

# 绍兴柯桥区社会矛盾纠纷调处化解中心揭牌

## 系全省规模最大,融合6大系统资源

见习记者 胡思源 通讯员 沈晨璐

本报讯 12月12日上午,全省规模最大的县域级社会治理综合体——绍兴市柯桥区社会矛盾纠纷调处化解中心揭牌,这是柯桥区深入推进“最多跑一次”改革和“三服务”活动,不断提升基层治理现代化水平的又一重要举措。

该中心建筑面积达1万多平方米,按照集中办公、集约管理、集成服务的理念,统筹整合政法、司法、行政、信访、仲裁等部门以及法律咨询、心理服务、行业性专业调委会等力量成建制进驻中心,教体、交通、市场监管等16家单位驻轮中心,推动“多中心”变为“一中心”,构建起集多元化解、指挥决策、预



警预测为一体的社会治理大联动体系,实现群众诉求反映、矛盾纠纷化解“只进一扇门”“最多跑一地”。

同时,中心融合“城市大脑”“雪亮工程”“智慧公安”“智慧城管”“基层治理四平台”“视联网”等6大系统资源,通过3.7万余路视频监控、260套执法记录仪信息、2400余个网格信息、400余个视

联网的数据对接、服务对接、应用对接,实现统一归集、分流交办、实时感知、动态预警、综合决策、高效指挥。“中心还设立无差别受理窗口,通过前台受理、登记,准确区分事项类型,分类引导到12处不同的化解调处场所,就地解决群众矛盾,避免出现多地跑、反复跑、越级跑。”中心相关负责人介绍说。

# 湖州启用出入境证件身份认证便利化项目

## 系全省公共服务领域首个,惠及港澳居民和华侨

本报记者 徐冬梅 通讯员 湖公宣

本报讯 12月12日上午9时,湖州银行营业厅迎来一名特殊的顾客——湖州职业技术学院香港籍学生小峰,他用港澳居民来往内地通行证顺利办完了一笔银行业务,这标志着全省公共服务领域首个出入境证件身份认证便利化项目正式启用。

据了解,港澳居民持有的港澳居民来往内地通行证、华侨持有的护照(以下统称“出入境证件”)是港澳居民在内地、华侨在中国境内的身份证明文件。为贯

彻落实国家移民局等部委关于推进出入境证件便利化工作的部署要求,为港澳居民和华侨在内地居留旅行等提供更多便利,湖州市公安局和湖州银行密切合作,在国家移民管理局、省公安厅的大力支持下,启动全省公共服务领域首个出入境证件身份认证便利化项目,为全省其他地区、其他领域推进出入境证件便利化应用提供经验和借鉴。目前,通过国家移民局建立的身份认证平台,港澳居民持港澳居民来往内地通行证、华侨持护照可以直接通过身份认证在湖州银行柜台办理开户等金融业务。

“以前办理这些业务,需要很多文书确认不说,耗时也很长。现在,有了身份认证平台,港澳居民、华侨凭出入境证件在湖城办理个人事务、享受政务和公共服务将会获得越来越多的便捷体验。”湖州市公安局出入境管理局相关负责人介绍,目前出入境证件在住宿、医疗、交通运输、市场监管、税务等政务服务和基本公共服务领域的便利化应用正在加紧推广中,“我们将依托信息化手段推进共建共享,让更多更优改革红利惠及港澳居民和华侨,切实提升他们的获得感和满意度。”



# 春运购票 注意防骗

12月12日,2020年春运首日火车票正式开售。为确保旅客购票安全,杭州铁路公安处民警在杭州火车站售票厅、候车室和站前广场开展了“春运防范购票诈骗”宣传活动。民警将印有购票诈骗真实案例、购票正规渠道、安全防范提醒和报警电话的《春运购票防诈骗安全指南》发放给旅客,并详细介绍了常见的购票诈骗手段,提醒旅客合理制定购票计划,切勿轻信非法购票网站或陌生人有内部渠道购票的谎言,提高购票防诈骗意识。

通讯员 韦士钊

# 全国首个互联网行政审判规程发布

本报记者 高敏 通讯员 杭互法

本报讯 因淘宝账户被限制交易引发行政诉讼,12日杭州互联网法院在线开庭审理,杭州余杭区市场监督管理局局长胡昕、余杭区政府行政复议局副局长陈国良在线出庭应诉。互联网“民告官”案件的审理,行政机关负责人必须在线“出庭又出声”,这一点被写进了《互联网行政审判规程》(以下简称《规程》)。同日,杭州互联网法院正式发布了这份全国首个互联网行政审判规程。

案子中,原告单某是淘宝网注册用户。单某说,他的账户被限制交易,导致账户内积分无法使用,无法在淘宝交易,淘宝侵害了他作为消费者的合法权益。2019年6月14日,单某通过全国12315互联网平台举报淘宝公司。同日,余杭区市场监管局以电话短信方式告知单某已受理案件,并展开调查。淘宝公司回复称,由于用户存在滥用购买商品、申请退款、

