



白杨街道：加强党建引领 探索基层治理新路径

见习记者 马丽红 通讯员 杨善华

“业委会下台”“赶走业委会”……曾几何时，在杭州市钱塘新区白杨街道伊卡萨社区，这些标语挂满了道路和阳台，业主们闹翻了天，誓要罢免业委会……居民、业委会、物业，三方矛盾难以调和，社区服务因此几度瘫痪。

伊卡萨，曾是下沙地区最好的楼盘之一，地中海风格的建筑，吸引了无数婚纱摄影师来此取景。后来，小区却因管理混乱，成了一个矛盾多多的问题小区。

如何破解社区治理难题？以伊卡萨社区事件为契机，2017年，白杨街道开始建立居委会、业委会、物业“三方协商”工作机制，探索一条协同治理之路。一番摸索下来，如今在白杨街道，因业委会、物业公司相关问题引发的信访投诉量呈直线式下降。

这是白杨街道社会治理的一个缩影。近年来，白杨街道坚持以党建为引领，深化“三治融合”，在基层社会治理中走出了自己的新路径。

党建+业委会：破解社区治理难题

白杨街道有居民小区60多个，流动人口45万余人，基层社会矛盾突出。小区楼顶的违建物什么时候拆？电梯故障问题何时能够解决？消防设施何时配备齐全？……类似的问题，社区居民经常反映。“我们已经向物业反映了，可是物业推给业委会，业委会推给社区，前前后后跑了很多趟，问题也无法解决。”业主们无奈地表示。

通过各地考察，针对实际问题，2018年10月底，白杨街道挂牌成立了“小区治理办”，把社区居委会、业委会、物业服务企业三方负责人拉到一张桌子上，有事坐在一起谈，切切实实为居民解决问题。

与此同时，街道充实“两委”班子力量，加强基层党组织建设，发挥党组织在社区建设中的核心引领作用。

“小区治理办”通过“党建+业委会”模式，统筹指导业委会运作，监督业委会工作，并为业委会提供教育培训、沟

通交流、解决难题的平台，切实提升小区治理水平。如今，白杨街道先后推进了防违控违、电梯维保、消控维修、智能门禁系统建设等一批民生工程，解决了一批小区物业难题。

“这种三方协同的模式，的确能够较快地帮居民解决不少问题。”闻潮社区党支部书记张宏霞说，“之前有居民抱怨小区门口的人行道上有‘深水炸弹’，地砖松动，下雨踩踏容易把水溅到身上，而且旁边都是餐饮店，溅起的水经常是带着油污的。我们接到投诉后，马上组织物业公司一起协调这个事情，后来商量出台了解决方案。这不，路面已经全部翻新修好了。”

同时，白杨街道转变接访方式，变“上访”为“下访”，社区居委会、业委会、物业服务企业联合接访成为家常便饭。三方在社区党组织的领导下，联合接待小区居民在物业管理服务方面的



投诉，并将每月15日（工作日）固定作为三方联合接访日。

“以前总是这里跑那里跑，现在三方坐在一起，问题很容易就解决了。”现场反映问题的居民纷纷点赞道。

如今，街道“小区治理办”还组建了

包括社区党组织、居委会和35个业委会等相关负责人在内的微信群，通过这个平台分享小区治理的经典案例，交流成功经验，许多小区的难点、棘手问题处置因此有了可供借鉴的做法，问题处置起来简单多了。

监察+法治：为打工者依法维权撑腰



今年夏天，白杨街道辖区某企业受市场影响，产品销售遇到困难。近期，一些劳动者陆续向劳动监察

中队首席监察员陈伟英反映：企业被迫停止生产，在此期间如何保障工人合法权益？陈伟英向该负责人快速并清晰地说出了劳动法中相对应的法律法规。

“作为监察员，只有将法律烂熟于心，才能及时给出准确答复，让企业和劳动者都信服于你。”陈伟英说。

白杨街道辖区共有近万家企业和个体户。作为他们的“协调员”，劳动监察中队不仅要做好普法工作，还要巡查走访，做好书面审查、网上信息采集工作。每年，“协调员”们总会遇到工人集

体讨薪的事件，“工地上有时几十甚至上百号人涌过来，要求帮他们解决问题”。为了让工人们尽快拿到工资，陈伟英和同事们经常通宵达旦地加班，努力做好各方沟通和调解工作，直至欠款全部落实到位。

这两天，陈伟英带领劳动监察中队巡查了各生产工厂、企业个体户，了解他们的工作情况。高温费有没有发放到位？工人们有没有在高温环境下超时工作？车间的降温设备是不是正常工作？防暑降温药品有没有发放到位？这些都是他们关心

的问题。

为了使大量矛盾纠纷更好地化解在基层，消灭在萌芽状态，近年来，劳动监察中队积极主动争取街道党工委、办事处的支持，搭建一个以街道调解委员会为中心，劳动监察中队为主体，公安、工会、综治等部门共同参与、多方联动的劳动关系综合协调服务平台，既方便服务对象，又能将矛盾化解在基层、问题解决在一线，切实提高解决劳动纠纷的综合实力。平台搭建至今，取得了“案结事了人和”的良好效果。

社会力量+巡防：织密治安防控网

“他竟然拿着刀要砍我，这日子过不下去了！”近日，在大学城北社区水云街一面馆前，一女子向路人哭诉。原来，因为面馆生意没有起色，老板娘和丈夫吵了起来，丈夫一时冲动，从厨房里操着刀赶了出来，这一幕被监控拍下，上传至白杨街道综合信息指挥中心平台。

中心工作人员第一时间将信息传达给社区工作人员。社区志愿巡逻队员李丽春马上赶到现场。“有话好好说，先把刀放下来。”李丽春耐心劝解道，并帮夫妻俩认真分析了面馆经营存在的问题，最终这起纠纷顺利得到化解。

和李丽春一样有爱的志愿巡逻队

员在白杨街道随处可见。他们穿着黄绿色的“平安巡防”马甲，戴着红袖章，穿梭在街头巷尾、小区楼道里，为辖区平安贡献一份力量。

在东湾社区，也有这样一支平安志愿巡逻队。巡逻队由社区居民自发组成，既有热心的退休老人，也有朝九晚五上班的工人白领，还有在家带孩子的家庭主妇，以及社工和物业人员，总共60多人。私下里，队员还给队伍取了个别名——“八点半”，因为他们巡逻都是早上8点半开始，晚上8点半结束。每个志愿巡逻队员都很守时，时间一到，就到指定地点集合，一同出发巡逻。巡逻中，发现有司机停车后没关车大灯，

他们会呼叫物业帮忙提醒业主；发现存在私拉电线给电瓶车充电的情况，他们会及时报告给楼道长，以防发生安全事故。

“自从有了志愿巡逻队，小区就多了一份平安与和谐。”居民们说，从巡查小区安全隐患，到排查小区卫生死角，再到调解邻里矛盾纠纷，志愿巡逻队努力维护着社区安全。如今，越来越多的居民主动加入到这支队伍中来，队伍不断发展壮大。

“志愿巡逻队的成立，不仅及时化解了各类矛盾纠纷，维护社会平安稳定，也营造了全社会参与平安建设的浓厚氛围。”白杨街道综治科相关工作人



员说，截至目前，他们已组织开展53700余人次各类平安志愿者义务巡防、文明劝导活动，有效提升了辖区居民的安全感、满意度。