

# 25年前街头流浪汉惹了事,被送进安康医院

## 医生不仅医治他,还为他找到了失散30多年的亲人

本报记者 陈洋根 通讯员 胡丽芳

“‘小山东’,出来一下。”11月11日下午3点半,杭州市公安局安康医院三病区,主治医师谢明华对着教室里的人群喊了一句。一名中年男子应答之后走了出来,旁边不少人都用羡慕的眼神看着他。

大家羡慕“小山东”的原因是,他在安康医院接受治疗25年后,这里的医生们通过不懈努力和接力终于找出了“小山东”的真实名字,还帮他联系上了家人。现在,“小山东”有望回到他儿时的山东老家。

根据他的发音为其取名“徐金塘”。医院病历记录上虽然有了“徐金塘”的名字,但平时医生们都叫他“小山东”。这些年,“小山东”一直在安康医院住院治疗,期间大家想方设法为“小山东”找回身份,但所有的努力都没有结果,时间一晃就是20多年。

### 25年后终于找回身份

三病区主任李神赐是5年前从女病区调过来的,做事特别有细心和耐心,还给“小山东”配了主治医师谢明华。

两位医生介绍,“小山东”对于吃饭、大小便等基本生活能够自理,但洗澡还需要男民警在一旁帮着。关键是,“小山东”的脾气很暴躁,不好相处,而且不大愿意与医生和其他病友说话。

从去年开始,安康医院在对精神病人的康复治疗中,注重改善患者的人际交往能力。为丰富患者的生活,医院积极发现和挖掘病人在书法、绘画、手工等方面的专业,鼓励他们创作,并定期评比和展出。为进一步探索科学的康复管理模式,医院专门进行课题项目研究,对病人进行分组,从而有针对性地开展互动交流和团训,取得了很好的效果。

去年12月底,在团训活动过程中,谢明华手把手地教“小山东”识字写字。渐渐的,“小山东”愿意开口说自己的事了,他歪歪扭扭写出了自己的姓:“吉”,说自己可能是济南人。

山东是人口大省,人口上亿,要想找出一个人的身份,无异于大海捞针。谢明华和同事抱着试试看的心态,在公安人口管理系统中进行搜索。吉姓虽然不是大姓,但要相片一个个比对过去,也十分费时间和精力。一周之后,谢明华和同事终于比对上一名和“小山东”外貌相似的男子,名叫吉某昌。他们激动地联系上吉某昌的妹妹,并把“小山东”的照片发给对方。

一周之后,对方回复说认错人了。

李神赐他们没有放弃,与吉某昌老家所在地的社区民警和村干部取得联系。社区民警是当地的老民警,看到“小山东”的照片,就记起来小时候村里的确有一个叫吉某昌的,相貌和病状与“小山东”相似。李神赐和谢明华再次联系吉某昌家人,这次,他们终于承认“小山东”就是吉某昌。

### “小山东”会回到山东老家吗?

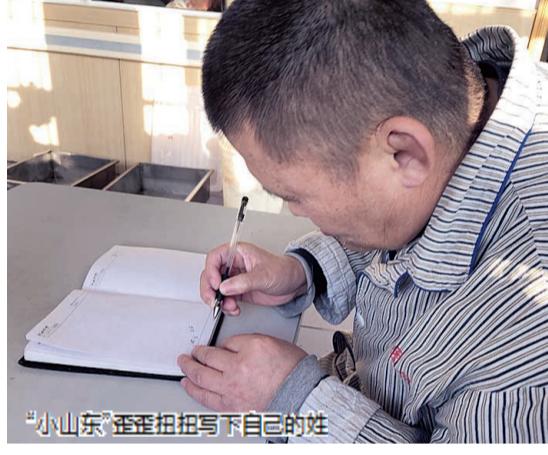
“我想回家。”11日下午,当着李神赐和谢明华的面,记者问“小山东”想不想回家,“小山东”不停地点头。问医生们对他好不好,他也不停地点头。

李神赐和谢明华从吉某昌家人那了解到,吉某昌从小不聪明,上世纪80年代末就独自离家,再未有过联系,家人寻找一

段时间没有下落后,以为他失踪了。吉某昌的父亲早已去世,目前家里有一个90岁的老母亲,两个哥哥也60岁了,其中一个还有残疾,妹妹嫁去外乡不常回家,家里经济十分困难,靠救助生活。这也是吉某昌妹妹在接到来自安康医院的电话,得知哥哥还活在世上后,却不愿相认的原因。

目前,安康医院准备派医务人员护送吉某昌回到山东与亲人相认,并与当地派出所联系为其登记户籍、制作身份证件,与当地社保沟通为其办理社保等相关保障福利。

“小山东”吉某昌是否能顺利回到山东老家与亲人相认,将来是否留在山东老家还是返回杭州继续在安康医院接受治疗,本报将继续关注。



### “小山东”一待就是25年

安康医院三病区收治的,大都是有恶性犯罪记录但又无刑事责任能力的重症病人。

1994年3月1日,医院收治了一名患有精神病的流浪汉。他30岁左右,身上没有显示其身份的任何信息。

之所以被送进安康医院,因为1993年12月7日晚,在富阳县新登镇一家工厂门口,两名流浪汉为了争抢食物斗殴,一人用木棒将另一人打死,后被抓获。民警发现该流浪汉言行怪异,经精神病司法鉴定,其精神发育迟滞,无刑事责任能力。

