

# 法援助残 大爱无“碍”

本报记者 肖春霞

为进一步提升残疾人法律援助服务能力、提高残疾人法律援助服务质量,让他们获得便捷、精准、优质的法律援助服务,我省法律援助中心创新服务方式、提升服务水平,着力加强对残疾人的法律援助供给力度。

今年以来,我省司法行政系统以“法援惠民生·关爱残疾人”法律援助品牌建设为抓手,充分发挥法律援助工作在维护残疾人合法权益方面的职能作用。1-11月,我省法律援助机构共办理残疾人法律援助案件1195件,解答残疾人法律咨询12268人次。

## 健全服务网络 提供“精准”法援服务

“没想到这么顺利,凭身份证就办好了。”庆元县身患残疾的刘大妈没递交其他任何资料,就顺利申请到了法律援助。如此高效、便利的法援申请,得益于庆元县创新推出的“法律援助ETC”模式。

这个模式打通县民政局、司法局、人武部、妇联、残联等8家单位的数据壁垒,建立“法律援助ETC”数据信息资源库,梳理残疾人、老年人、军属、低保户、困难职工等7类对象,并录入姓名、家庭住址、联系方式等基本信息。被录入数据库的人员如果需要申请法

律援助等,可凭本人身份证实现“一卡通”,并享受“三免三优”贴心服务。

庆元“法律援助ETC”仅是我省健全法援服务网络、惠及残疾人的一个缩影。

为全面、精准地把握残疾人法援需求,我省各级法律援助中心积极加强与残联、民政、人社等部门沟通协作,建立健全定期交流和信息沟通机制;深入贯彻落实刑事诉讼法,加强与公安、检察、法院等办案机关在通知辩护、权利告知、申请转交等方面的协作,做好盲、聋、哑及尚未丧失辨认

和控制自己行为能力的精神病人的刑事辩护服务,使残疾人及时获得法律援助和值班律师法律帮助;积极推进残疾人法律援助工作站规范化建设,开展残疾人法律援助专项服务,充分利用全国助残日等重要时间节点,开展针对残疾人的专项法律援助和公共法律服务;组织熟悉残疾人法律需求、身心特点的法律服务人员,深入到康复机构等残疾人集中的场所,开展赠送法律书籍、残疾人权益保护法律知识讲座、法律咨询和现场受理法律援助申请等活动。

## 完善服务机制 提供“便利”法援服务

“我儿子在杭州读大学,现在被拘留了,我想给他找个律师。”近日,杭州市江干区法律援助中心接到一个求助电话,来电人老刘是个残疾人,身在四川省兴文县。今年初,他那正在杭州读大学的儿子小刘因涉嫌诈骗被江干警方拘留。老刘想为儿子找个律师,却无力支付律师费,于是辗转联系上了江干区法援中心。

小刘一家有低保证明,符合法律援助条件,但老刘身患残疾长期瘫痪在床,无法到现场为儿子办理申请手续。了解情况后,江干区法援中心工作人员决定让老刘远程申请法律援助。

在工作人员的电话指导下,老刘

通过微信公众号“浙江法律援助”填写信息、拍照上传证明……很快,他便收到了法律援助的短信,成功为儿子申请到了援助律师。四川省兴文县距离杭州市江干区1500公里,“指尖法援”打破了空间限制。

除了积极运用浙里办APP、微信公众号等“指尖法援”服务,我省各级法援中心还积极为有需要的残疾人提供上门服务。

前段时间,杭州萧山区进化镇平阳村的一名93岁残疾老太,因为两个儿子不愿履行赡养义务,打算通过诉讼维权。在所属的街道司法所,通过法律援助一体化平台,老太在家门口就成功申请到了法律援助。萧山区法

援中心考虑到老太行动不便,指派了援助律师提供上门服务,最终为老太争取到了应有的权益。

据了解,今年以来,全省各级法律援助中心加快数字化转型,依托法律援助统一服务平台,逐步实现法律援助“网办”“掌办”;嘉兴、湖州、丽水、金华、衢州、舟山等地实现了12348法律服务热线7\*24小时接听解答。全省对残疾人申请法律援助实行优先接待、优先受理、优先指派的“三优先”服务,比如杭州市江干区构建起横向到边、纵向到底的残疾人法律援助维权网络,自线上到线下、从机制到内容,力求实现残疾人申请法律援助“零距离、即时办”。

## 增加服务供给 提供“贴心”法援服务

细细感受着指尖的凹凸,“这是个‘法’字”,小敏会心地笑了,阳光打在她年轻的脸庞上,灿烂欢欣。今年5月,浙江省残疾人联合会、浙江省盲人协会和浙江钱江律师事务所共同发起的“光明使者”法律助盲活动启动时,向浙江省盲人协会赠送了100册自行编撰的盲文法律援助手册,这也是全省第一本专门针对视障人群的盲文法律援助手册。

先天性视障的小敏是在一次法律

知识讲座上,第一次接触到盲文法律援助手册的。从此,她的世界里多了一盏明灯。“法律于我而言,是安全感,是踏实感。”小敏说,“自从有了这本盲文法律援助手册后,我知道了法律可以保护自己,也知道了有哪些渠道可以申请法律援助。”

随着盲文法律援助手册的推出,浙江钱江律师事务所又为视障群体制作了系列普法讲座音频,每个专题讲座分为10集,每集5分钟,已完成婚姻法和

劳动法两个主题,目前已在蜻蜓FM、喜马拉雅APP等多个平台上线。

此外,杭州市法律援助中心还筹建了手语翻译资源库,吸收具有经验的手语翻译人员参加;许多公共法律服务中心、法律援助中心,都修建了残疾人专用通道、扶手、轮椅,印制盲文法律援助手册,设置无障碍浏览服务机器人,还通过政府购买为残疾人提供手语翻译、心理咨询等服务。



用法靠自己

——走进杨绫子学校

曾清律师

2019年5月17日

# LOVE