

服务更优 队伍更大 内容更多 区域更广 章镇派出所打造“背包男神团”

见习记者 胡思源 通讯员 陶黎

本报讯 最近,绍兴市上虞区章镇某企业2名员工发生口角继而肢体冲突,企业老板通过“背包警务”热线请求民警协助调解。接到求助后,“背包片警”立刻赶到企业,化解了矛盾,最后两人喜笑颜开重归于好。

2017年4月,章镇派出所在上虞率先探索推行“背包警务”模式,积极为民上门办事。两年多来,该所持续深化服务模式,突破原本单一的上门办证和送件业务,增加了纠纷预约上门调解等服务内容,最大限度满足群众的需求。

该所转变原先“抽空式”下乡服务,实施四季无休的“周接送制度”和“急事急办急送制度”,以村为单位广泛收集群众需求,社区民警每周一下至各村委“接单受理”,周末时间民警也去到田间地头送服务。对群众的急事、急件,民警开辟“绿色通道”,及时办理并送达至群众手中。今年3月,岭南油菜花节前夕,岭南乡一民宿老板通过“背包警务”申请特种行业审核,为保障该民宿能在油菜花节前正常营业,民警依照“急事急办急送”制度,及时审核,真正实现“一站式服务”。

要打响“背包警务”金字招牌,需壮

大队伍齐力破坚。在“背包警务”创始人陈洪江的带领下,4位社区民警组成“背包男神团”学习跟进,传承与弘扬“背包精神”。他们建立互帮、互学、互动的“三互”团队机制,打破辖区分界,实行闲时分头走访,忙时协力攻坚的模式,保证“背包警务”不断档、不缺位,确保群众需求不遗漏、不耽误。

为了让群众幸福最大化,便民服务不留死角,该所将“背包警务”服务区域从试点的岭南山区8个行政村扩展至辖区所有村(居),服务对象也由山农扩展至企业商户,使辖区群众均能享受“背包警务”。



189名环资审判监督员上线

通讯员 季璞钰

本报讯 为充分发挥保护生态资源职能,遂昌县法院建立环资审判监督员制度,聘请189名护林员、河流巡查

员作为环资审判监督员,协助法院开展环资审判工作。

诉讼前,环资审判监督员的巡查记录,为发出诉前环境保护禁止令和探索生态损害赔偿先于执行提供证据依据。判

决生效后,环资审判监督员监督生态修复进度、成效,并及时向相关执行人员报告情况。同时,监督员可利用人熟地熟的优势,协助法院开展环境资源保护普法宣传,推进环境资源保护理念的普及。

高效率跨国调解获当事人点赞

通讯员 徐晨璐

本报讯 近日,一名当事人来到丽水市莲都区法院,为法院的办案效率点赞。

此前,莲都区法院受理了一起财产

纠纷案,承办法官在与被告联系送达的过程中,发现被告现居住地远在塞尔维亚。原本涉外送达开庭需要冗长的等待时期,为便利当事人,承办法官提前与原被告沟通,通过移动“微法院”进行调解。双方在承办法官指导下进入移

动“微法院”进行沟通调解,最终达成一致意见,并通过“微法院”在调解协议书上签字。后承办法官将正式的调解书上传“微法院”由被告确认收到,至此完成远程送达。

“把群众工作做到家里,把百姓的事看在眼里” 衢州市府山派出所把百姓的“痛点”作为工作重点

本报记者 汪基建 通讯员 陈文

本报讯 “这么多年了,我已经不抱希望了,没想到葛警官他们才接手几个月,案子就破了。”前几天,被害人章某在衢州市公安局柯城分局府山派出所向民警感谢道。

2010年5月的一天凌晨3时许,叶某某在柯城区某快捷酒店大厅内因说话声音太大,被当时担任该酒店保安的章某指责,双方发生口角。后叶某某向其男友尹某哭诉称其受到章某的欺负,尹某为给女友出气,指使柴某到酒店大厅对熟睡中的章某拳打脚踢,造成章某肾脏出血,全身多处软组织挫伤。经鉴定,章某损伤程度为轻伤。

