



“浙江法制报”微信

“浙江公告”微信

浙江法制报

星期二 2019年11月
农历己亥年十月十六 | 12

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn
浙江法治在线:www.zjfzol.com.cn

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:<http://zjfb.zjol.com.cn> | 邮箱:zjfzbxw@126.com | 第5873期 今日12版

王昌荣在全省法治政府建设实地督察动员培训会上强调

坚持问题导向 全面自查检视 推动我省法治政府建设迈上新台阶

本报记者 张倩 王志浩

本报讯 11月11日,全省法治政府建设实地督察动员培训会在杭州召开,省委常委、政法委书记、依法治省办主任王昌荣出席并讲话。他强调,要认真贯彻落实中央依法治国办和省委、省政府的部署要求,对标建设“法治中国示范区”目标,坚持问题导向,讲求工作方法,督促补齐短板,从严从实开展好全省法治政府建设实地督察工作,推动我省法治政府建设迈上新台阶。省委副秘书长、依法治省办副主任李

波,省委政法委常务副书记、依法治省办副主任朱晨参加会议。省司法厅厅长、省委依法治省办副主任马柏伟主持。

王昌荣指出,中央依法治国办即将开展的法治政府建设全面督察,是对贯彻落实党中央关于法治政府建设决策部署的一次政治体检,是实现到2020年基本建成法治政府目标的一次全面评估,是对地方各级党委法治建设议事协调机构办事机构履职能力的一次实践检验。全省各地各部门要提高政治站位,充分认识全面督察的重大意义,以此为契机,对我省法治政府建设

进行一次全面自查、全面检视,推动习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略往深里走、往心里走、往实里走,推动加快建设“法治中国示范区”,以实际行动体现浙江“三个地”的政治担当。

王昌荣强调,各督导组要紧扣《法治政府建设与责任落实督察工作规定》和中央相关要求,坚持精准督察、真督实察,推动法治政府建设各项措施在全省得到不折不扣的贯彻落实。要坚持问题导向,直奔问题去,重点督察政治站位高不高、人民群众满意不满意、行政工作到位不到位等方面,

着力发现和解决一批法治政府建设中存在的突出问题。要坚持效果导向,突出精简高效,力戒形式主义,强化督促整改,切实增强实地督察的针对性、实效性和严肃性。各地各部门要用好督导成果,切实把实地督察与推进理念转变结合起来,与补齐工作短板结合起来,与推动落实全年任务结合起来,与谋划明年工作思路结合起来,不断提升我省法治政府建设的能力和水平。

会议还就实地督察工作进行了系统培训。劳泓、储厚冰、蒋建森及8个实地督察组全体成员参加。



办理社保卡 “跑零次”

11月11日,在湖州长兴夹浦镇北川村,党员志愿者正在帮助村民现场办理第三代社会保障卡。国家人社部将宁波市和湖州市列为全国第三代社会保障卡先行启动地区,并于日前正式启动发放。长兴县夹浦镇、洪桥镇、水口乡等乡镇便民服务中心工作人员和新时代文明实践志愿者送服务到乡村,在村里设立第三代社会保障卡代办点,并入户帮助残疾村民现场办理,让村民“跑零次”就办好了社会保障卡。

谭云俸 摄

导读

@广大司机
即日起,上高速后排乘客
不系安全带也要受罚

| 2版

25年前街头流浪汉惹了事 被送进安康医院

医生不仅医治他,
还为他找到了失散30多年的亲人

| 7版

以“最多跑一次”理念打造“信访超市” 推动实现人民信访“最多跑一地”“最多访一次”

本报记者 李洁

抱着试一试的想法,这两天,杭州市拱墅区居民王大伯决定到区社会治理综合服务中心(信访超市)碰碰运气。王大伯原先是拱墅区某船厂的电焊工(特殊工种),55岁就可办理退休,但因档案遗失,市、区两级人社部门无法证明他属于特殊工种,导致他的退休审批事项迟迟未能办理。

第一次来到“信访超市”,宽敞明亮的办事大厅、热情耐心的引导员,都让王大伯感觉不错。等了几分钟,王大伯就被安排到了人社局窗口,工作人员张翊接待了他。张翊一边耐心解答王大伯的疑问,一边迅速对接相关部门传达诉求。很快,他就有了建议:“您可以到市档案馆查询原单位工资证明文件,这样就能证明特殊工种身份。”这个答复王大伯很满意,“没想到这么简单就能解决问题,真是便民。”

同王大伯一样有着相同感受的信访群众越来越多,这得益于今年以来我省大力

推进的县级社会治理综合服务中心(信访超市)建设。

变群众“多头跑”“多次跑” 为“最多跑一次”

“如果按照以往的处理流程,需要转给相关职能部门调查了解后才能反馈,不仅处理时间长,还易发生推诿扯皮现象。”拱墅区信访局副局长李向阳说,“在‘信访超市’,群众来访就像在超市购物,可以按需索骥、对号入座。并且群众反映的事项不论涉及多少部门,都能一窗受理,简单事项当场调处,复杂疑难事项由中心代办,由我们牵头多部门进行流转处置。”

今年以来,我省以“最多跑一次”改革为牵引,大力推进县级社会治理综合服务中心(信访超市)建设,推动县级综治中心、人民来访接待中心、矛盾纠纷多元化解中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心入驻,变“多中心”为“一中心”。同

时,吸收法律咨询、心理服务、行业性专业调委会、公共管理等相关部门(组织)力量进驻,打破部门之间的空间阻隔和职责壁垒,推行信访和矛盾纠纷化解“一窗受理、一揽子调处、一条龙服务”,实现群众信访和矛盾纠纷化解“最多跑一地”“最多访一次”。

以拱墅区“信访超市”为例。目前,拱墅区实行受办一体的即接即办机制,公安、教育、商务、住建、城管、市场监管、卫健等7个行政部门和纪委、法院、检察院、劳动仲裁、行政复议等5个矛盾纠纷法定途径单位共12家单位以及律师、心理咨询师、金牌调解员等第三方力量入驻“信访超市”,接待群众,现场解答,化解矛盾,初步实现了“前台身份问题识别,后台锁定问题流转,窗口按需马上受理”。

不仅如此,初次信访的群众还可以通过“网上信访直通车”反映问题,或是通过设置在大厅的网上信访自助机完成网上信访。“从今

年6月成立至今,我们为主在‘集中办理’向‘集成办理’转变上下功夫,完善网上网下协调联动机制就是其中一部分。”李向阳表示。

这是我省“信访超市”建设的一个缩影。目前,全省已建成“信访超市”实体平台73家,预计年底前将实现89个县(市、区)“信访超市”全覆盖,直接推动投诉举报说理找“信访超市”成为我省不少百姓的选择。

据统计,今年1至9月,我省县级走访较去年同期占比上升了16.4个百分点,大量信访问题化解在基层;全省走访总量同比下降14.3%,网上信访在来信、走访、网上信访中的占比为69.3%,较去年同期上升14.7个百分点。

(下转2版)

诉源治理看浙江