

衢州全旺镇： 矛盾化解不留“死角”，让百姓有亲情感

本报记者 汪基建
通讯员 杨康 张文博

衢州市衢江区全旺镇位于衢江区东南面，有常驻人口2.4万人，辖15个行政村。近年来，全旺镇党委、政府以建立“大调解体系”为基础，创新发展“枫桥经验”，充分发挥人民调解“第一道防线”的作用，不断完善矛盾纠纷化解机制，将矛盾纠纷纳入网格管理，化解在始发地，融入基层社会治理，增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

“人情化”化解 让百姓有亲情感

前几天，全旺镇楼后村的王某又一次来到全旺司法所所长郑时峰的办公室，就妻子医药费报销的问题，要求提供援助。正与矫正科工作人员商谈工作的郑时峰，放下手中的活，立即帮助他写好申请，并打电话给衢江区某医院，希望医院能够尽快给王某报销医药费。

王某是不幸的，但也是幸运的。说他不幸，是因为十多年前，他妻子在衢州某医院治疗子宫肌瘤切除手术时，出了医疗事故，导致大小便失禁。幸运的是，王某遇到了像郑时峰这样热心的干部，十几年来，他不仅对王某妻子常常施以援手，多次派司法所工作人员陪同她到上海等多家医院救治；还帮助王某办理生活保障手续，逢年过节时为王某申请救济。王某只要遇到困难，也首先想到的是郑时峰。

王某妻子的病情，得从2008年说起。当年年底，王某带妻子到某医院进行手术，引发医疗事故。多年来，王某就赔偿问题没有少跑腿，可效果并不明显。全旺镇司法所了解情况后，立即参与调解。多次调解无效后，司法所建议王某走司法程序，并帮助他办理了法律援助。2013年，法院开庭审理了这起案件，王某夫妻也得到了应有的赔偿。

多年来，全旺镇党委、政府在基层治理中，充分发挥人民调解的主力军作用，不断强化对镇司法所的硬件和软件建设，在全旺镇，办公条件最好、环境最好的是镇司法所。该镇还积极创新发展“枫桥经验”，完善矛盾纠纷化解机制，探索实施“村调解主任+网格员”模式，第一时间化解村民之间的矛盾纠纷，实现矛盾纠纷不出村。



矛盾纠纷化解变“你跑”为“我跑”

去年7月的一天，全旺镇虹桥村3岁幼童小罗不幸溺水，引发纠纷。

当天，罗某夫妻与朋友约好去十公里外的沈家玩，将3岁的女儿小罗交给身有残疾的奶奶照看。下午5点左右，小罗抱着玩具西瓜球，说要去村道上玩，可出去之后，便再也没有回来。女孩奶奶找了1个多小时后，又叫邻居帮忙寻找，无果后报警。到晚上7点左右，人们在村中池塘里发现了一个西瓜球，并在池塘边发现了一只小女孩穿的拖鞋。紧接着，人们在水

塘边发现了溺水的小罗。

事后，小罗父母和亲戚朋友20多人，找到村委会讨说法。他们认为，村委会对池塘管理存在失职。镇司法所接到村委会反映的情况后，立即派出镇“金妹工作室”的一级调解员姜金妹前往调解。

做过律师的姜金妹耐心细致地为罗某家人科普相关法律，告知当事人，池塘管理人已在池塘周边设置护栏，并张贴有“严禁未成年人下水”等警示牌，溺水是监护人失职导致，主要责任在监护人。

可不管姜金妹怎么劝说，当事人一方始终不理解。为了解决这起纠纷，姜金妹4次主动到虹桥村，为小罗家人进行了12次调解，最终，当事人与村委会达成协议。

矛盾纠纷化解变“你跑”为“我跑”，在全旺镇，像姜金妹这样主动上门调解的例子数不胜数。此前，同是虹桥村的周某到水库钓鱼，却被鱼拉入水中，不慎溺亡的纠纷，司法所的人民调解员也几次到事发地进行调解。



“五早”机制让矛盾纠纷扼杀在萌芽



岩头村的郑某前几年对自家的平房进行拆除，建起了楼房。由于王某的房子在郑某家前面，郑某建的新房在靠近王某房子的边上开了个门，进出基本得通过王某

家的地。

因为王某常年在外地务工，并不知悉此情况。然而春节回家时，王某发现了这一情况，于是与郑某产生矛盾。一天，王某与郑某的吵架声，引起了网格员的注意。网格员了解情况后，会同村级调解员，对此事进行了调解。

村调解员几次调解没有成功，镇司法所调解员又上门调解。最终双方达成意向。

早发现、早报告、早介入、早控制、早解

决，把矛盾纠纷扼杀在萌芽之中，如今已在全旺镇成为常态。

柴公岗村20多岁的王某因从高处摔下来后，长期瘫痪在床上，平时靠吃中草药调理治疗。前不久，王某经人介绍，服用了一贴“土郎中”开的草药后，当即死亡。

事情发生后，当事人家属找到介绍人与“土郎中”讨说法，矛盾一步步升级，镇司法所所在接到村网格员的情况汇报后，第一时间组织调解员，前往该村调解。调解人员来回十几里路，分头找到当事人，就赔偿问题进行协商，有时一天要来回跑好几趟。最终，在调解员劝说下，双方握手，就赔偿问题达成协议。

据统计，近3年来，全旺镇司法所共受理各类矛盾纠纷377起，成功调解矛盾纠纷368起，调解成功率达97%。今年年初至11月受理的各类矛盾纠纷达90起，其中61起在村级人民调解委员会调解成功，29起通过镇人民调解委员会调处成功。基本实现了辖区“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的目标。