

# 潮起钱塘 平安一方

见习记者 胡宗昊 通讯员 李少可

海阔天空浪若雷，钱塘潮涌自天来。滚滚江水之上，江东大桥将杭州经济技术开发区和杭州大江东产业集聚区连接起来。

这里是钱塘新区。说起这里的变化，老居民露出满意的笑容：你看，街道上经常可见的巡逻警车、挂着笑容的交通劝导员、把着小区大门的“智慧门禁”……

此心安处是吾乡，“平安”是居民们不变的愿景。如今，“平安”不再只是一个目标，而是已实实在在地融入了钱塘新区居民们的生活中。

## 公安勤务机制改革 “大脑+小脑+手脚”



钱塘新区的经济技术开发区，有着常住人口13万、在册流动人口40万、在校师生22万，治安管理难度不小。

杭州市公安局经济技术开发区分局于今年2月20号正式启动新的勤务机制，大力加强基层基础建设和智慧警务建设，构建“大脑+小脑+手脚”的新型勤务运行机制。

情指中心就是“大脑”，负责预测预警、分析研判、技术支撑、应急指挥等。据此，公安分局打造出以情指中心为统

领，刑侦、治安、科技等部门实体进驻的新型合成作战模式。

今年5月14日一早，下沙派出所辖区内60余组电瓶被盗。接到警情后，情指中心作为“大脑”立马作出反应，迅速调度刑侦大队、合成作战中心骨干民警加入案件侦查。5月15日12时许，下沙派出所在公安分局警力及海宁许村派出所的协助下，将12名盗窃嫌疑人、2名掩饰隐瞒犯罪所得嫌疑人全部抓获，共收缴400多只被盗电瓶。这伙人从作案到落网，只有短短1天多时间。

不是任何情况都需要“大脑”出马的，作为“小脑”的派出所指挥室始终在高速运转。综合指挥室、社区防控队和打击办案队组成“一室二队”工作模式，主要承担日常勤务的指挥调度和情报信息的研判分析。

而公安分局PTU机动队、派出所巡处力量和其他社会面巡防队伍，则担当

起“手脚”功能，时刻“有警接警、无警巡逻”“常态防控、就近服务”，构建起多层次、全方位的巡逻防控体系。“我们按照警情和人口等数据分析，在辖区设立了8个中心防区警务站，每个警务站分配4名警力，接到警情后，就近快速到达现场。”公安分局指挥中心相关负责人介绍。

路上巡逻的警车多了，出警的速度快了，居民们自然更有安全感。

今年6月14日19点42分，“二号大街江堤边上一男子要轻生”的消息由公安分局指挥中心发出。接警后，PTU机动队的王警官、周警官仅用时5分钟便赶赴事发地点，及时将男子带到安全地带。

自勤务机制改革之后，公安分局有效接警10分钟内出警速度达85%，有效处置各类自杀警情206余起，通过果断指挥、快速处置，及时挽救50余名群众生命。

## 交通安全大整治 协管员、劝导员托起“人防”

城区快速发展，不可避免地带来车流量的急剧增加。钱塘新区河庄街道受江东大道和河庄大道的车流影响，正是大江东片区交通压力最大的地方。

在江中路和江东大道的交叉口执勤点，45岁的交通劝导员许建桥穿着反光背心、戴着红袖章，一旦发现非机动车辆有超速、违规载人或是没有佩戴头盔等不规范行为，便会及时拦下。违规行驶电动车的驾驶人，需要进入岗亭罚抄交通规则，或是穿上劝导员的反光背心，一同上路进行短时间的劝导工作。

目前，河庄街道的交通安全管理工作

作站配备了19名协管员、46名交通安全劝导员，每天早上6点到9点、下午3点到6点的上下班高峰时段，他们在街道内27个事故多发路段，对过往车辆和人员的违法交通行为和不文明交通举止进行现场制止、劝阻和纠正。而这样的劝导员，在整个钱塘新区共有249名。

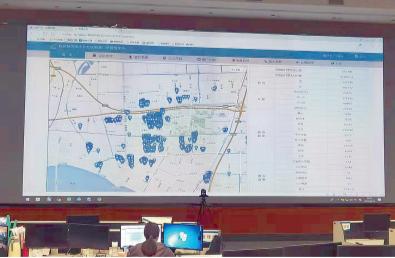
钱塘新区还设立了“三严”交通整治日，联合交警、城管和运管，每月定期开展集中整治。

