

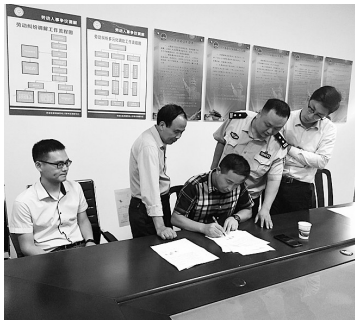
# 树立党建+理念，做实基层底线

## 衢州市航埠镇大联调中心带来和谐守护平安

本报记者 汪基建 通讯员 黄轶 王成 郑荣华

衢州市柯城区航埠镇是经济强镇，320国道线和常山港横贯全镇，是浙、赣、皖三省通衢的“咽喉”，全镇32个行政村、1个社区，人口5.2万余人。几年来，航埠镇围绕“工贸重镇、文化古镇、和谐大镇”的目标，镇党委政府积极创新，把党建统领+基层治理有机结合，做实基层底线，建立镇大联调中心以及村级调解室，将矛盾纠纷化解工作的触角前移，有力促进了社会的平安稳定。

### 第一时间介入，化解复杂纠纷



航埠镇大联调中心在定纷止争、守护平安上，发挥出了强大作用。不久前，中心第一时间介入调解，成功调处了一起意外身亡的复杂纠纷。

江山籍青年姜某几年前来到航埠镇某企业务工。今年7月26日，姜某加班至22时许，下班后回到宿舍休息，第二天上午9时还在公司健身活动场所观看同事



打台球，中午回宿舍后就一直再未出现。直至7月29日上班时，公司同事发现姜某未到岗，立即派人去宿舍查看，结果发现姜某在宿舍内，已无生命体征，工作人员立即报警。

警方排除了他杀的嫌疑。姜某的亲属得知噩耗后第一时间赶到航埠，一场生命权赔偿纠纷就此拉开。同一时间，由镇综治办、

法庭、司法所、公安、劳动监察等多部门组成的航埠镇大联调中心调解团队及时介入。

调解能手、航埠法庭法官章仕隆参与了此次调解，他已经忘了做过双方多少次的思想工作、跑了多少路，衣服湿了又干、干了又湿……通过一个多月的“拉锯战”，在调解团队的不懈努力下，这起纠纷最终得以调解。

### 庭所联调机制，诉源化解有实效

航埠镇辖区法庭、派出所、司法各部门把调解工作置于当地党委、政府的大治理格局中，变“以我为主”为“主动配合”，推动辖区形成了“社会调解优先，法院诉讼断后”的递进式分层过滤矛盾纠纷解决格局。航埠镇党委副书记刘启介绍，近年来，航埠镇通过建章立制、庭所联调、提前预警等举措，全力开展诉源治理，取得明显成效。据柯城区法院航埠法庭统计，今年1至8月，法庭收案实现负增长，同比下降16.31%，诉前化解率达42.76%，质效数据在衢州市13家基层人民法院中位列前茅。

在镇党委综治办的统领下，航埠成立了辖区派出所、司法、国土、执法等部门的联席会议制度，定期联合调处，推出了“今日我当

班”制度，落实第一责任人，实现了从“无人管”到“抢着管”的转变，沉下去解决基层群众难事。

今年3月5日下午，航埠某制品厂员工张某在上班时突发脑溢血，后经抢救无效死亡。死者家

属在与制品厂协商过程中情绪激动，发生肢体冲突。航埠派出所与航埠法庭获悉后积极介入，及时启动庭所联调机制。3月14日，这起复杂纠纷在各部门的联调下圆满化解，双方达成协议。

据了解，今年以来，通过法庭与派出所联调解决的矛盾纠纷达30余件。刘启介绍，航埠镇在“主”字型基层治理体系中，注重资源整合，将法庭、派出所、司法所的力量联合起来，针对一些轻微伤害案件，直接启动庭所联调，达成协议后予以司法确认，从而节约司法资源，减少当事人诉累，同时避免矛盾反弹。与此同时，该镇还将关口前移，把原驻法庭的章仕隆调解工作室合并到大联调中心，工作室直接参与信访接待矛盾化解。



### 建“信访超市”，矛盾不出镇

航埠镇万川村陈某等14户村民，从2017年开始向镇政府及区政府相关部门上访，反映自己的山林地被村里其他村民占有的情况。

今年5月份，陈某等村民获悉镇里设立了“信访超市”，他们来到这里再次反映情况。受理后，“信访超市”工作人员立即前往万川村进行了调查。原来，陈某等14户的山林地，几年前被其他村民开荒侵占，并种上了植被。该起案件很快由“信访超市”转到镇里的大联调中心。

一支由法庭、派出所、综治办、司法所、国土、林业等部门组

成的调解人员多次前往万川村，形成了数十张调查笔录，调取了十几年前区林业局登记表，经过十多天的协商，最终十多名侵占方同意将占用的山林地退还给14户村民。

据了解，自今年4月份航埠镇成立“信访超市”以来，已接待来访群众300余批次，解决信访问题280件，像万川村陈某这样通过“信访超市”解决矛盾后，息诉息访的就达20余户。

让矛盾不出镇，是航埠镇建立“信访超市”的初衷。航埠镇综治办负责人告诉记者，“信访超市”建立后，能够解决的当场解

决，不能解决的，“信访超市”进行登记，工作人员则根据群众反映的问题预约相应的专家或领导，通过视频连线接访。

今年9月4日，航埠某公司生产车间谢某在工作中不慎卷入机器链条，虽然被其他员工拉了出来并送往医院，但最终还是无力回天。谢某家属到“信访超市”咨询后，工作人员为他们预约了区相关领导和信访局领导，并在两天内就通过视频连线咨询了赔偿问题。在听取领导和专家咨询意见后，死者家属接受了镇大联调中心的调解，双方达成协议。9月7日中午，谢某家属和企业负责人

满怀感激地邀请参与调解的工作人员到餐馆吃饭，工作人员婉拒了他们的邀请，但看到双方最终握手告别、矛盾得以圆满解决，大家感觉到付出的艰辛得到了满满的回报。

