

超900万人为这位义乌姑娘点赞 “看到她笑的那一刻，我心痛了！”



本报记者 王索妮 通讯员 吕冰

相信很多人都有过在高速公路缴费的经历。当我们开动车子驶向一段新的旅程时，收费亭中的工作人员都会向我们露出标准的微笑，道一句：“一路顺风”。

1月4日，一段收费亭小姐姐的视频突然火了。她的标准微笑背后有着一段故事，与敬业有关。

这段视频是@浙江交通（浙江省交通运输厅）在某短视频平台发布的，视频里的小姐姐站在高速收费岗亭内，前一秒还因工作被误解满脸委屈地抹着眼泪，后一秒面对过往的司机和乘客时，却又展露出最美的笑容。@浙江交通配文称：“看到她笑的那一刻，我心痛了！”

截至1月5日下午1点，这条视频收获950多万网友点赞，评论数超过10万，其中大部分都是为小姐姐加油打气的暖心留言。

记者联系到省交通集团沪杭甬公司甬金管理处相关负责人李小青。她告诉记者，视频中的小姐姐姓斯，今年20岁，义乌本地人，入职还不到3

个月，是省交通集团沪杭甬公司S45义东高速福田收费站的收费员。

李小青说，1月2日是小斯新年第一天上班。按照规定，她每隔1小时要上岗1次，共上岗12小时，到晚上8点才能下班。

当日下午4点多，小斯被班长陶湘衡喊过去打开车道。看到小斯红着眼睛，陶湘衡关切地问起缘由。这一问，小斯的情绪瞬间就崩溃了，抿着嘴抽泣起来，不停伸手抹眼泪。

原来，从2020年元旦开始，省界收费站撤销，全国高速公路实现联网收费，货车目前仍需要入口称重。且随着人工智能加快，ETC车道增多，人工车道逐渐减少。部分驾驶员不适应新政实施带来的变化，对出入口拥堵情况很恼火，便将不满情绪发泄到一线收费员。

“一些司机排队

的时间长了些，加上缴费有变化，情绪不佳就说了粗话。小姑娘听到这些，自然受不了。”李小青说。

好在当时，班长陶湘衡了解情况后，立即安慰小斯：“新政才刚实施，司机没那么快适应，我们还是要做好服务，多一点包容……”在听了陶湘衡的话后，小斯情绪渐渐缓和了，赶紧调整状态，微笑着迎接下一位司机。

据了解，义乌是小商品之城，从这里下高速的货车较多，因此在下口处，义乌开通了8条车道，其中6条是ETC车道，剩下2条是人工车道，小车和货车混道而行，需要收费人员人工收费。收费站大多数都是95后小姐姐小哥哥，这两天压力很大。也正是为了鼓励这些年轻人，当时大家才想着把视频放到网上，没想到一下子就火了。

“每个行业有每个行业的艰辛，也希望通过这条火了的视频，让大家能够相互理解、相互尊重。”李小青动情地说。

记者随后从省交通运输厅获悉，小姐姐的敬业行为还得到了省交通运输厅党组书记、厅长陈利幸的表扬：义东高速福田收费站收费员斯凡华同志把委屈留给自己、用微笑面对驾乘人员，值得点赞。



男子持刀抢劫遇上霸气老板娘！

刀被夺了手被咬了，还有更悲催的……

通讯员 嘉公宣

本报讯 海宁市一家小超市内，一名男子突然拿了货架上的菜刀，企图抢劫，没想到超市老板娘霸气地反手夺刀，男子吓得落荒而逃。近日，该男子因涉嫌抢劫罪被依法刑事拘留。

事情发生在1月2日下午2点，海宁市金星小区的一家小超市里，来了一名穿着黑色上衣、灰色裤子、红色鞋子的男子，声称要买厨房用具，并在货架边逗留了很久。

等超市里其他顾客陆续买完东西走后，这名男子拿了一把菜刀走向收银台。接下来的一幕有点吓人：男子

到收银台后，并没有要付钱的意思，而是扬了扬左手的菜刀，右手扣住超市老板娘的脖子，低声威胁道：“我就是要钱的，你老实点，把钱给我！”

