

# 没多打证明,没多跑一趟,“黑户”周大妈落了户

# “老郑代跑团”帮居民跑12000多公里

通讯员 蓝玮聪 范彩霞  
本报记者 陈佳妮

“姐姐还活着!”近日,贵州一户人家接到派出所电话,得知二十多年未见的亲人还在世,激动不已。“消失”二十多年的,是贵州人周大妈,她嫁到了金华兰溪,却没有落户,一直是“隐形人”,生活中遭遇诸多不便。好在,在兰溪“老郑代跑团”的帮助下,周大妈不仅落了户,还和家人团聚了。

“我妈妈20多年前来游埠,由于时间久远,户籍地、出生年月都不记得了,只知道是贵州人。”今年10月,周大妈的女儿宋女士来到兰溪市公安局游埠派出所,请民警帮她妈妈找回“身份”。游埠派出所“老郑代跑团”团长、民警郑

明亮接下了这个“任务”。他多方走访、打听,终于找到介绍周大妈婚嫁的人,但对方也说不清过程。原来,周大妈当年嫁到游埠时,经历了四五个介绍人,有兰溪的也有贵州的。郑明亮不气馁,一个个找到当年的介绍人,通过他们的回忆,推测出周大妈可能是贵州六枝特区中寨乡木则村人。

可联系上当地派出所时,却发现村子里从没有一个叫“周某芝”的人。郑明亮又几经周转,打了上百个电话,找到了当年最早给周大妈介绍婚嫁的人。好在,这名介绍人还记得周大妈父亲的名字:周某昌。据了解,周某昌有两个女儿,一个叫周某兰,小名某芝,于20多年前外出,家人以为她已经不在了。

经多方核查,最终确认周大妈就是周某兰。按照正常程序,周大妈应先回贵州原籍办理二代身份证,再将户口迁移到游埠。但周大妈这些年身体一直欠佳,又没有身份证,买不了火车票、飞机票。为此,郑明亮多次与贵州当地警方协商相关事宜。被郑明亮来来回回打了近百个电话的精神所感染,当地派出所决定开通“绿色通道”,同意将周某兰户籍迁出,由迁入地游埠办理居民身份证。就这样,在郑明亮的帮助下,周大妈没有多打一个证明,没有来回多跑一趟,就顺利落了户,还找到了自己的家人。

据悉,今年以来,“老郑代跑团”成员已服务129人次,代跑行程达12000公里,解决无户口问题5人。

# 纠纷化解“最多跑一地”,三天讨回60万欠薪

本报记者 陈岚 通讯员 孙超

“真的感谢你们,不然今年我没法儿回家过年了……”拿到了被拖欠数月的工资,农民工黄某激动不已。

黄某在杭州萧山区宁围街道一家服装企业上班。今年9月开始,企业发不出工资,老板承诺货款一到一并结算。11月底,工厂大门紧闭,老板失联了。束手无策的黄某和工友们找到了宁围街道公共法律服务站。

考虑到这些工友们的实际情况,工作人员建议他们申请调解。街道调委会

介入后,迅速联系综治办、派出所共同开展工作:一方面,经过多方查找,联系上老板丁某,劝说其尽快回来处理问题;另一方面,安抚好工人情绪,同时仔细统计拖欠工资的具体人数、金额,为调解做好准备。

近日,经几家单位联合调解,老板家属答应拿出自己的拆迁补偿款,先行支付欠薪,40多名农民工讨到了共计60余万元的工资。此时,距离调委会介入该纠纷仅三天时间。

这样高效的纠纷化解速度,源于当地织得又紧又密的公共法律服务网

络。街道的公共法律服务站,负责来电来访接待、法律服务指引、法律咨询、法律援助、人民调解等各种日常法律服务事项,每天都有专业的法律工作者在服务站值班。辖区24个村(社区)都建立了公共法律服务室,村(社区)法律顾问不但定期到服务室值班,还在每个村(社区)的“法律服务指引”微信群里,在线解答百姓的法律问题。

这张紧密且实用的公共法律服务网,将法律服务延伸到了老百姓身边,进一步深化了“最多跑一地”改革,有效预防了矛盾纠纷的发生。



## 集中开展夜间执行

为严惩失信拒执行行为,保障当事人合法权益,温岭市法院执行局近日出动多组干警,分三路赶赴全市各地,开展夜间集中执行行动,并全程记录,同步微博直播。春节前,该院还将陆续开展涉民生、金融等专项夜间执行行动,加大执行力度。

