

# 嘉兴秀洲法院: 诉讼服务中心建设持续发力

通讯员 秀舟

“敢为民做主 不怕路艰辛”，近日，嘉兴市正大不锈钢厨房设备有限公司(以下简称正大公司)的代表专程赶到嘉兴市秀洲区法院，为立案庭员额法官李杏芬送上锦旗，感谢李法官对正大公司涉及案件的细致与用心。

想民所想、体民所需、解民所困，今年4月以来，秀洲区法院全面完成内设机构改革，打造了一批政治过硬、本领高强、忠诚为民的服务型团队，新组建的诉讼服务中心立案大厅从人员配置、制度创新、服务升级、能力提升等层面持续发力，着力给群众满满的获得感。

## 巾帼不让须眉

诉讼服务中心作为法院审判流程的第一道关口，承担着导诉分流、诉前调解、立案登记、繁简分流、信访接待等多项职能。秀洲区法院诉讼服务中心共有干警32名，其中女性干警19名，她们巾帼不让须眉，活跃在各个岗位，充分发挥女干警“半边天”作用，先后获评多项荣誉称号。

曾有一起离婚案件的两名当事人情绪非常激动，在立案大厅里大声争吵。法官姚肖萍耐心劝解，并带着他们一步步办完手续。曾获全国“三八”红旗手、“十佳巾帼建功标兵”等荣誉称号的姚肖萍在法院工作30多年，她调往立案庭后，负责来诉审查、上访息诉、法律咨询等，立案差错率为零，而她保持纪录的秘诀只有一条：情系人民群众、热情服务社会。

据了解，诉讼服务中心在机构改革后，实行规范化服务制度、岗位责任制度、一次性告知制度、办事公开制度等，工作人员还

利用每月的加班日和晚上，对前期工作和来自院内外的意见建议及时进行总结和分析。

“诉讼服务中心将以争创全国‘巾帼文明岗’为目标，继续拓展服务领域、提升服务层次、强化服务功能，把司法为民的窗口擦得更亮。”中心负责人张林春说。

## “最多跑一次”

“‘移动微法院’解了我的燃眉之急，确实很便民！”近日，秀洲区法院诉讼服务中心通过浙江移动微法院成功调解了一起被告远在深圳的合同纠纷案件，为当事人节约了许多时间与经济成本，受到当事人的感谢。

为提高诉讼服务效率、减少老百姓诉累，诉讼服务中心以移动微法院全面运行为契机，大力引导群众使用浙江移动微法院，为当事人提供“一站式、立体化、综合性”的诉讼服务，通过运用信息化技术推行网上立案、跨域立案、延伸立案等，实现了

“让数据多跑路，群众少跑腿”，变“最多跑一次”为“一次不用跑”。截至11月25日，已通过“移动微法院”立案4571件，送达文书19145次。

张林春介绍，现在立案大厅配备专人负责导诉分流，针对来访人员的不同需求进行问询导诉、引导分流和提供便民服务。大厅分设传统立案、网上立案(跨域立案)窗口，立案大厅服务团队还重新编写印制了《民事案件起诉基本材料清单》《补充、补正材料一次性通知书》等，辅助和引导当事人做好诉讼准备工作；对现场立案的，如果材料有所欠缺，工作人员当场发给一次性告知补正内容和期限的通知书，补正后寄给窗口即可，为“最多跑一次”添砖加瓦。

## 以“无讼”为指引

秀洲区法院积极以“无讼”理念为指引，设置专门的立案调解室和诉前调解室，设专职法官和其他辅助人员进行诉前调解和立案调解，并将立案调解向外与诉讼外

多元纠纷解决机制相对接，向内与审理中调解相对接。

与此同时，秀洲区法院还积极借助、整合区人民调解委员会、律师等力量，共同化解矛盾纠纷，不断探索立案调解的新机制。近日，秀洲区法院就通过诉中联调工作机制快速调解了一起离婚案件，驻院律师张林燕耐心地从居中第三方的立场出发，理清双方的矛盾聚焦点，最终促使双方就子女抚养和财产分割签订调解协议。

9月26日上午，秀洲区社会治理综合指挥中心(信访超市)揭牌，秀洲区法院派专业团队入驻其中，将法院调解工作置于党委政府的大治理格局之中，与区委政法委、区信访局、区司法局、区人力社保局等6家常驻部门一起，不断完善一站式递进分层解纷机制，推进诉源治理工作。

