

磐安县： 推进“六无善治”平安村庄创建

丁巍 胡晓丰 江胜忠

2019年以来,地处浙江中部的磐安县,以“三网覆盖、三治融合、四防并重”为抓手,全面推进“六无善治”(无案、无访、无讼、无邪、无赌毒、无亡人事故)平安村庄创建,深化乡村有效治理,加快构建“平安磐安、共建共享”工作体系,逐步探索出新时代“枫桥经验”磐安升级版,当地矛盾纠纷同比下降61%。

“管头管事十法”

农历已是腊月,磐安县尖山镇乌石管头村,这个被称为“金华农家乐第一村”的地方,迎来了从上海、杭州、南京、宁波等地赶来过原味年、吃农家菜的城里客。2019年,这个仅有800余人的小村庄,涌进了70万游客,最高日接待游客4200人,全村旅游收入突破1.6亿元。

面对蜂拥而至的外来客流,为了实现矛盾不出村,管头村创建了“管头管事十法”。即:先锋引导法、红色网格法、共建共治法、天网防控法、警民联防法、家规民约法、纠纷调解法、最美激励法、身份验证法、暖心疏导法。“管头管事十法”始终坚持“两先”理念,即本地人与外地游客发生纠纷,先从本地人身上找原因;党员干部与普通群众发生纠纷,先从党员干部身上找原因。

去年9月,管头村还成立了“管头管事团”,48名农家乐业主、摊贩、村民代表领到志愿服务“蓝马甲”,专门负责村里的治安、食品安全、消防安全、游客投诉、心理咨询等事宜。

厉伟尧就是管头村的一名“管事志愿者”,他每天都要到村里的综治中心上班,到各个农家乐经营户宣传指导,到游客中了解诉求。他说,“管头管事团”下设治安、治调、食安、巡防、消防、宣讲、游客投诉、心理咨询8个管事小组,大家一起管好村内小事,坚持“源头预防,化解为先”理念。若是村里有人的车子被碰了、游客东西丢了、邻里有纠纷……叫上他们准管用。

有一次,一位绍兴的游客在管头某农家乐住宿洗澡时,不慎摔倒致手部骨折。“管头管事团”接报后,立即对该农家乐进行查访,并在第一时间把游客送到医院,事后又以最快的速度让游客拿到赔偿。

不仅如此,“管头管事团”还结合民情民访代办,建立管事志愿者“一对一”“一对多”联系群众服务模式,采取“2+N”(信息收集员、代办员+兼职代办员)的方式,全面推行民情民访事项“全盘代办”。

管头村还建成了磐安全县最为规范的村级综治中心,内设警务室、监控室、老厉调解室、心理咨询室,配备防爆、消防、药品等应急设备124件,定期组织管事志愿者、党员干部开展突发事件演练,提升游客安全感;引导全村农家乐业主安装监控,目前全村共有监控探头298个,全部接入管头村综治中心,形成无盲区天网,确保“人有过痕、车过留影”,完善了民生服务、治安防范等多项重要功能。



磐安织密治安监控防范网



磐安提升“六无善治”品牌

“一村一警”和“山城管事员”联合治理

地域面积广、村居分散、交通不便,是磐安县面临的现实警务问题。

2019年,磐安在全县范围内推广“一村一警”山区警务机制,即在治安复杂村逐村安排派出所民警兼任村居



山城管事员参与解决纠纷

党支部书记或主任助理,其他村居视情由综合素质好的辅警兼任村主任助理,部分村居由机关支部结对,选派民警兼任。截至目前,磐安已选派98名民警和32名辅警,兼任66个村居的党支部书记和170个村居的主任助理。

与此同时,磐安县在乡镇街道政府所在地设立“山城管事”工作站,由乡镇街道党委书记担任主任,派出所领导任副主任,在村级综合楼及流动人口集中居住点下设工作点。当地还筛选出334名“山城管事员”,按照“属村管理”原则,明确每位管事员的管事村居。

