

江山市清湖街道： 网格传温情 办好群众事

通讯员 汪津津 唐萌霞
本报记者 汪基建
见习记者 温雨航

清湖街道位于江山市城区西南郊,是江山市的城南新城、工业新区,也是国家级生态镇、浙江省历史文化名镇。

近年来,清湖街道紧抓社会治理,完善网格建设,有效打通基层治理的“末梢神经”。街道把网格打造成采集信息、发现风险的第一触角;化解矛盾、消除隐患的第一阵地;便民利民、解决问题的第一窗口。基层治理实现从被动应对向主动预警转变,营造了居民身边的“百米服务圈”。

网格化管理,让基层治理更精细化

在清湖街道,网格化管理让基层治理更精细化。群众一通电话、一声呼唤,网格员们便出现在家门口,为民解难。近年来,清湖街道细致网格化社会治理,让村民生活得更舒心、更温暖、更幸福。

街道按照“五统一”标准,即网格统一划分、人员统一配备、信息统一采集、资源统一整合、服务统一标准,及时推进网格化管理,规范信息采集录入,确保网格走访巡查全覆盖。

为了提升网格治理辐射效应,街道以自然村或生产队为基本单元,将辖区26个行政村划分为60个网格,配备网格长60名,专职

网格员60名,兼职网格员121名,每个网格内均设立了网格公示牌,公示网格人员分配情况及联系方式等。网格员在日常工作中,除了能及时捕捉到民情民意外,还要积极开展重点人员在线走访、重点区域在线巡查等工作。“明确了网格,也就明确了责任的区域。网格长、网格员据此行事,网格之间既互相对比、竞争,又实现了责任区域的无缝对接。”清湖街道社会治理办主任汪津津说。

此外,为明晰“一长三员”工作职责,街道根据村情复杂程度、重点工作难易程度,划分出重点村、一般村;结合网格情况,划分出重点网格和一般网格;逐条梳理下沉到网格的

小小网格员,服务基层的“多面手”



调解现场

近日,十村村民徐某通过网格微信群,反映了一个困扰自己的难题。

原来,徐某与邻居夏某因为建房产生了矛盾。夏某在新建房屋时,置换了徐某的附房,并答应留出一定面积,以便徐某扩宽外出

通道,双方置换时还签了协议。然而夏某在建房时,却未按照协议留出通道面积。

接到信息后,十村网格员柴丽英第一时间上门了解情况。“第一次调解时,夏某同意出钱补偿徐某,但又反悔了。”这让柴丽英始

规范化建设,打造高素质网格员队伍

8月5日,清湖街道华夏村拆危工程队的黄学军、戴江军、刘树德等5人,对村庄中的危旧房进行拆除。队员们正拆除村民祝某的一处危房时,发现了两个老旧的铝制饭盒。队



网格员转移被困群众财产

员们打开饭盒,发现里面是几个层层包裹的塑料袋子,再铺展开这几个袋子,里面竟藏着几叠纸币。这些纸币多是2005年发行的百元钞票,除表面几张因为经年陈放已经霉变粘连,其他都完好如初。

华夏村网格长夏根有当时也在现场,便当即向华夏村组团联村工作组汇报了此事。工作组随后及时赶到。经众人见证、现场点验,这几叠纸币金额为54800元。考虑到房主本人已经辞世,大伙马上电话联系了房主的儿媳邵某。事后,邵某连声道谢,对爱心人士拾金不昧的精神表示赞赏和钦佩。

“要做一名有担当、有温度的网格长,处理任何事都要一碗水端平,耐心、细心、真心帮助群众、服务群众。”夏根有说。

为全面加强网格员队伍规范化建设,提升网格管理水平,增强网格员的业务能力,8



网格员冲在一线

基础工作,出台涵盖网格巡查、环境整治、违建防控、综治信访维稳等8项重点工作的考核细则;对网格工作实施捆绑式分类考核,通过月度考评结果量化排名并通报,进一步做实网格工作“底子”。

料不及,于是她将相关情况向驻村干部汇报,并与驻村干部一起上门调解沟通。但柴丽英等人反复上门好几次,当事双方仍各执一词,不肯让步。“最后,我们邀请了村两委、国土协管员,给双方讲解相关法律规定,这件事才圆满解决。”经过多次的奔走劝说,最终,双方在调解协议书上签了字,一场纠纷在大伙的努力下得以解决。

在清湖街道,像柴丽英一样,每天奔走在乡间地头的网格员,还有60多位。处理矛盾纠纷、整治环境卫生、宣传垃圾分类、清除安全隐患、帮扶重点人员……是他们的工作常态。

“网格员们要做好日常平安通反馈,异常问题及时发现上报,邻里之间的矛盾纠纷及时调解。”清湖街道相关负责人说。“还需要清楚掌握所在辖区群众的基本信息,既是信息员、巡查员,又是宣传员、服务员,不夸张地说,每一个全科网格员都是‘多面手’。”

月初,一场党建统领基层治理知识竞赛活动,在清湖街道大礼堂精彩上演。此次活动有60名网格员、共10支代表队参加,集中检验了网格员们对“党建统领+基层治理”、平安建设、扫黑除恶等应知应会知识的掌握情况。参赛人员对所考问题均对答如流,以其丰富的知识储备和精彩的临场表现,展示了网格员的能力和水平。此外,清湖街道每半年度,会评选出金银铜牌网格长和网格员,对他们进行表彰,营造出比学赶超、争先进位的良好氛围。

接下来,清湖街道将继续做好网格工作,明确网格长为网格工作“第一责任人”,专职网格员为网格工作“直接责任人”,规范、及时、有效地处理网格事务,并用实战检验网格员业务素质和能力,切实提升网格员工作水平。

