

急事急办、特事特办、难事专办

台州黄岩警方以“大服务”确保“大平安”促进“大和谐”

通讯员 王淑燕

“总算是帮我妈妈找到根了,我的一桩心事也了了。”近日,家住台州黄岩沙埠镇的牟女士特地赶来感谢黄岩公安分局院桥派出所民警赵菲,“这多亏了你啊,太谢谢了!”原来,牟女士的妈妈30多年前嫁到沙埠镇,由于智力问题一直说不清楚自己是哪里人、叫什么?多年来,这成为牟女士的一件挂心事。前不久,民警前去走访时,牟女士鼓起勇气吐露了心事。赵菲热情帮忙,从牟女士妈妈的只字片语中发现线索,对全国各省的各个乡镇、村庄名进行一一甄别,经过1个多月的努力,多方联系后终于确认牟女士妈妈是云南省曲靖市人。

今年以来,台州市公安局黄岩分局的民警辅警们以“大服务”确保“大平安”促进“大和谐”,为黄岩筑牢平安根基,用“落实与坚持”绘制辖区平安蓝图。

服务触角 延伸至群众家门口

今年3月,黄岩宁溪派出所副所长陈尧祥在走访过程中了解到:辖区一群众“黑户”48年。黄岩公安分局随即启动难事专办流程,几经周折,历时近半年,辗转2900公里,陪同这名群众收集资料、办理手续,终于令“黑户”变白。这是黄岩公安分局“大服务”工作的一个缩影。

以“三服务”活动为契机,重在解决实际困难和问题,提升企业、群众、基层获得感,是黄岩公安分局今年“大服务”的一项重要工作。该局党委结合“最多跑一次”改革,提出“急事急办、特事特办、难事专

办”:对于群众的急事,不论是夜间还是节假日必须加班予以办理;特别的事要调查取证后,以事实为依据予以办理;难事更要抽出警力专门帮助群众办理。

黄岩公安分局要求各派出所沉入社区,服务触角延伸至企业车间里、群众家门口,实时收集企业、群众碰到的实际困难,能当场解决的立即解决,不能当场解决的登记在册,集体讨论商量解决,还无法解决的提交党委会协商解决,达到帮助群众解决实际问题的最终目的。

推进“最多访一次”建设

“这么多部门联合解决了我们这里的噪音问题。信访超市果然有用,一站式解决问题!”11月初,黄岩一小区住户张某很开心。此前,张某所在小区有一家健身房产生噪音,张某与邻居屡次前去交涉无果,气愤地走进了黄岩公安分局。工作人员接访后主动召集城东派出所民警联合环保、文体局等部门工作人员,切切实实解决了问题。

今年以来,黄岩公安分局借力党委政府,完善矛盾纠纷多元化解工作机制,将涉警疑难复杂信访案件纳入党委政府统一化解平台,与相关部门紧密合作,合力攻坚,形成信访超市,真正推进“最多访一次”建设。

同时,黄岩公安分局深入实施社区警务战略,在11个基层派出所建立各具特色的矛盾纠纷调解室,如媒体、司法部门参与的“警司媒调解中心”、乡贤参与的“乡贤调解室”等,形成矛盾纠纷化解体系。各派出所根据实际,聘请媒体人、司法专业人员、村居干部、退休老师、乡

贤等担任调解专职(兼职)人员,目前已设立各具特色的专门调解室11个,在基层派出所实现矛盾不上交、纠纷不激化、案结事了、定分止争、社会安定有序、群众安居乐业的工作目标。

警民共同织就 “安全防护网”

“兹定于11月13日夜7时嘉盛苑社区开展治安大巡防,请大家积极参加,届时民警带队开展安全宣传、治安巡防。”11月12日,城东派出所平安巡防群发出通知,13日晚就有40余名群众主动前来参加社区巡防。

近年来,黄岩公安分局本着“警力有限 民力无穷”的理念,积极邀请群众参与治安共建共治中来,使辖区群众人人参与平安建设、人人共享平安成果。

除了社区、村居的治安防控巡逻队,各派出所还组织了夕阳红巡防队、工业区互助巡防队、党员志愿者巡防队等,在辖区开展常态化安全巡防,织就“安全防护网”。

特别今年“无盗抢城市”创建以来,黄岩公安分局结合法治宣讲、平安建设创建等,积极邀请黄岩知名人士担任安全形象大使,还邀请美团、物流等快递小哥来当宣传员,邀请电台、电视台专业主持人来当宣讲员;与团区委、检察院、外来人口服务管理局、新黄岩艺术团、农村戏班子等合作,共同开展活动,让更多群众参与进来,服务更多群众,今年以来,已策划各类宣讲活动200余次,发放宣传资料10万余份。效果是有目共睹的,当地盗抢案件实现了断崖式下降!

院桥派出所: 全力办好小事小案 累积大平安大和谐

通讯员 王仁杰

本报讯 近日,台州黄岩公安分局院桥派出所接到贵州籍青年王某报案,说他前一天傍晚停放在出租房附近的一辆二手电动自行车被人偷走了。民警、辅警经过2个多小时的循迹追踪,破获了此案,并顺藤摸瓜追回了被盗的电动自行车。警方破案如此神速,令王某又惊讶又高兴。

小事小案连民心。今年以来,院桥派出所所在日常治安管理中坚持从大处着眼、小处着手,积极开展“小矛盾”的调处,注重“小隐患”的整改,全力办好小事小案,累积辖区的大平安、大稳定、大和谐。

该所坚持抓早、抓小、抓苗头,积极开展排查化解社会矛盾纠纷工作,及时发现解决因重点工程建设、征地拆迁、邻里关系等引起的小矛盾,以“老扁调解室”为依托,把“小矛盾”“小纠纷”消除在萌芽状态,确保矛盾纠纷不上交、不激化。