经安康医院诊断,男子精神发育迟滞(中度)。因男子口齿不清,智能低,不会写字,无法说清楚自己的名字和家庭住址,医生们只能从口音判断他大约是山东人,并

## 更快捷、更智能、更绿色 ——“双11”网购盛宴背后的快递转型

新华社 黄筱 张璇

11月11日8时55分,正在手机上查看购物车是否还要装点啥的杭州徐女士收到了一条物流信息,显示她在11日零点下单的运动鞋已经签收,此时离2019年“双11”正式启动过去不到9小时。

“血拼”还没结束,包裹已经抵达。“双11”的第11个年头,快递物流行业不断发展壮大,配送效率提升为消费者带来更好的体验。

承诺。

菜鸟方面表示,中国快递业经过10年峰值历练,具备了更稳定、高效的服务能力,所以才敢于在“双11”这种全球独一无二的快递“洪峰”中率先承诺时效。

航空运输则是为包裹插上了翅膀,即使要跨越千余公里,包裹隔日达甚至当日达也能够实现。作为国内第二家拥有自有全货机的民营快递企业,圆通航空投入运营的自有全货机数量已达12架,基本搭建起覆盖各大区域的航线网络,覆盖国内城市120多个。

### 更智能:科技创新成快递竞争制高点

国家邮政局市场监管司副司长边作栋日前表示,预计今年“双11”高峰期将从11月11日持续至18日,高峰期间全行业处

理的邮快件业务量将达到28亿件。其中,最高日处理量可能达到5.2亿件,是二季度以来日常处理量(1.74亿件)的3倍。

“双11”的快递量每年都在刷新纪录,单纯依靠“人海战术”提升效率已经无法满足消费者的需求。大数据、云计算、人工智能在快递行业的仓储、运输、配送等环节正大展拳脚,刷脸、扫码等让包裹取、寄提效,为“双11”带来便捷、智能的服务。

“双11”“买得多、送得快”背后,是快递行业推动物流和供应链数字化升级,大量预售商品已经提前下沉,这些订单近九成都可以当日或次日送达:在仓内,菜鸟在无锡上线中国新一代智能仓,超千台机器人联手发货能力提升60%;客服上,申通启用全新数字化管理系统,AI智能客服电话机器人实现24小时服务机制,持续提升用户体验;在最后100米,菜鸟驿站“秒取快递”百城上线,带来包裹收取进一步提效;在家电等大件物流方面,日日顺物流上线大件物流无人车,实现从“仓”到“厂”的无人化高效对接,在提高转运的安全性和可靠性的同时,也降低了人工成本……

“通过系列智能解决方案,我们在节省驿站40%精力的同时,也能让快递服务效率提升50%。”菜鸟驿站技术负责人表示,新的数字化方式,将带来更好的用户体验。

“在快递行业,以往依靠眼力、体力的工作,如今正交由机器人操作。”圆通速递

副总裁相峰表示,过去几十年,中国快递业依靠商业模式的创新,做到了规模全球第一。如今,在向“智能+”时代迈进的过程中,谁的科技创新越多,谁就占据了快递业竞争的制高点。

### 更绿色: 人人参与的环保行动

每年“双11”快递业务量的暴增,带来了纸盒、塑料袋、胶带、白泡沫等包装物的极大消耗。全力破解快递包裹的环保问题,成为电商、快递的共识。随着电子面单使用率超过99%、快递一联单的普及,加上可循环帆布袋加大循环应用,“回箱计划”大面积落地、箱型算法推荐、原箱发货等,正在带来一次更加绿色环保的“双11”。

申通快递副总裁熊大海表示,申通“成功瘦身”,迎来一联电子面单后的首个“双11”,一联单相比之前的两联单,纸张使用减少一半,末端操作效率提升至少1小时。预计今年“双11”期间,节约纸张面积127.4万平米,可以铺满3000个标准篮球场。

中通快递持续推广绿色可循环帆布袋的使用,替代传统的编织袋,每条帆布袋的使用率是以往编织袋的100倍。

同时,菜鸟联合圆通、中通、申通、韵达、百世等快递公司,共同推出史上最大的“回箱行动”,已覆盖全国31个省份。2019年“双11”期间,全国将有4万个菜鸟驿站、3.5万个快递公司网点进行绿色回箱行动,对快递纸箱和包装物进行回收再利用,消费者捐献纸箱还有机会获得蚂蚁森林绿色能量,植树造林。同时,通过手机淘宝参与“回收纸箱”活动,还可获得相关奖励。

### 更快捷: 有信心、有底气做出承诺

“双11”买的东西,“双12”还没到。在“双11”推出的最初几年,快递物流成为严重影响消费者体验的一块短板,等待时间长、包裹遭遇“暴力”对待、遗失率高等问题层出不穷。

然而在今年,11月11日8点01分,天猫“双11”第一亿个包裹发出。8小时,刷新纪录。从2013年以来,同样数量的订单发货时长已经缩短40个小时。

“四通一达”等中国主要快递公司还在“双11”前夕宣布,从11月11日0点起,“长三角26个城市”互发的“双11”旺季快件,一经揽收,72小时内必须送达,否则将按规则给消费者赔付。这是中国快递公司首次对“双11”旺季的配送效率做出公开