

金华市婺城区： 织密平安网 打造幸福城

婺政宣 萧江

近年来,金华婺城区坚持高质量建设“都市经济创新城”、高品质建设“美好生活幸福城”,深入学习推广新时代“枫桥经验”,建好区、乡两级综治中心,推进“基层党建+社会治理”创新,实现了社会管理从“管得了”到“管得好”的转变。该区连续14年获得省级“平安区”称号;有效破解政法平安领域各项难题的成功做法,获得多位省部级领导批示肯定。

“基层党建+社会治理” 全面覆盖

今年以来,婺城区委政法委通过打造“合纵连横、条块结合”的联盟共治方略,不断完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制,形成齐抓共管、全民参与的平安建设格局,社会治理与平安建设水平持续提升。

婺城区委政法委常务副书记、平安办主任张警祥介绍,该区在社会层面上,强化“以党建带群建促社建”的工作思路,整合各类志愿者队伍,有效发挥社会组织参与社会治理的作用。

据悉,婺城区登记在册的志愿者队伍有383支,共4.5万人,包括彩虹公益、欣悦公益、蓝天救援、律师“和姐”等。当地强化党建引领,在登记于册的志愿者队伍中推广律师行业“微党校”等先进做法,加强社会组织党建工作;搭建活动载体,依托“党建+”模式,成立反恐防暴、反诈防骗、禁毒防范等联盟,开展各类平安建设活动。

与此同时,婺城区在核心商圈、核心领域,建立联合党委,增强社会组织凝聚力。如西市街28家党组织成立了西市街商圈联合党委,推进党建圈、经济圈、服务圈“三圈融合”。此外,该区发挥行业优势,建立物业纠纷联合调处中心、劳资纠纷调处中心等7个专业调解委员会,培育雅畈商会、竹马花卉协会等12个社会调解组织,建立“黄莺法官工作室”“和姐工作室”等12个人工作室,通过依托社会力量参与基层治理。

婺城区还织密“红色全科网”,在全区配备720名网格指导员、388名网格长、416名专职网格员,党员比例达80%;动员全区1万多名党员担任兼职网格员。“红色全科网”不仅为婺城全区铺就了一张信息基础网,还为基层治理四平台提供了全面支撑,完善了“综合信息指挥中心+四平台+全科网格”运行机制,实现了基层治理“纵向全贯通、横向全覆盖”。



网格员为市民答疑

综治中心为群众提供一站式服务

今年7月25日,婺城区社会治理综合服务中心正式揭牌启用,截至目前成功调解重大矛盾纠纷120余起。该区还建成18个乡镇(街道)综治中心,基层治理四平台流转工作日益完善,结案率达99.7%。

其中,区级中心采取常驻、轮驻、随叫随驻相结合的形式,共有10多个部门联合入驻,对外设9个接待窗口和20个对外接待功能室。通过整合工作机构和完善工作机制,发挥综合指挥、信访代办、诉讼服务、多元调解、劳动仲裁、心理服务、社会帮扶等功能,为群众提供一站式优质服务。

此外,婺城区构建区领导、乡镇干部、代表委员、特聘调解员、专职网格员

“五员代办”工作体系,形成了“群众点单、专人代跑”的新型信访格局。区三级代办机构受理民情民访诉求办结率达98.03%,走在全省前列。

婺城区城西街道地处市区中心地段,拆迁任务重、社会矛盾突出、信访积案多。针对这一特点,街道联合金华广播电视台《金华老娘舅》栏目,共同打造金华首家老娘舅民情民访代办站,开通民情民访直通车,为市民提供服务。

在信访处理工作中,也涌现出不少先进人物。如城西街道的民情民访代办员宋园春大姐,就被群众亲切地称呼为“和姐”,至今参与各类调解2000余次,帮助解决纠纷1500多次,解决率达94.5%;城西派出所还有一个“帮帮团”,专管居民疑难杂事,前不久,民警刘法昌就主动出面,解决了一起困扰居民多时的小区出入难题。

“派出所是和老百姓打交道最多、也是最早掌握民生信息的单位之一,很多小事虽然看似超出了我们的管辖范畴,但实际上主动介入会有积极效果。小麻烦如果不解决,最终演变成大麻烦,损害的是老百姓的利益。”城西派出所所长黄斌说,这也是他们打造“帮帮团”的用意所在。