发起投诉等会员权利,损害了他人合法权益,妨害了淘宝运营秩序,依照《淘宝网市场管理与违规处理规范》,对单某账户限制交易。余杭区市场监管局经审批程序后作出不予立案决定,同时回复单某“企业有经营权,在不违法的情况下行政部门不做过多干涉”。

“市场监管部门给我的答复中没有‘不予立案’四个字。”法庭上,单某表示,因不服复议答复,他向杭州互联网法院提起行政诉讼。庭审当天,法庭没有作当庭宣判,但作为被告的行政机关负责人都在线出庭应诉。这是《规程》的要求,在庭审各个环节,法庭专门询问负责人的意见,负责人应当亲自陈述意见,避免行政机关负责人“出庭不出声”,促进行政争议实质性化解。

“《规程》以探索互联网行政审判规程为主轴,一方面规范行政机关依法履职,另一方面引导公民依法维权。”杭州互联网法院副院长王江桥说,相比传统行政诉讼,互联网行政诉讼“涉网”特点

凸显,如电子商务法出台后,不仅要求对商家身份、地址、联系方式、行政许可等真实信息进行核验、登记,还要求建立登记档案,并定期核验更新,这就会产生政府信息公开争议。网络行政强监管时代来临,公安机关对个人信息保护问题、市场监管机关对违法经营问题、税务机关对偷税漏税问题行使监管职权,会产生行政处罚、行政监督、行政征收争议。

《规程》明确,在立案前、庭前、庭后均力求实质性化解行政争议。互联网行政审判,以网络行政争议调解中心为平台,致力于探索协调化解的路径。确立互联网行政争议调解中心,在线开展诉前调解和诉中调解工作。网络诉讼平台设置调解前置程序,选任特约调解员居中调解行政争议。在审查立案后,各方当事人均有调解意向的,案件可转入行政争议调解中心,由特约调解员开展诉中调解工作。如调解不成,则案件立即恢复到审理状态。

# 杭州临江街道平安主题公园顺利完工

通讯员 陆锋

本报讯 杭州钱塘新区临江街道平安主题公园日前顺利完工。公园位于临江街道社区卫生服务中心南侧、临江新城实验小学东侧、东裕华庭小区北侧,投资约200万元,占地面积约11000平方米。

公园着力打造“绿色、人文、休闲”的平安文化体验场所,在规划设计中融入社会主义核心价值观,以群众喜闻乐见的方式创建“平安文化”创新示范点;通过巧妙布局,营造舒适自然的休闲环境、展现熠熠生辉的平安法治文化新景观。

公园大致分为两大块,北侧是绿化带,南侧是停车场,沿着绿化步道和停车场的主干道,科学设置了数十个宣传栏与立柱式标志,图文并茂地宣传安全防范常识,内容包含生产安全、应急救援、交通安全、消防安全等,让广大游客在休闲娱乐的同时,能潜移默化地学习安全和法治知识,增强平安法治文化体验感。



(上接1版)

“雪领就是一个特别典型的东北男人,豪爽仗义,工作能力也强,我们所有人都没法接受他就这么走了。”得知噩耗的公司副总刘哥一脸疲惫地说,可没说几句眼泪就掉了下来。刘哥说,他和张雪领从2017年开始一起创业,如今事业小有成就,“雪领为人处世很稳重,他主管公司招商、渠道这块,虽然年纪轻轻,但事情都做得特别到位。他还是我们公司的门面,平时公司需要对外演讲、谈判都是他去。”

虽然是公司CEO,但员工们都喜欢称呼张雪领为张哥,“工作中,张哥很严格,生活中却一点架子都没有,喜欢和我们打打闹闹,看到办公室哪里脏了,还会自己打扫。”突然失去这样一个好领导,员工们都表示接受不了。

# “年三十路遇别人车坏了,主动帮忙”

得知张雪领出事后,很多亲戚都赶到了他位于下沙的住房里。这个房子是张雪领两年前买下的,是他为老婆、孩子在杭州安下的幸福的家。

家人说,张雪领的妻子得知丈夫发生意外时,出奇的冷静,一直蜷缩在房间角落,不哭不闹。直到从殡仪馆回来,整个人才一下子瘫掉。

在家人眼里,张雪领是一个从小在爱中长大的孩子。他是家里最小的,上面有三个姐姐、一个哥哥,兄弟姐妹关系都很好;父亲今年77岁,虽然文化水平不高,但一直教导子女要尊老爱幼、乐于助人;母亲今年70多岁,身体状况不佳。

张雪领的堂哥张善伟说,雪领向来热心,前年大年三十,一家人吃年夜饭,就雪领回来得最晚。“到了后家人才知道,他在路上碰到别人车坏了,就用自己的车帮人家把车送到附近修理厂,这才导致回家迟了。”

“这次下水救人,是雪领会做的事。”张善伟说,他们家人现在最担心的就是张雪领的父母亲,老人还不知道这个噩耗。

目前,杭州警方已初步了解了事情经过,正在向有关部门提请申报张雪领见义勇为。