

道歉并赔偿1万!

女孩因“河南人”求职被拒，法院判了

见习记者 应欣欣 通讯员 杭互法

本报讯 23岁的小闫求职被拒，公司给出她不适合岗位的理由里竟然写着“河南人”，这令小闫感觉备受歧视，毕业于法律专业的她选择将公司告上法庭。26日，杭州互联网法院开庭审理原告小闫诉被告浙江喜来登度假村有限公司平等就业权纠纷一案，并作出当庭判决，认定被告公司构成侵权，要向小闫公开道歉并赔偿。

2019年7月3日，小闫向浙江喜来登度假村有限公司投递简历，应聘法务、董事长助理两个岗位。一天后，小闫得到回复，但她发现，该公司在查看她简历仅一分钟后，分别向她发送了两份“不适合此岗位”的通知，“岗位不适合原因”里，赫然写着“河南人”三个字。

应聘被拒原因竟然是自己无法改变的出生地，小闫感到非常气愤。她认为，该公司歧视地域的行为侵犯了她的人格权，便将其诉至法院，请求

法院判令被告向自己口头道歉、登报道歉，并要求被告支付精神抚慰金6万元。

小闫说，喜来登公司在得知被起诉后给她打了个电话并以员工个人名义道歉，但她拒绝了。她认为，喜来登公司的地域歧视行为，违反了就业促进法第三条“劳动者就业，不因民族、种族、性别、宗教信仰等不同而受歧视”以及第二十六条“用人单位招用人员，应当向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件，不得实施就业歧视”的相关规定，严重侵犯了她的人格权。

庭上，被告否认了侵害原告小闫平等就业权及地域歧视的行为。被告辩称，公司没有给予小闫面试机会仅是因为她不符合公司对于1—3年工作经历的基本要求，并且该岗位比较机动，需要应聘者对杭州相对熟悉。而在应聘平台回复小闫的公司工作人员使用了“河南人”一词，是该工作人员以籍贯作为公司内部备注应聘者的个人习惯，不等同于歧视。被告认为，拒绝小闫没有给

她带来任何实际损失，6万元的赔偿过高，请求驳回原告全部诉讼请求。

该案有两个主要争议焦点：一、被告被诉侵权行为是否构成对原告平等就业权的侵害；二、若侵权行为成立，被告应承担何种民事责任。

法院认为，本案虽因原告作为河南人遭受就业地域歧视而引发，但本案争议的本质系发生在就业领域的不合理区别对待。被告公司根据应聘者所在地域进行归类，并因地域要素对闫某某进行了差别对待，属于直接就业歧视。同时，被告公司所称的对内备注不应出现在对外回复的通知上，工作人员个人习惯、操作失误的辩解缺乏证据支撑，且不符合日常社会经验。

法院当庭宣判，被告侵害原告平等就业权，原告主张受到精神损害，要求赔偿精神抚慰金，依法应予支持，酌情确定被告应赔偿原告精神抚慰金及合理维权支出损失共计10000元，据全案情形确定由被告向原告进行口头道歉并在国家级媒体登报道歉。

交警法院保险同堂办公 道交纠纷快处快调快赔

通讯员 徐步文

“感谢东阳交警的公正处理，也谢谢李奶奶的理解。”近日，在东阳市公安局交警大队，一起交通事故纠纷的当事人张大姐对东阳交警大队事故处理中心的杜大江和另一名当事人李奶奶说道。

不久前，张大姐骑电动车途经东阳市区大寺路时，不慎撞到李奶奶。交警认定事故由张大姐负全责，但张大姐收入微薄且家里负担重。当日，经过杜大江的一番劝导，家境尚可、通情达理的李奶奶作出巨大让步，由张大姐支付12000元了结，这才出现了开头的一幕。

杜大江既是辅警，也是专职调解员。在东阳交警大队事故处理中心，像他这样挂牌专职从事事故调解的辅警有5名，上岗前都经过严格的培训考核。

以往，路上发生车辆刮擦等交通事故，处理要经过勘察现场、施救、送医、责任认定、治疗、伤情鉴定、调解、起诉、理赔等一系列过程，不可谓不繁琐。从7月份开始，东阳市公安局在联动法院、司法、保险机构等共同参与交通事故一体化处理的基础上，通过流程对接、系统对接和数据共享，以调解前置、规则统一和信息系统运行为核心，为交通事故当事人提供在线人身损害赔偿计算、赔偿调解、司法确认、立案应诉和保险赔付的一站式、多元化处理模式，实现交通事故纠纷调解理赔“最多跑一次”，甚至一次都不用跑。

据介绍，东阳对交通事故处理实行“公安+保调委、人调委+法院+咨询”工作模式，明确道交纠纷先行调解制度，设立人民调解、公安调解、保险行业调解、诉前调解工作室、司法确认工作室，配备人民调解员、公安调解员、保险行业调解员和法院诉前调解员组成的调解组织，由公安、司法、法院、保险行业等部门联合办公，提供一站式服务。