提供一站式服务的区社会治理综合服务中心

“智安校园”为孩子保驾护航

进出校园“刷脸”“刷车牌”、学生行踪全程掌握、防盗报警监控开启……12月11日,记者在婺城区站前小学门口,看到该校1297名小学生佩戴智能学生卡,陆续进校。

据悉,婺城全区推广的“智安校园”系统,在该校率先试点。这套系统运用“识别系统+无线射频+3D建模可视管理”技术,可实现危险事件主动防范、上学放学全程跟踪、涉危人群自动预警、异动状况实时推送。

该系统在学校门口及周边布置了三道立体防控网,校门卫处的智能访客系统接入公安部一所数据库。当访客来访时,系统会自动完成访客信息

登记、高危群体筛选、访客校内行走路线记录,形成一套完整的访客监管系统。

同时,学校在大门两侧50-100米处安装了识别系统,一旦识别异常情况,将把信息及时推送给辖区派出所和校门卫,达成警校联动机制,为突发事件的预警处置争取时间。

今年以来,婺城区结合社会治安和校园安保新情况、新特点,科学整合资源,以实效应用、预警防控为导向,以科技应用为支撑,构建了立体化、全方位、信息化的学生安全管理平台,推动了传统校园安防模式向智慧警务模式转变。

打造“执法为民”的 婺城范本

近年来,婺城区政法各单位坚持执法为民、方便百姓,不断探索建立政法工作新模式,打造“执法为民”的婺城范本和“全国执法示范”金名片。

金华市公安局婺城分局通过“一体化”办案,编织无死角的执法监督网络。该局创新发展现代警务模式,建立以“阳光5项机制”为支撑、“阳光联席”为支点、3支阳光自治队伍为抓手的“513”阳光警务模式,将“小支部”带人“大党建”,构筑“共建”治理格局;坚持以人民为中心的发展理念,依托团青力量,组建“老娘舅”队伍,形成“共治”管理模式;成立“节浩帮”工作室等,对百姓小事早介入、早解决,做深做细民情民访代办工作,不断提升群众安全感、满意度,营造“共享”社会生态,县域综合治理能力得到有效提升。该局连续15年被评为“全省公安机关执法质量优秀单位”,2014年、2016年被评为“全国县级公安机关执法示范单位”。

婺城区法院在全市率先引入公证团队入驻,让公证参与到执行工作全流程,并在执行调解和简案快执中创新采用“公证先行”机制,从源头上减少案件数量、提高案件质量。目前,该院已组建“员额法官+执行员+书记员+公证辅助人员”简案团队,针对已足额保全且查封财产为存款类的案件、信用卡案件、网贷案件、物业费案件、足额款项的工资案件等简易执行案件,建立公证参与速执快结机制。在执行中遇有复杂财产需处置的,也可及时进行案件繁简转换,实现“简案快执,难案精执”。

婺城区检察院在公益诉讼专项监督方面成效明显。今年4月,该院在办理危害食品安全犯罪系列刑事案件中,发现果品领域安全隐患问题,经走访调查,向主管部门发出公益诉讼诉前检察建议,督促市场监管部门规范果品抽检,健全溯源登记制度,强化经营者主体责任,切实维护了消费者合法权益;推动建立全市首个渔业资源损害赔偿金机制,将生态修复情况作为衡量行为人处理结果的重要依据,通过恢复性司法助推社会善治,灵活运用“量刑建议”“相对不诉”手段,引导18名违法犯罪嫌疑人补植树木万余株,缴纳生态修复赔偿金3万余元,在探索生态环境损害“替代性”修复工作上,迈出重要一步。

婺城区司法局创新方式方法,增强人民调解基层力量。该局以政府购买服务的方式,通过向第三方机构购买服务,引入28名年轻且热爱人民调解工作的专职调解员,充实到各个乡镇(街道)人民调解委员会,实现人民调解服务全覆盖。委员会里的“老娘舅”们充分发挥传帮带作用,专职人民调解员全身心投入到人民调解工作中,运用调解专长,积极参与所在乡镇(街道)拆迁、“民情民访”代办、信访、维稳等领域“疑难杂症”的化解,目前已经成为基层调解一线的中坚力量。上岗半年来,专职调解员已经调解各类矛盾纠纷300多件,协议金额达3500多万元。



公安为市民提供便民服务