

繁华之地护平安 凝心聚力促和谐

绍兴政法融媒体中心 胡思源 通讯员 朱金波

全国公安机关执法示范单位、省公安机关爱民模范集体、省公安机关“枫桥式”基层所队……走进绍兴市公安局上虞分局百官派出所，墙上林林总总的荣誉牌挂得满满当当。近年来，这支远近闻名的最美警队涌现出全国公安机关爱民模范姚阳潮；中国好警嫂郑莲君；全省优秀人民警察陶黎、厉斌、杨苗江等一大批先进典型。

百官街道是上虞城区最繁华之地，人流、物流、车流、资金流、信息流高度集聚，治安环境复杂，派出所承担的治安防控和矛盾纠纷调解任务十分艰巨。今年以来，百官派出所努力践行新时代“枫桥经验”，辖区110有效警情、刑事治安警情、矛盾纠纷同比分别下降0.87%、7.81%、13.66%，群众安全感和满意度分别高达99.7%、98%。

创新服务获66万群众点赞

今年年初，百官派出所在城北商圈建立“邻里中心式”警务站，推出4大类88项一站式警务服务，各大媒体报道后受66万群众点赞。“设置城北商圈警务站是为了就地就近解决问题，最大限度实现服务不缺位，让人民满意。”警务站站长杨苗江说。

警务站成立后，民警和群众走得越来越近。今年4月，辖区居民陈先生来到警务站求助，希望帮助解决女儿的落户问题。陈先生女儿15

岁，因特殊原因一直是“黑户”。最终，民警经过大量走访核实、收集证据材料，连夜将崭新的户口本送到陈先生手上。

为方便群众办事，在建成6个可自助办理交通、车管、出入境业务的24小时服务点的基础上，百官所又成立了“助跑小队”，将以往“点对点”上门服务升级为“点对面”集中服务。“快捷！高效！贴心！”助跑小队的服务让我印象深刻。”在自家小区就补办好身份证件的市民黄女士，对“助跑小队”的服务工作连声称赞。

共同体凝聚平安创建力量

为了汇聚更多平安创建力量，百官派出所专门打造“城北商圈治安防范共同体”，先后吸纳4家公益救援队、40家商户、15家物业公司作为共同体成员，并建立由1.6万余名志愿者组成的58支专兼职巡防队伍，参与平安建设。

日常工作中，共同体实行平时订单制、战时派单制、急时点单制的“三时三制”响应机制，目标是共同控发案、防风险、治隐患、解难事、享平安。去年，辖区一超市发生持刀伤人案件，派出所迅速启动应急响应机制，各成员分头把守出入口，仅20余分钟就将嫌疑人抓获。

针对社区特殊的环境，百官所又创新组建了“邻里警队”。警队由社区民警牵头，统筹小区民警、辅警、物业、业主等力量，实施物业管理“治安星级评定”。此举从源头上化解了小纠纷、消除了小隐患。

30多年“黑户” 一朝圆了落户梦

通讯员 俞颖颖 孙文涛

本报讯 近日，在新昌县公安局行政审批科工作人员的热心帮助下，当了30多年“黑户”的新昌退伍军人张德相拿到了身份证，并落实了户口。

今年77岁的张德相于1961年参军入伍。1985年，因他身体不好，部队来信通知他办理病休，但因身体原因他一直未能前去办理。此后30年时间里，张德相渐渐与部队失去了联系，因没有落实户口，他成了一名“黑户”人员，无法享受一系列政策。

今年7月，新昌县公安局行政审批科工作人员从该县退役军人管理局了解到这一情况，马上联系了老人。“老人当兵时户口迁移到了部队，原户口已注销。如果当年去部队办了病休手续，可以根据资料重新落户，但他一直没办。”行政审批科相关负责人介绍，他们多次与县退役军人事务局、城东派出所、社区沟通，终于查清了张德相的入伍资料，将老人户口成功补录到其妹妹户中。



“我和国旗合个影， 祖国永在我心中！”

绍兴政法融媒体中心 胡思源 通讯员 吴钢

近日，新昌县公安局交警大队民警来到县南岩小学，开展交通安全宣传和爱国主义教育。连日来，该大队以安全讲座、宣传车流动放映等形式，针对辖区学生、老年人、两客一危一货司机等群体开展交通安全宣传，并举行“我和国旗合个影，祖国永在我心中”爱国主义教育活动。

