

# 桂香浓郁,“夺榜”势头也强劲

## 浙江政法微信排行榜第214期

本报记者 肖春霞 俞晟 技术支持

金桂飘香,各微信公众号夺榜势头也强劲!本期微信榜单,有哪些如桂香一样的美文呢?我们一起揭晓!

欢迎大家加入本报组建的浙江政法微信协作群(QQ群号457362088,加群请扫二维码),不仅可以交流夺榜经验,还有机会获得每周的榜单推介。

本报冲榜热线:0571-85311275;QQ:512864451。



快来加入QQ群

### 浙江政法微信协作群每周推介

“龙泉法院”:

“龙泉法院”是龙泉市人民法院官方微博公众号,该公号旨在发布法院公共信息,传播法治理念和法治精神。



## 一、政法委篇

本期政法委榜单,“平安萧山”“平安奉化”“江山政法委”依次排名前三。热文榜单上,“平安鹿城播报”《九月网格“月之星”评比,这次你将为谁送上“金手指”?》一文夺得榜首。网格“月之星”根植于群众,来自人们的关注自然也更多。

### 浙江政法微信影响力排行榜-党委政法委篇 2019.10.13-2019.10.19

排名	公众号	文章总数	阅读总数	好看总数	发布次数	微信传播指数WCI
1	平安萧山	10	33421	141	6	611.73
2	平安奉化	23	27239	247	6	563.19
3	江山政法委	3	11915	95	2	554.67
4	平安鹿城播报	7	15677	94	5	546.34
5	平安象山发布	4	8977	20	1	474.79

平安浙江网 浙江法制报制作 清博指数提供数据支持

### 浙江政法微信十大热文-党委政法委篇 2019.10.13-2019.10.19

排名	标题	公众号	周阅读数	周好看数
1	九月网格“月之星”评比,这次你将为谁送上“金手指”?	平安鹿城播报	11444	68
2	江山人,“12340”,请您认真接听这个神秘电话	江山政法委	10882	93
3	衢州江山年底做出1800万的“大生意”! 杭州首例农贸市场摊位案开庭了!	平安萧山	8772	24
4	问卷调查   关于交通安全,平安“三率”的电子问卷调查,邀请每一位奉化人参与	平安奉化	8066	60
5	江山的小伙伴们!快听电话活动“金手指”,请为平安象山代言~	平安象山发布	7975	18

平安浙江网 浙江法制报制作 清博指数提供数据支持

## 二、公安篇

恭喜!本期公安榜单,“金华交警”又夺第一。其《女子被货车拖行40米事故最新进展:事故认定出炉,伤者拒绝签字》一文以10万+的阅读量、1587个在看数稳居榜首。该文讲述金华一女子因逆行、闯红灯而被大货车拖行,交警依法判其负全责的事情,一经发布便引起广泛关注。网友留言表示:公平正义,无可争议,为交警点赞。

### 浙江政法微信影响力排行榜-公安篇 2019.10.13-2019.10.19

排名	公众号	文章总数	阅读总数	好看总数	发布次数	微信传播指数WCI
1	金华交警	4	17W+	1676	1	986
2	温州交警	8	30W+	1154	1	968.39
3	温州公安	1	86755	341	1	944.4
4	台州公安交警	8	17W+	412	1	906.83
5	萧山公安	11	15W+	1145	6	899.42

平安浙江网 浙江法制报制作 清博指数提供数据支持

### 浙江政法微信十大热文-公安篇 2019.10.13-2019.10.19

排名	标题	公众号	周阅读数	周好看数
1	女子被货车拖行40米事故最新进展:事故认定出炉,伤者拒绝签字	金华交警	100001	1587
2	不忘初心,牢记使命!西湖开门展学党章践初心活动有序开展	温州交警微发布	100001	387
3	动真格!17岁,拘留3人,扣车30辆!台州:电动三轮车不能上路了!	台州公安交警	100001	349
4	严管“再升级”!又有101人“落网”!我市此项工作近期将暂停,请暂停,与您无关.....	温州交警	91105	272
5	紧急提醒! 我市此项工作近期将暂停,请暂停,与您无关.....	温州公安	90702	369

平安浙江网 浙江法制报制作 清博指数提供数据支持

新华社 何欣荣 杨有宗 王默玲

“请直接说出您要办理的业务。”拨打部分银行客服电话时,用户经常听到这样一句提示。当前,运用语音识别等技术的智能客服已成为银行和电商平台的“标配”,但记者采访发现,很多看起来高效的智能客服,“答非所问”是常见现象,用户体验参差不齐。

拨打招商银行客服热线,电话那头有机器人“小招”提醒用户,可通过语音直接说出要办理的业务,并举例称“查余额”“查开户网点”“咨询信用卡服务”等,记者尝试客服列举的这几种语音服务,输入相关卡号后,均办完相关业务。

然而,智能语音的客服体验并不全是美好的回忆。上海市民吴越表示,自己也曾尝试过直接说出要办的业务,但体验感

觉一般。“还是和机器交流的感觉,你说的话一定要短,不然也得重来一遍。”

在京东、网易严选等电商平台,智能客服也广泛应用。“如今在电商平台上,想要找到活生生的人工客服太不容易了。”北京市民汤婷婷告诉记者,“之前在某电商平台买鞋子后,商家一直没发货,每次催的时候,都是统一回复‘请您耐心等待呢’,次次如此,就没个人解释一下为什么没发货,大概要等多久。”

“对于大部分人来说,简单的事情与其找智能客服来回做选择题,还不如在网上搜一下来得便捷。”不少消费者表示,找客服很多时候是比较个性化的问题,但想要跟人工客服咨询一下,却必须要先忍受“智能”服务。“实在不知道智能客服是为了方便消费者解惑,还是为了方便商家偷懒?”

