

# “随手拍”可作处罚依据是理性回归

公安部拟规定市民拍照举报交通违法行为可作为处罚证据,为争议多年的“随手拍”一锤定音,有助于构建全方位立体式的监督体系,形成群防群治的高压态势,有效减少交通违法行为。

张淳艺

日前,公安部起草了《关于修改〈道路交通安全违法行为处理程序规定〉的决定(征求意见稿)》,向社会公开征求意见。征求意见稿增加规定,单位或者个人提供的违法行为照片或者视频等资料,经查证属实的,可以作为处罚的证据。

为整治道路交通违法行为,近年来多地交管部门纷纷鼓励市民使用“随手拍”进行举报。不过,“随手拍”在实施过程中也引来一些争议,有车主甚至将交管部门告上法庭。为此,广州、武汉等地先后叫停“随手拍”。

质疑“随手拍”的理由主要有三。一是程序违法。有观点认为,调查取证是行政执法机关行使行政处罚权的组成部分,不能委托公民行使。市民拍摄的交通违法照片和视频资料只能作为举报违法的线索,不能作为交管部门行政处罚的证据。二是浪费公帑。有人质疑,一年奖励的钱够安装几十个高清电子警察,没必要劳民伤财鼓励群众举报。三

是负面效应。一些人担忧,奖励“随手拍”很可能孳生职业拍手,以营利为目的,专门蹲点拍摄。同时,还可能产生捏造事实诬告他人或是违法人打击报复举报人等行为。

事实上,鼓励“随手拍”并不存在违法性。市民提供的交通违法行为照片或视频,并不会直接成为处罚依据,还需要交管部门进行查证,按程序进行审核录入。这个查证审核的过程,就是公安机关在进行调查取证。因此,鼓励“随手拍”不意味着委托单位或个人行使行政处罚权,二者完全是两码事。群众举报是行政执法的有力支撑,有助于打消违法者的侥幸心理,提高执法的震慑力。警察法明确规定:人民警察依法执行职务,公民和组织应当给予支持和协助。公民和组织协助人民警察依法执行职务的行为受法律保护。“随手拍”就是群众以实际行动支持交管部门执法,共同遏制交通违法行为。

同时,对于“随手拍”,不能只算“经济账”,还要算“效益账”。花同样的钱,

奖励“随手拍”发挥的作用是安装摄像头无法比拟的。毕竟,机器是死的,人是活的。摄像头安得再多,也会存在盲区和死角。市民“随手拍”相当于流动的电子眼,把交通违法行为置于天罗地网,无处遁形。厦门交管部门曾做过统计,推出“随手拍”半年时间内,交通违法报警量同比下降32.5%,交通堵塞报警求助同比下降8.1%。

此外,“随手拍”可能产生的负面效应,完全可以通过完善制度予以避免。比如,严禁采用危险方法或妨碍正常秩序的方式采集交通违法行为证据,否则不但不予以采用,还要对其违法行为予以处罚。对存在借举报之名捏造事实诬告他人,或对举报人打击报复等行为,在查明案情后依法追究法律责任,构成犯罪的还要追究刑责。对于“职业拍手”则大可不必担忧,只要举报内容真实有效,有利于整治交通违法,这样的营利何尝不是“双赢”?

汽车社会的全面到来,给交通执法带来严峻考验。智能手机的广泛普及,为群众监督违章创造了条件。公安部拟规定市民拍照举报交通违法行为可作为处罚证据,为争议多年的“随手拍”一锤定音。笔者认为,这是一种理性回归,有助于构建全方位立体式的监督体系,形成群防群治的高压态势,有效减少交通违法行为。

## 重流量轻质量 网红带货难久长

说到底,产品质量和售后服务才是立足之本,消费者买的是产品和服务,而不是一个虚无的人设,主播形象再动人,不粘锅却粘得一塌糊涂,也是行不通的。

屈旌

近日,网红主播李佳琦直播时现场“翻车”。他在带货某款不粘锅时,助手将鸡蛋打在烧热的锅里,这时锅里是加了油的,结果鸡蛋在锅中处处粘锅,随后李佳琦过来想要补救,却也无力回天,由此引发网友对网红带货质量保障的质疑。

虽然事后有粉丝为李佳琦辩护,认为粘锅的主要原因是没有多放油。商家也表示,这款不粘锅有检测报告,对自家产品有信心。但是,在全网疯传的“翻车”视频面前,这样的解释未免有些苍白无力。直播销售的一大功能,就是依靠主播的推销技巧,现场呈现商品的优点,吸引潜在客户群。结果,呈现优点变成了暴露缺点,再想挽回信任,实在太难。几百万的流量犹如海水,当它以热烈的赞美围绕之时,便能汇聚成强大的暖流,但当它被不信任的疑云笼罩,也会成为一场风暴。

如此赤裸裸的“翻车”,发生在流量大咖李佳琦身上,理所当然会引发人们对整个行业的质疑和反思。好在,近年来,广告法、电子商务法、消费者权益保护法等,都已对网红带货的各个环节作出了较为完善的规定。接下来,就是在实践中摸索出一条切实、可行、高效的规范路径,而这其中,消费者的观念和选择显得尤为重要。