“加强矛盾纠纷的诉前化解、及时有效化解矛盾纠纷，能减轻当事人的对立情绪和诉讼成本，进一步优化司法资源、提高司法质量和效率、切实保障当事人的合法权益。”张林春说。

## 观调团成员解纠纷

通讯员 洪丽晓

本报讯 近日，遂昌县法院民事审判庭运用人民观察调解团制度开庭审理了一起离婚纠纷案。来自妇联、居委会、人民调解委员会、律师事务所等的5名观调团成员参与庭审，并在休庭时对当事人释之以法、晓之以理，使原本情绪激动的原、被告自愿达成调解协议，做到案结事了。

今年以来，遂昌县法院已有62件家事案件适用了家事纠纷人民观察调解团制度，其中调解38件、撤诉18件、判决6件，调撤率90.3%、服判息诉率100%。

## 公证参与司法辅助

通讯员 戴晓静

本报讯 近日，庆元县法院举行了公证参与司法辅助“战略合作协议”签约仪式。

《战略合作框架协议》从调查取证、保全、提存、司法拍卖、终本管理等方面，全面推动公证参与司法辅助事务，充分发挥公证所具有的服务、沟通、证明、监督等功能。

此次签约，标志着公证参与法院司法辅助事务，解决“执行难”的工作在庆元县法院正式启动。下一步，该院将坚持“减少诉讼，降低成本，方便群众，提高效率”的原则，扎实推进与公证机构的工作对接。

## 审执发力司法助企

通讯员 清溪

本报讯 近日，永嘉县法院召开新闻发布会，发布该院审判执行中保障“非公有制经济健康发展、非公有制经济人士健康成长”的工作相关情况。

据介绍，该院通过审执发力、主动作为、延伸职能等措施，不断优化营商环境、化解重大风险，取得良好成效。在涉企案件审理执行中，该院强化金融债权保护、完善企业就职和退出机制建设、灵活运用执行措施，今年以来已妥善审理涉企商事纠纷1530件，审结金融借款和小额借款案件453件。



## 抓获“采花大盗”

近日，临海市公安局杜桥派出所民警通过大数据分析，成功抓获盗窃花草盆栽的犯罪嫌疑人刘某，并在其住处查获被盗的花草盆栽9盆。 通讯员 叶明鉴 摄

## “两说一联”推进基层法治建设

通讯员 瑞司宣

本报讯 瑞安市司法局结合村居(社区)优化调整，认真开展“两说一联”(群众说事、律师“法工”说法、法律顾问联村)活动，整合司法行政人力资源和法律服务资源，协助村居(社区)开展法律咨询、法律宣传和法律服务，解决村居(社区)

优化调整过程中遇到的法律问题。

该局认真制定并部署“两说一联”活动方案，各律师事务所、基层法律服务所落实专人负责，对村居(社区)法律顾问工作进行调查摸底，及时调整充实法律顾问人员，实现村居(社区)法律顾问配备率100%、合同签订率100%。

该局在全市重点村居(社区)建

立“群众说事点”，每月10日和20日，法律顾问人员定期轮流坐班提供法律咨询，实行“组团式”法律服务，了解和解决群众法律需求和有关法律问题，并将走访、服务内容及输入管理平台；制定《瑞安市村居(社区)法律顾问工作指引》，加强对村居(社区)法律顾问工作的指导和对“两说一联”活动的监督。

## “三级过滤”让诉讼案件越来越少 “一庭一品”系列直播走进温州鹿城法院西郊法庭

见习记者 周璇 通讯员 洪叶

本报讯 道路交通事故纠纷诉讼案件从2016年的874件降到2018年的499件，而诉前调解的案件数量则从602件增加到1053件，这“一降一升”正是温州市鹿城区法院西郊法庭构建三级过滤网、开展多元化解矛盾纠纷的成效。

西郊法庭位于温州市中心城区，2016年9月开始实行专业化审判，以审理道路交通事故纠纷、劳动争议纠纷等民生案件为主。近年来，法庭积极对接辖区公安、司法、保险行业协会、各大市场委员会等，借助社会力

量开展矛盾纠纷的多元化解。

对于常见的道路交通事故纠纷，法庭打造了“漏斗”式的化解模式，在交警队设置事故调解点，进行一级过滤；在保险公司设置调解室，进行二级过滤；在保险行业协会调解进行三级过滤，从而将大量的道交纠纷化解在诉讼之前。在这三级调解过滤中，法庭驻点法官及时提供法律咨询、调解指导、司法确认等服务。调解不成的则无缝转入诉讼程序。

调解道交纠纷，西郊法庭还有两个接地气的做法，让当事人纷纷点赞；在劳动争议纠纷的诉前化解上，西郊法庭也很有办法……你想

知道是什么吗？直播为你解答！11月28日下午3点，由浙江省高级人民法院、浙江日报报业集团主办，浙江法制报承办的“一庭一品”直播活动将把镜头对准西郊法庭的诉源治理工作，届时敬请扫码关注，来看看诉源治理的“西郊经验”。