有证医生开无证诊所？小聪明要不得！

绍兴政法融媒体中心 周黎 通讯员 傅媛媛

本报讯 虽然拥有医学学历证书和执业医师资格证书，在诸暨一家社区诊所当医生的孙某却偷开地下诊所，最终，因行医地点未取得《医疗机构执业许可证》，要小聪明的孙某被当地警方和卫生管理部门逮个正着。

近日，诸暨市公安局店口派出所召开新店口人先锋队月度总结会，会上，有队员反映当地多了个小诊所，这一信息立马引起了副所长王钢的注意。“这个诊所只在夜间开门，肯定不正常。”通过外围调查，

王钢和同事们查清了诊所违法事实，随后联合诸暨市卫生健康局工作人员取缔了该“黑诊所”。孙某交代，他在一家社区诊所上班，也知道自己的行为违反相关管理条例，但因其妻子生病缺钱，才耍了小聪明。最终，孙某因非法行医，被依法处以7000元罚款及没收全部药品的处罚。

警方提醒：在无证诊所看病存在就医环境不达标、病人安全无保障、滥用激素等安全隐患。此外，由于没有病历和处方，一旦发生医疗事故，病人难以维权。

婚宴“订单”实为小骗局 民警提醒：多留心眼勿入圈套

通讯员 陈聪

本报讯 以订购“喜酒”“喜烟”等婚宴用品为由获得店主信任，紧接着伺机偷窃、骗取财物，近日，在诸暨多次作案的湖南人李某被诸暨市公安局城东派出所民警抓获。

前不久，诸暨一家甜品店来了一个带湖南口音的男子。“他要订购一套5000元左右的甜品台，还把送货地址通过微信发给了我。”甜品店老板娘陈女士回忆，谈完生意后，男子表示要先去另外一家店拿喜糖，并向她“借”走了50元现金，不曾想男子走后就再也联系不上了。发觉

上当的陈女士随即向城东派出所报了警。

出警民警仔细查看了陈女士店内监控，却发现骗子已经在派出所的留置室内等待审查。原来，男子姓李，今年29岁，刚因盗窃烟酒店现金被民警抓获。在随后的审讯中，李某如实交代了盗窃和诈骗行径，最终，李某被依法行政拘留14日。

“我们发现李某此前曾多次假借办酒席等名义，骗取财物并受到行政处罚。”办案民警提醒，骗子屡次得手的根本原因在于一些经营者防范意识不强，为此，广大市民一定要提高警惕，切勿贪小便宜。

律师、老板、老乡 轮番上阵

矛盾双方气呼呼来 笑呵呵走

绍兴政法融媒体中心 蒋公志
通讯员 郑楚君

本报讯 “谢谢陈师傅！谢谢金警官！”近日，江西籍小伙小李握着诸暨市大唐街道调解员的手连声道谢，感谢调解员帮他拿到了合理的医药费。这一切都归功于派出所的调解联合会。

小李是大唐一家制袜企业员工，前不久因工作问题和车间主管老赵发生争执还动了手。在大唐派出所，民警了解到双方伤势均无大碍且有调解，于是将两人带到了调解联合会。“你也打我了，赔钱我可不赔。”在调解室，老赵的态度很强硬，调解一度陷入僵局。联合会的调解员邀请了特邀调解员朱世伟、制袜企业老板、小李老乡以及驻联合会的律师一起参加调解，最后两人握手言和。

大唐登记在册的外来人口达11万人，林林总总的矛盾纠纷每天都在上演，而语言和文化习俗差异常常成为矛盾化解的大难题。为此，大唐派出所在今年着手打造了融人民调解、民警调解、律师调解、村干部调解、乡贤调解、老乡调解、行业协会调解、司法调解于一体的调解联合会，多方参与协同调解，真正做到多元化化解矛盾。

据了解，今年以来，调解联合会已调解矛盾纠纷205起，成功率99%。

三轮车失而复得 大爷送出最具中国风 感谢信

通讯员 杨佳丹 赵倩易

本报讯 近日，诸暨市公安局安华派出所民警收到了辖区村民何大爷一封颇具中国风的感谢信。

原来，何大爷不久前到安华派出所报案，他停在村口的三轮车不见了。老人平时一直用这辆三轮车卖菜和水果，事发当天他去城里办事，便将三轮车停在村口，回来时却发现车不见了。

民警一边安慰老人不要着急，一边调取事发地周边监控，结果发现是一名男子骑走了老人的三轮车。根据男子行进的路线，民警最后在村内一桥洞下找到了男子及三轮车。经查，男子是一名智障流浪汉。看到失而复得的三轮车，老人感激万分，回家后特意用毛笔书写了一封感谢信送到所里。