与传统电视购物不同,带货主播不仅仅是要卖货,更要卖自己的“人设”和互动时间。看直播的人,有冲着优惠来的,有因为好奇来的,但更多是冲着主播来的,购买商品也是基于对主播的信任。就算李佳琦现场“翻车”,近几天他的直播间依然做到了千万销量。可见,网红带货呈现出的重人气流量、轻产品质量的非理性趋势,不可不防。

从一名普通的专柜彩妆销售,到坐拥千万粉丝的淘宝“口红一哥”,李佳琦的成功的确让人钦佩,看似光鲜的表象背后,亦饱含着努力的血汗。网红直播带货体现了创新业态的活跃,将消费和娱乐融为一体,让消费者有了新的体验,给了很多普通人焕发光彩的舞台。可以预见,这一消费形式还会不断发展更新,也还会有更多的李佳琦涌现,这也对行业的规范管理提出了更高的要求。

说到底,产品质量和售后服务才是立足之本,消费者买的是产品和服务,而不是一个虚无的人设,主播形象再动人,不粘锅却粘得一塌糊涂,也是行不通的。



## 警示

为保障购房人的知情权、选择权,减少售后纠纷,江西省住建厅近日发布通知,要求房地产开发企业等机构,在销售大厅显著位置及指定网站公示商品房销售价格有效时间,并警示购房人不得组织众筹购房、企业不得采取售后包租方式售房等信息。

新华社 程硕 作

## 减少重复安检为公众出行提速

为安检互认提供便利,以减少重复安检,此举有助于提高车站的通行效率和服务水平,减少人流积压的安全隐患;也有助于提升乘客的出行满意度、获得感。

何勇海

日前,交通运输部官网发布《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》(下称《管理办法》),要求与火车站、长途客运站、机场等相衔接的车站,应为安检互认提供便利,以减少重复安检,提高通行效率和服务水平。《管理办法》自2020年4月1日起实施,有效期5年。

重复安检的确是乘客的出行烦恼之一。在那些号称火车、汽车、地铁甚至飞机实现了“无缝接驳、无缝换乘”的车站或机场,乘客从一种交通方式换乘到另一种交通方式时,却要经历重复安检的关口,难言真正“无缝接驳、无缝换乘”,只是不出站换乘。

虽然重复安检是为再次预防乘客携带危险品上车,然而,乘客从前一种交通工具上下来,未出站,或者说,未通行过一段完全开放的公共区域,就换乘另一

种交通工具,基本没有携带危险品上车的可能,重复安检是对乘客时间的浪费。尤其是每逢节假日,等候重复安检的人流往往排起长队,导致车站运营效率大为下降,大量乘客滞留积压,让公共服务效率大打折扣。而且还有安全隐患,一旦发生火灾等险情,不利于及时快速疏散乘客。

《管理办法》要求,与火车站、长途客运站、机场等相衔接的车站,应为安检互认提供便利。此举有助于提高车站的通行效率和服务水平,有助于减少人流积压的安全隐患;从以人为本的角度说,也有助于提升乘客的出行满意度、获得感,是顺应民意之举,尤其是对那些携带较多行李的乘客,以及老弱病残孕等特殊乘客来说,“无缝接驳、无缝换乘”之下的便捷出行,就不再只是一种纸上谈兵,而是一种现实关怀。

因此,期待有条件的接驳车站真正

减少重复安检,为安检互认提供便利;没有条件的接驳车站也应创造条件,争取早日实现一次性安检。车站减少重复安检,也就能减少重复建设,比如,安检设备的重复配置,安检人员的超量配备,不再会造成财力物力人力的无谓浪费。

当然,火车、汽车、地铁等的接驳车站要实现安检互认,减少重复安检,需要条件。一方面,要有统筹思维,各交通组织运营方应统一思想,形成可靠的客流组织方案,明确各方管理责任,再经过“安检互信”授权,责权利明确才不会出现扯皮。另一方面,换乘环境应该封闭,要避免乘客需要穿越一段公共区域才能到达下一交通工具处。此外,减少重复安检不能减少安全责任,一次性安检,把关责任更要一次性到位,这就要求安检势必还要从严。

据报道,2017年11月,成都东客站就已实行“铁路乘客换乘地铁免除二次安检”;2018年,在对乘客进站通道进行改造后,天津站铁路乘客换乘地铁取消二次安检;今年9月25日起,到达杭州东站的铁路乘客换乘地铁时,不用再次安检。待交通运输部的《管理办法》正式施行后,越来越多的乘客就可以避免再次安检的麻烦,各地乘客的出行将会大大提速。

## 清算公告

慈溪市人民法院已依法受理宁波华一包装有限公司对慈溪市致远包装制品有限公司进行清算的申请,案号(2019)浙0282清申2号。该院已于2019年10月12日依法指定浙江素豪律师事务所的吴文达、宋俞陈、龚旭凯、邵敏、傅服、李波、孙妍睿等七人组成慈溪市致远包装制品有限公司清算组,其中吴文达为清算组负责人,现将有关事项公告如下:

- 1.凡该公司的债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权。债权申报地点:宁波市高新区光华路299弄研发园C12幢4楼,邮编:315040,联系人:李波,电话:13567436610;
- 2.凡该公司的债务人或财产持有人自本公告发布之日起15日内向清算组清偿债务或交付财产,逾期清算组将通过司法途径追索。

慈溪市致远包装制品有限公司清算组  
2019年10月31日