当礼貌而亲切的问候变成了程式化的设定,用户的疑问只能在设定好的选项中

自己寻找答案,智能客服被用户频频“吐槽”就并不令人意外了。

——技术成熟度有限,智能客服“答非所问”。拨打多家银行客服热线,按照智能客服提示,记者说出一些较为复杂的句子,智能客服或回答“没有听到”或回答“好的,即将为您转接人工服务”,答非所问的现象比较普遍。

——智能客服“冷冰冰”,让一些消费者感觉“不真诚”。不少消费者表示,相比冷冰冰的智能客服,能和客服人员直接沟通让人更踏实放心。

——部分智能客服成商家拖延“挡箭牌”。网友“卡洛儿”表示,之前在某平台上点了一份外卖,结果将近两个小时都没有送到,拨打商家催单电话,结果发现是个智能客服。“之前一通电话能解决的事情,有了智能客服倒成了商家迟迟不解决问题的

挡箭牌了。”

随着智能时代的加快到来,对于智能客服的应用前景,各方均表示认可。来自携程的数据显示,当前客服机器人的日均服务量已突破千万人次,在机票、酒店售后客服总量的占比双双超过70%。

不过,人工智能技术不是“万能钥匙”。客服行业的可持续发展,并不能依赖智能客服。中国社科院金融研究所银行研究室主任曾刚表示,就像线上银行业务越来越多,但无法取代线下银行网点一样。“不是简单的谁取代谁的问题,未来人工客服和智能客服的边界会慢慢模糊。用户那种具有共性的问题可以由智能客服来应对,而当用户需要面对面交流、需要疏导时,人工客服也应及时出现。最终的原则就是,以用户为中心,根据用户的实际需要来选择服务方式。”

## 三、法院篇

本期法院榜单,“扫黑除恶”成为主题。前三的公号依次为“富阳法院”“临安法院”“杭州中院”。热文榜单上,排名前三的文章中有两篇与扫黑除恶有关。其中,“富阳法院”《【富法发布】富阳法院公开宣判原富阳东梓关村党总支书记、村委会主任许时新等人恶势力犯罪集团一案》排名第一,紧随其后的是“临安法院”《【扫黑除恶】36人被判刑,最高判处25年,临安法院集中宣判四起涉黑恶势力犯罪案件》一文。

### 浙江政法微信影响力排行榜-法院篇 2019.10.13-2019.10.19

排名	公众号	文章总数	阅读总数	好看总数	发布次数	微信传播指数WCI
1	富阳法院	6	50014	671	3	762.27
2	临安法院	4	24496	754	2	615.44
3	杭州中院	7	21915	279	5	587.3
4	宁波慈溪法院	2	7174	153	1	520.07
5	温岭法院	1	4805	196	1	514.98

平安浙江网 浙江法制报制作 清博指数提供数据支持

### 浙江政法微信十大热文-法院篇 2019.10.13-2019.10.19

排名	标题	公众号	周阅读数	周好看数
1	【富法发布】富阳法院公开宣判原富阳东梓关村党总支书记、村委会主任许时新等人恶势力犯罪集团一案	富阳法院	39504	670
2	【扫黑除恶】36人被判刑,最高判处25年,临安法院集中宣判四起涉黑恶势力犯罪案件	临安法院	12726	498
3	失信曝光!被执行人曝光名单	玉环市人民法院	8661	21
4	长兴又一批“1+1”曝光,有没有你们村上的?请积极举报以吓唬他们!	长兴县人民法院	7582	31
5	【案例】涉案金额10亿元,涉及被告人36名,涉案金额25亿元!德清又一个黑社会犯罪组织被判刑!	杭州中院	6794	67

平安浙江网 浙江法制报制作 清博指数提供数据支持

## 四、检察院篇

“扫黑除恶”同样是本期检察榜单的重要内容。本期检察榜单上,“杭州检察”夺冠,“临安检察”次之。热文榜单中,“临安检察”《【第576期】刚刚!临安区办理的首例黑社会性质组织犯罪案件宣判,最高刑二十五年!》一文备受关注,排名第一。

### 浙江政法微信影响力排行榜-检察篇 2019.10.13-2019.10.19

排名	公众号	文章总数	阅读总数	好看总数	发布次数	微信传播指数WCI
1	杭州检察	15	27551	959	5	602.37
2	临安检察	6	14065	508	5	580.1
3	德清检察	3	7827	235	3	529.87
4	湖州检察发布	10	7409	825	6	464.99
5	杭经开检察	3	5137	77	3	456.09

平安浙江网 浙江法制报制作 清博指数提供数据支持

### 浙江政法微信十大热文-检察篇 2019.10.13-2019.10.19

排名	标题	公众号	周阅读数	周好看数
1	【第576期】刚刚!临安区办理的首例黑社会性质组织犯罪案件宣判,最高刑二十五年!	杭州检察	8611	227
2	德清县武康镇乐安村党总支书记、村委会主任、村股份经济合作社理事长朱利军等5人被依法判刑	德清检察	7370	180
3	桑海,为关乎爱和希望的事业奋斗	杭州检察	5904	152
4	厉兵秣马迎国庆!开发区法院圆满完成国庆安保任务	杭经开检察	4795	61
5	杭州检察“三个一”工作机制成效显著,助力扫黑除恶专项斗争	杭州检察	3288	38

平安浙江网 浙江法制报制作 清博指数提供数据支持

## 五、司法行政篇

### 浙江政法微信影响力排行榜-司法行政篇 2019.10.13-2019.10.19

排名	公众号	文章总数	阅读总数	好看总数	发布次数	微信传播指数WCI

<tbl\_r cells="7" ix="1" maxcspan="1" maxrspan="