由于证据不足,案件没有结案。章某受伤后就没有再上班了,一直没有稳定的经济来源,且一度罹患肿瘤,需长期在家休养。此案成为了他心头挥之不去的阴影。

今年5月份,民警葛飞接手这个案件后,多次开展实地走访、谈话取证等,经过攻坚,锁定了犯罪嫌疑人尹某、柴某,并以“情法理”为切入点对其开展审讯。最终,尹某、柴某如实供述了罪行,并表达了请求谅解的意愿。

据了解,今年以来,府山派出所结合“枫桥式公安派出所”创建活动,把积案、化矛盾等服务民生工作作为重中之重来抓。“把群众工作做进家里,把百姓的事看在眼里,把想表达的说到心

里,他们心头的气也就消了,麻烦也就没有了。”府山派出所副教导员王宁说到调解工作时,体会颇深。与群众建立互信互助的良好关系,将信访问题解决在最基层,是当前“王宁调解工作室”化解纠纷矛盾所遵循的理念。

今年8月,徐某认为父亲在医院治疗不善,要院方给说法,并且屡次以自残撞墙、卧地不起等方式威胁。民警经过处警、走访了解到,徐某自身患有病症,且家属基本在外地工作,生活较为拮据。王宁接手后,几番与徐某沟通,稳定其情绪并积极开导,取得她的信任。同时,在医患办工作人员、网格员等多方配合下,民警积极与院方组织协调,最终促成双方达成协议,化解了这起纠纷。

大数据画像助执行

通讯员 徐统

本报讯 今年以来,天台县法院推行以被执行人履行能力研判为核心的全新案件分流模式,通过案情分析、挖掘申请人提供线索、“总对总”“点对点”查控反馈以及“信用画像”软件反馈信息,结合研判人员经验,综合分析被执行人履行能力,将其作为案件分流的主要依据。

截至9月,经研判被执行人有履行能力案件占新收案件比例45.35%,与历史已结案件实际执结率达45%左右高度吻合。

妇联了解家事审判

通讯员 陈平 李迎迎

本报讯 近日,台州市椒江区法院与椒江区妇联共同为“巾帼垦荒学院现场教学点”揭牌。仪式结束后,椒江区各街道妇联主席等50余人到椒江法院开展第一期“新时代巾帼垦荒者”现场教学。

学员们旁听了一起离婚纠纷案件庭审,并参观了家事审判法庭,详细了解椒江法院家事审判组织、维护妇女人儿童权益措施以及家事审判改革相关成果。学员们纷纷表示收获良多,为今后开展妇女家庭工作拓展了新思路。

“微法院”便利当事人

通讯员 李洁

本报讯 “现在立案、缴费很便捷!”日前,当事人张某到温岭市法院办理立案登记,在办理手续时,干警主动引导当事人通过“微法院”立案、缴费。

为切实提升诉讼服务信息化水平,该院以群众需求为导向,多措并举实现诉讼服务的信息化、社会化。如积极向当事人、律师推广“微法院”等便民平台,让他们体验“微法院”立案、查询、阅卷、材料提交、联系法官、证据交换、调解、开庭、申请执行等服务,真正将便民理念植入诉讼服务的每一个细节。

广告

中信银行全面升级“幸福年华”老年服务体系

通讯员 王哲

10月8日,全国“敬老月”启动仪式在北京国家会议中心举行。10月1日到31日,全国将开展以“孝老爱亲,向上向善”为主题的全国“敬老月”活动。中信银行作为老龄事业支持企业代表参加了启动仪式。

据悉,中信银行于2009年推出了国内第一张面向老年人的借记卡,成为率先推出老年金融服务体系的商业银行。10年间,中信银行推出了多项服务老年人的举措:2012年起,在全国1400余家网点全面开展适老化改造,设立老年人绿色通道,网点配备老花镜、血压仪等敬老设备,为老年人提供上门业务办理等老年友善服务;2017年,作为独家合作金融机构,配合司法部、人社部开展“综合性公证养老服务试点”,探索司法制度支持下的老年服务新模式;2018年,开展了万场“老年智能课堂进社区”活动,服务全国上万个小区的老人,深化老年友善服务;2019年7月,与中国老龄协会签署了战略合作协议,同时启动了“幸福+”老年大学信息化行动,将中信银行10年来老年服务的经验和爱心,升华为“幸福年华”养老服务体系,在更大范围、更深层次为老年人提供更周到的服务。