交通事故处理工作人员广泛运用道交一体化平台，自动扫描、提取事故认定信息，计算赔付金额，减少手工输入性工作，降低错误率，提高调解成功率。东阳市司法局选派优秀律师、鉴定机构人员为当事人提供免费咨询和法律帮助，挤压“司法黄牛”空间，并将鉴定环节前置到调解阶段，有效提高鉴定效率、减少或缩短鉴定环节(周期)。当事人可通过网络线上申请调解，未调解成功案件当事人可在线提起诉讼，运用平台的案件预判、网上立案、网上开庭，节省诉讼时间。建立案件流转登记、交接管理机制，实现调判程序全程留痕，“线下+线上”同步推进。

截至11月19日，事故处理中心已成功调解伤人交通事故1386起、车损事故1091起。

退运“洋垃圾”

近日，宁波海关所属北仑海关检出一批放射性超标的进口废黄杂铜，货物重量25.2吨。海关关员对该批货物出具了《检验检疫证书》和《检验检疫处理通知书》，作退运处理。

据了解，放射性会对人体产生辐射损伤，严重者或引起基因突变和染色体畸变，使一代甚至几代受害。进口的废物原料经国内再生资源产业回炉熔化、加工利用，最终制造成各类制品再流向社会，一旦混入放射性超标物质，将给企业、生态环境及消费者人身安全带来难以估量的损失。

通讯员 刘志侃 梁建国



鼓励既有住宅加装电梯 探索推行电梯安全责任险

杭州为电梯安全管理立法

见习记者 胡宗昊

本报讯 电梯是与居民日常生活关系最为紧密的一种特种设备，截至今年8月，杭州市在用电梯近13.7万台，且以每年近1万台的速度在增长，保有量和增速均居全国大中城市前列。电梯安全怎么管？维护保养谁负责？26日，《杭州市电梯安全管理条例》（以下简称《条例》）报请省十三届人大常委会第十五次会议进行审议批准。

2016年，杭州市人民政府制定了《杭州市电梯安全管理办法》，初步构建了具有杭州市地方特色的电梯安全管理规范体系。随着城市建设的快速推进和电梯技术的不断发展，电梯安全管理领域出现了一些新情况、新问题，有必要进一步完善相关法律法规体系。

此次条例对适用范围进行了明确规定，“本条例所称电梯是指动力驱动，利用沿刚性导轨运行的箱体或者沿固定线路运行的梯级（踏步），进行

升降或者平行运送人、货物的机电设备，包括载人（货）电梯、自动扶梯、自动人行道等。”《条例》规定非公共场所安装且仅供单一家庭使用的电梯安全管理，不适用于此《条例》。

随着经济社会发展和人民生活水平的提高以及老龄化社会的到来，既有住宅加装电梯的需求越来越强烈，《条例》对此明确予以鼓励、支持，提出“本市支持符合条件的既有住宅加装电梯。鼓励有关单位、个人为具备条件的既有住宅加装电梯提供便利”。另外，《条例》还在资金筹集、手续办理、安全管理等方面作出原则规定，具体办法由市人民政府授权制定。

电梯维护保养是电梯安全监管的核心环节，据统计，目前电梯困人故障和电梯安全事故很大比例是由维护保养不到位引发的。《条例》对电梯维护保养作了较为详细的规定，包括建立电梯维护保养单位的主要信息告知制度、电梯维护保养信息公示制度，倡导性规定。

公众聚集场所的电梯应当优先委托电梯制造单位进行维护保养等。《条例》还规定，住宅小区电梯的运行维护费用由业主承担，利用电梯投放商业广告的收入，可优先用于电梯运行维护和修理。

对于住宅小区电梯需要修理、改造、更新的，可以按照规定申请使用物业专项维修资金，无物业专项维修资金或者物业专项维修资金不足的，由电梯所有权人承担相关费用。

为创新电梯安全管理新模式，杭州市部分区域探索推行电梯“全生命周期保险”，主要做法是由电梯使用单位、维护保养单位和保险机构进行约定，由电梯使用单位支付保险费，保险机构承担日常维护保养、维修、改造、更新的具体管理和相关费用，电梯维护保养单位在保险机构监督下实施维护保养。从试点情况来看，这种模式保障范围更广、力度更大，经济、社会效益良好，《条例》对此作了倡导性规定。

(上接1版)

一次偶然的机会，金华市检察院一位退休检察官老金了解到阿平一家的情况后，有多年控申工作经验的他认为，阿平一家符合国家司法救助条件，觉得可以通过救助帮他们渡过难关。

老金很快将案件线索告诉了金华市检察院和阿平家所在辖区的婺城区检察院。两级检察院迅速展开行动，向阿平一家介绍司法救助相关政策，并协助他们办理申请手续。

由于交通事故侵权行为发生在20多年前，当时很多诉讼文书阿平一家已无法找到。工作人员经多方查询，调取到完整的诉讼文书和案件执行裁定，并帮阿平收集整理了所需的申请材料。半个月前，金华市婺城区的检察干警为阿平一家送去了6万元司法救助金。

此外，检察官还联系婺城区残联等部门，为阿平申请了“爱心家园”项目扶持。这样一来，阿芳和儿子白天把阿平送到爱心家园由专业护工看护，母子俩就能安心工作，进一步减轻他们一家的负担。

本报职业道德监督电话:0571-85310013