据了解,截至目前,温岭市法院今年共结案14306件,结案率82.32%,居台州市首位。

通讯员 张祖豪

# 多措并举,强化涉企服务

通讯员 鹿萱

本报讯 为进一步优化营商环境、护航“两区”建设,今年以来,温州鹿城区法院把握“立、审、执”三个关键点,多措并举强化涉企服务。

该院严格落实立案报备制度,对鹿城区涉诉的重点企业,把握立案关

键阶段,关注争议纠纷的焦点、实质,充分利用7天审查期搭建各方当事人之间的沟通桥梁,引导矛盾纠纷实质性化解。

该院强化重点企业帮扶力度,实行统一管理、专人负责,共计帮扶企业12家,有力挽救困难企业走出困境。针对破产企业制定相关规定,要求管理人积

# 多方治理,道路不再拥堵

通讯员 鹿信

本报讯 近日,温州市长热线12345接到企业反映,称鹿城蒲州三期工业区内车辆拥堵,存在安全隐患。

据了解,蒲州三期工业区位于鹿城区与龙湾区的交界处,是一个相对老旧的工业区。受近年来周边拆迁和蒲中路道路管制的影响,工业区内的一条无名巷子双向都停满了车辆,加上不时有流动摊贩出现,原本不算宽敞的路面变得更加狭小,交通拥堵成

了常态,工业区内的车辆特别是集装箱等大巴进出费时费力,还存在消防安全隐患。

接到反映后,滨江街道联合交警等职能部门对该问题进行商谈,倾听相关企业负责人的诉求,就路面破损、停车位、流动摊贩、无名路段等管理问题制定了专项解决方案,逐一落实解决办法。相关职能部门深化“最多跑一次”改革,简化审批手续,并为这条无名巷子申请到专属路名。

在属地街道和各部门协作下,原本

破损的路面焕然一新,流动摊贩也得到了有效管理,交管部门还结合实际情况规划了停车位。一系列举措下,工业区内的道路不再拥堵,交通变得更为顺畅,营商环境大大改善。

手机网络买保险 赢客户节大礼

官网投保 **epicc.com.cn**

电话投保 **400-1234567**

**PICC** 中国人民保险

## 提升“办理破产”质效

通讯员 刘芷安

本报讯 为助推地方营商环境建设,松阳县法院结合自身实际,不断优化“办理破产”的时间、成本、效果。

该院通过推进破产案件简易审流程,结合“移动微法院”等信息化工具缩短送达时间;依托府院联动机制,从有利于破产财产价值最大化角度出发,提高破产清偿率;推出院长带头办案机制,组建专业化破产业务办理团队,大幅提升破产案件办理效果。

## 协作追偿医保基金

通讯员 王敬 刘竹柯君

本报讯 近日,玉环市医保基金追偿协作机制启动仪式在玉环市法院举行。

近年来,玉环市法院在审理人身损害赔偿的侵权案件中,经常会遇到原告(参保人)先行报销医疗费后,同时向被告(侵权责任方)索要赔偿的情况。对此,市医保局与市法院开展协作,出台《医疗保险基金追偿协作机制纪要》,明确基本医疗费申报机制、医保局的诉讼地位及互通医疗保险基金信息等方面内容,在全省率先实现了医保基金支付与诉讼追偿的无缝衔接。

## 包案处置追回工资

通讯员 陈敏思

本报讯 近日,平阳县鳌江镇某工地的10余名农民工来到鳌江镇信访办,反映开发商拖欠工资的问题。信访办工作人员及时将情况汇报给有关方面。很快,镇里就成立了包案小组处理该信访事项。经过近两周的沟通和反复协商,开发商补发了拖欠的工资20余万元。拿到欠薪的农民工不停地向信访办工作人员道谢,“终于能过个安稳年了。”

广告

打造“有温度的消保”

王哲

近年来,中信银行零售银行业务坚持以客户为中心,致力于打造“有温度的银行”,通过深化机制体制建设、深度融合业务、打造数字化平台等多种举措,有效保障消费者权益。

中信银行将消保融入公司治理各环节,明确董事会、消费者权益保护委员会、高管层、执行部门的职责,确保工作责任逐级授权,层层落实。建立由董事会消费者权益保护委员会牵头的客户体验工作小组,下设客户服务小组和流程穿透小组,负责客户体验工作的发起、内外部满意度测评、收集体验痛点并落实整改、向董事会及外部监管机构汇报各项痛点改进情况。

在设立消保办公室的基础上,中信银行推动各分行建设消保服务队伍,全国37家一级分行配备专职消保服务人员80余人,专人专岗负责消费者权益保护工作。同时,中信银行从源头预防侵害消费者权益的行为,要求各产品、业务部门在设计和提供产品服务时,采取有效措施对消费者信息进行保护,切实保障消费者的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权。

中信银行在原有的投诉工单系统基础上,开展“投诉数字化”建设,优化升级投诉管理系统,实现全渠道投诉的集中受理、统筹分发、实时通知、归口管理等功能。同时,搭建投诉分析系统,从投诉中发现问题,并有针对性地改善服务,化解投诉纠纷。