李方虎,是磐安县公安局玉山派

出所民警,也是玉山镇佳村的“村警”、兼职村干部,近日,他照例来到村里的办公楼,与村治调主任杜雪华、“山城管事员”郑晓芳,商议全村监控安装后的有关问题,并就村里前段时间发生的一起邻里纠纷进行回访;刚刚被磐安县委评选为“担当作为好干部”的玉山派出所教导员孔柏银,在“一村一警”实施后,成为了珍溪村“第一书记”,他每天奔波10公里入村,和村干部处理村务,到村民家中走访解决问题……

“一村一警”与“山城管事”联合,最大限度地把各项公安工作触角延伸到山区一线,夯实了农村治安防控根基,提升了村民的安全感。

提升“六无善治”品牌

磐安县委政法委常务副书记朱银星介绍,磐安县将每年开展创建“六无善治”A级平安村(社)。今年已评定3A平安村15个,2A平安村18个,1A平安村23个。

该县完善基层党建网、完善全科网格网、完善纠纷多元调处网。磐安县以“党建+全科网格”为引领,健全“全心党员、全科网格”服务体系,组织党员干部带头安装监控、参与平安巡查、排查稳定风险隐患、劝解信访矛盾、发放平安资料,1-11月,该地在金华市“平安三率”测评综合成绩列全市第一;打造由村支部书记、联村干部、政法干警、党员组成的全科网格,梳理明确网格员工作清单50项,切实履行信息采集、隐患排查、矛盾调解、平安宣传、民生服务“五位一体”网格服务,全县267个网格配备网格工作人员1.2万余名;以做强县乡村三级调解组织为目标,积极吸纳知民情、爱调解的社会各界人士为调解员,同时做大做强个人调解品牌,建成11个以调解员名字命名的人民调解室;建立一城三片区域性调解员队伍,推进区域联动,改变乡镇(街道)调解员“单打独斗”局面,化解多件跨区域疑难矛盾纠纷。

该县注重村(社)自治、加强村(社)法治、弘扬村居德治。磐安县建立涉村(社区)工作36项小微权力清单制度,修订完善村规民约社区公约,建立红黑榜,今年以来,全县共有11人因违反村规民约受到处罚;搭建说事亭、乡贤参事会、村民议事等平台,积极引导群众参与民主议事;发挥“夕阳红公益站”“管头管事”“山城管事”等社会组织协同作用,完善社会治理体系;建立覆盖县乡村三级的法律服务团,为群众提供法律服务;加强法治阵地建设,建立法治广场、法治公园、法治长廊、法治厅、法治书屋等法治文化基地,全县现有各类法治宣传场所46个;立足“南孔”儒家文化,建立中国乡土儒学研究中心,创办弟子规学校、杏林书坛,传承修身存养、道德理性;推进文化治村,开展乡音宣讲,大力弘扬“和为贵”思想;开展“最美磐安人”等模范典型和“村级媳妇”“好公婆”“好邻居”“好妯娌”等身边典型评选,营造积善余庆的良好氛围,目前,全县累计评选各类道德模范3000余名。

磐安县还健全人防队伍、推进技防运用、强化消防建设、加强人防建



民情民访代办让百姓办事更方便

设。该县以综治中心为核心,依托警务室,搭建起村级治理架构;发动党员干部自愿参与治安巡逻,全县共有专兼职巡防员3万余名,每村每周至少有3个晚上开展治安巡逻,有效保障了群众生命财产安全;在加快推进“雪亮工程”建设的基础上,发动社会力量织密监控防范网,全县所有村出入口和主要活动场所均覆盖到位;全面应用“智慧消防”智能管控平台,推广城市消防远程监控、“智慧用电”“智能预警”、电动车智能充电桩等系统,为火灾防控工作提供信息化支撑;依托村综治中心,设立防诈咨询窗口、安防体验室等,全面推进防火、防盗、防诈骗、防事故、防犯罪等专项宣传、疏导工作,今年以来,成功阻断多起通讯网络诈骗案件,为群众及时止损200余万元。