令他意外的是，老板娘徐女士不仅没有被吓到，还义正辞严地警告他：“这里有监控的，别开玩笑！要不然我报警了！”

徐女士一边镇定地与持刀歹徒沟通，一边身体向收银台后靠，躲避男子的菜刀，趁隔着收银台的男子使不上什么力气的一刹那，死死抓住男子持刀的左手，看准时机，张嘴就咬，并夺下了对方的刀！

持刀男子一下子懵了。等反应过

来后，撒腿就跑。

徐女士事后立即报警，警方经过快速研判，于当天下午3点18分，将嫌疑人抓获。

经查，嫌疑人方某，34岁，福建人。由于手头拮据，他专门挑了一家只有单身女子留守的超市实施抢劫。“没想到这个老板娘这么凶，也没想到这么快被警察抓到了……”落网的方某后悔莫及。

对此，警方提醒，虽然这位老板娘很镇定勇敢，但不提倡市民与歹徒正面面对，大家应把个人生命安全放在首位，在确保安全的情况下，第一时间报警。



痴呆老人高速“散步” 民警横跨八车道救人

见习记者 胡宗昊
通讯员 蔡天宇 黄权 王朋乾

本报讯 “这边很危险，等下跟我一起跑，听到没有？”

“好好好。”

“准备好，等这两辆车过去，我们一起跑！”閔元成停顿了下加快语速，“走走走！”

1月4日下午5点，高速交警宁波支队接到报警称，一名老人在G92杭州湾环线高速公路宁波方向的第一车道上逆向行走，很多车辆紧急避让。正在辖区杭州方向巡逻的宁波支队三大队副大队长閔元成接警后，立即调度就近的联勤车辆从宁波方向巡逻，自己在杭州方向车道沿线查找对向车道的老人。

约10分钟后，閔元成隐约看到宁波方向第一车道上有个影，“错不了，一定是那名老人了”。情况紧急，閔元成立即靠边停车，准备横跨车道去救人。

G92杭州湾环线高速日均流量5万辆，天色已暗加上又是雨天，救人工作十分艰巨。

趁着短暂的车流空挡，閔元成冲刺着横跨四个车道，翻越中央绿化分隔带，一个箭步将老人牢牢拽住。老人被控制住后，閔元成向老人简单交代了几句，便看准了一波车流空挡期，拽着老人快速奔向应急车道。

据悉，G92杭州湾环线高速双向八车道算上中央绿化分隔带总共34米，閔元成完成这一系列危险动作，总共用时64秒，好在有惊无险。

随后，老人被民警带至安全地带。经了解，老人今年68岁，患有老年痴呆症，和老伴拌嘴后，于4日下午离开家门。当日傍晚6点40分，老人的女婿火急火燎地来到高速交警宁波支队三大队，一再向民警表示感谢，并把误入高速的老人带回了家。



判决重大涉黑案件

通讯员 彭溢瑜

本报讯 近日，台州市路桥区法院对张一平等22人重大涉黑案件作出公开宣判，以组织、领导黑社会性质组织罪，非法持有枪支、弹药罪，强迫交易罪，非法采矿罪，非法拘禁罪等13项罪名数罪并罚判处被告人张一平有期徒刑25年，剥夺政治权利4年，并处没收个人全部财产，处罚金41万元；其余21名被告人分别被判处有期徒刑14年至1年9个月不等。

法院审理查明，2005年9月以来，被告人张一平及其组织、领导的黑社会性质组织共实施非法拘禁，敲诈勒索，强迫交易，非法采矿，寻衅滋事，破坏选举，非法持有枪支、弹药等犯罪活动28起，违法活动8起，借助组织恶名和影响力，把持基层政权，垄断采砂、园区建设等行业或区域，严重破坏了当地正常的社会管理秩序和经济秩序，造成极其恶劣的社会影响。