交通安全大整治以来，全区亡人交通事故数和死亡人数同比分别下降51.72%、54.84%。特别是今年3月启动



全区交通安全综合整治以来，交通事故死亡人数减少18人，同比下降72%，呈“断崖式”下跌态势。

## 人口精细化管理 智慧小区筑起“技防”



钱塘新区一直致力于打造一张集视频监控、人脸识别、智慧门禁等于一体的覆盖全区小区、单位、警务室的社会面前端感知网。

位于下沙10号大街的野风海天城，是一个老小区，在安装“智慧门禁”前，由于周围菜场、商场、店铺等分布密集，很多非小区的住户为图方便从小区借道而过，使得小区内人员鱼龙混杂，还导致时常发生电动车电瓶丢失、自行车被盗等

事件。

2018年，野风海天城全面安装“智慧门禁”，不仅在小区的各个主要出入口安装了门禁系统，还构建了外围门、楼道门、梯控门、车库门等4道技术防线，通过多方位采集汇聚信息，真正做到了“人过留迹，车过留痕”。这以后，小区住户需要通过人脸识别、智能门禁卡、身份证件或APP个人专属二维码才能进出小区及自家楼道；非小区住户必须在门口登记姓名、身份证号、联系电话和去向才可以进入小区，而想要进入楼道，还需要经过受访住户的同意。“智慧门禁”安装后持续至今的零发案率，使得小区住户们真切感受到了“平安就在身边”。

“智慧门禁”系统的建设和推进，不仅保障了小区内住户的平安，也破解了辖区内流动人口的登记管理难题，因为租客在办理门禁卡的同时，相关数据会

被自动推送到流动人口登记系统，实现了“让数据多跑路，让百姓少跑路”，有效提升了流动人口居住证办理率。

同时，门禁刷卡的实时记录和视频采集，使得各类案件得以实现“时空追溯”，重点小区的治安案件、刑事案件发案率降低了20%以上。

截至目前，开发区内已建成视频监控加智能门禁的小区106个，覆盖居住人员42万人，其中流动人口32.81万人，占比78.13%。据统计，实施智慧小区建设的出租房屋流动人口登记率、信息准确率均达90%以上。

自智慧小区建设以来，开发区内72个小区保持了刑事案件“零发案”记录，15个小区发案下降。

下一步，钱塘新区将在“智慧门禁”系统的基础上，全面铺开建设智慧安防小区。

## 争创全国开发区社会治理新标杆

访钱塘新区管委会副主任、政法委书记许昌



2019年是平安浙江建设15周年，也是钱塘新区正式挂牌成立之年。钱塘新区管委会副主任、政法委书记许昌表示，在融合下沙与大江东两个区块后，钱塘新区平安建设工作在充分了解两区实际情况的基础上有序开展，在工作方法上也有了进一步的提升与改善，力求更贴合新区高起点、高规划、高标准发展的总体要求。

许昌介绍，新区围绕党建引领基层共建共治共享，放大“党建+社会治理”格局成效，在农村领域全面实现401个“红色全科网络”整合升级，在社区领域以业委会党建为桥推动小区治理；对辖区内各类社会组织进行全面摸底，面向社会招募优秀社会工作人才，成立社会工作专家委员会；积极筹办街道综治中心，协调整合阳光信访系统、社区矫正系统等8个系统的对接；对智慧城市项目建设进行全流程、全覆盖、全要素统筹，打通“智慧中枢”。

与此同时，面对辖区内高校与企业云集的现实情况，新区协调各街道开展社会心理培训与科普工作，大力实施未成年人教育网络覆盖工程；统筹协调信用体系，不断完善信用奖惩运行机制；广泛开展社会主义核心价值观学习宣传，持之以恒推进基层文明阵地建设。

安全是发展的基石。根据《钱塘新区社会治理“六和塔”工作体系建设推进机制》的相关要求，杭州经开区公安分局与大江东公安分局紧紧围绕建设更高水平平安新区的目标要求，强防控、强打击、强管理、强联动，确保打赢平安建设攻坚战。

特别是在推进勤务机制改革方面，新区公安机关坚持主动作为、靠前工作，将公安接处警的勤务机制改革作为提升社会治安管控的切入点，以优化勤务模式、提升处警效能、夯实基层基础为目标，围绕“警情”这一源头，积极构建“大脑+小脑+手脚”的新型勤务运行模式，实现执法执勤可视化和指挥调度扁平化，并且配套研发数字派单系统，实现勤务指挥“指尖完成”。勤务机制改革至今，全区平均派警速度与平均处警速度大幅度提升，绝大部分警情被解决、处置在初始阶段，较好地提升了快速反应能力和社会治安掌控力，初步走出一条新区社会治安防控体系建设的新路子。

许昌表示，当前，钱塘新区正处于两区整合后高起点规划、高标准发展的起步阶段，为争创社会治理示范区，新区将充分发挥自治、法治、德治、智治作用，建设具备实战能力的数字化系统，争创全国开发区社会治理新标杆。