该所尤其注重“小隐患”的整改,坚持防范为主、整治为辅,对重点部位、重点区域强化监督检查,切实做到不遗漏任何一个“小问题”“小隐患”“小疏忽”。

同时,该所根据“五心妈妈式”服务的要求,坚持从“小事情”做起,用真情服务群众,尽力让办事群众不再多头跑、跑多次。据统计,今年以来,该所共为群众办理迁入、迁出、变更、移居等户口业务3000余人次。

针对一些小案直接涉及群众切身利益、影响群众安全感和满意度的实际,该所建立小案侦破查处责任制,对案件查办不及时、群众反响大的,进行倒查问责,并积极做好安全防范宣传,特别针对通讯网络诈骗案件多发的情况,民警结合不同年龄段群体的生活习惯,借助微信公众号、自编方言三句半、上门宣教等形式,大力营造反诈宣传氛围,有效遏制了诈骗案件上升的态势。

澄江派出所: 全天候全区域巡防 发案数断崖式下降

通讯员 胡霄芝

本报讯 “现在治安真是好啊,窗户忘了关不用担心,晚上走在路上也很安心。”台州黄岩桥头王村的李阿婆一见到黄岩公安分局澄江派出所民警就笑开了花,还竖起了大拇指。

澄江派出所辖区地处城乡接合部,针对地域环境和人员构成复杂的现状,澄江派出所打破公安“单打独斗”的局面,建立公安派出所为主导,街道专职村居联防、群防群治人员为主体的三级大巡防体系,形成全天候、全区域巡防的局面,截至11月11日,辖区盗窃警情同比下降64%。

同时,派出所内各职能小组各司其职,信息中心深度分析辖区发案规律,摸清夜盗案件“洼地”、犯罪人员“鼠道”等;片警组积极获取各类线索,实时传递,为打击违法犯罪提供有力支持;打击组对现发案件“即发即破”,大力缩短破案时间,为追赃争取有利时机,为群众挽回了经济损失。

发案数断崖式下降,也离不开安全防范知识的入脑入心。澄江派出所组织多名民警辅警成立宣讲团,整合各类安防知识、技巧等,以视频案例、三句半等浅显直白的形式,通过戏台、讲台等平台向群众传授防盗、防抢、防骗基本常识,不仅提高了群众的安全防范意识,还提升了群众满意度。



桔园里的大走访

台州黄岩是全国闻名的“蜜桔之乡”。眼下正是桔熟时节,黄岩警方组织民警走进桔园开展走访活动,防范各种案事件的发生。图为近日黄岩城南派出所民警在蔡家洋村桔园走访,向群众了解治安动态,及时帮助解决实际困难。

通讯员 喻跃翔 摄



快递安全放首位

“双11”期间,快递量暴增。为确保安全,台州黄岩公安分局组织民警对快递、物流进行实名制、违禁品等相关检查。图为11月18日上午,黄岩城北派出所民警在辖区某快递点检查。

通讯员 刘冰菲 摄

小舅子的买车钱,岳父给的买房钱,他全都挥霍一空

80后嗜赌男骗了岳父一家100多万元

通讯员 王颖星

本报讯 都说“一个女婿半个儿”,可是,80后男子刘某却为了满足个人享受和嗜赌嗜好,在2年内诈骗岳父一家100余万元并挥霍一空。11月15日,犯罪嫌疑人刘某因涉嫌诈骗被台州黄岩警方刑拘。

刘某,34岁,台州人。2016年,他与遭遇过感情挫折的黄岩姑娘罗某莺(化名)相识,不久就结了婚。2016年7月,在网上赌博输钱的刘某从罗某莺口中得知,她弟弟罗某伟(化名)打算买辆奥迪车。正处于经济低谷的刘某立马小心思活泛开了,他声称自己有渠道可以低价买到奥迪车,轻易取得了罗某伟的信任,随后以支付押金、各种费用等理由骗取罗某伟30余万元。

为了让女儿女婿在黄岩安定下来,

罗某莺的父亲罗某福(化名)拿出3万元钱,帮小夫妻在黄岩某小区买房付了定金,之后又转给刘某22万元作首付。可是,刘某却拿其中的11万元还了欠债,欺骗妻子说已经付了首付,并将剩下的钱用于吃喝玩乐。

到了2017年七八月份,刘某夫妻还在租房子住。此时,距离他说能帮罗某伟买车也差不多1年了。钱花了,车和房却都没看到,罗某伟和罗某福上门讨说法。眼看瞒不住了,刘某只得坦言,他将罗某伟的30余万元和罗某福给的22万元全都花了。

罗某伟买车的钱是从银行贷款的,刘某便和妻子罗某莺商议,以罗某莺的名义从银行贷了20万元,给罗某伟还贷。贷款是还上了,可车还没着落。刘某再次联系罗某伟,称自己认识二手

宝马车的人,可以便宜十几万元买车。信任姐夫交际能力的罗某伟又陆续给刘某汇了10多万元。

想着刘某花了家里那么多钱,罗某莺有些心慌。在妻子的追问下,刘某又编织了一个新的谎言,称自己因买卖纠纷被银行冻结了一笔303万元的款项,等解冻了就能还钱。撒下一个谎,需要用更多谎言去圆,为了令罗某福相信自己确有303万被冻款,刘某甚至找人假扮省纪委调查组组长、银行副行长、某房产负责人等,分别给罗某福打电话。

再次得到罗某福信任后,刘某又以购置房产、快速解冻走关系等名义,前后从罗某福处骗得45万元。

钱款挥霍光后,刘某逃离台州,杳无音信。罗某福这才发现女婿非良人,遂向派出所报案。