

# 龙游县龙洲街道：“大模块化”推动基层治理

本报记者 汪基建 见习记者 温雨航 通讯员 赖振邦 余乐

龙洲街道是龙游县政治、经济、文化和商贸中心。街道曾先后获得省级美丽乡村示范乡镇、省级社区党建示范街道、省级精品示范铁路沿线所在街道等多项荣誉。近年来,龙洲街道坚持党建引领,推进模块化运行改革,狠抓矛盾纠纷源头化解,积极探索基层治理新模式。当地凝聚强大合力,开展各类服务,让百姓生活更舒心。



## 大模块治理 办事更迅速

翠光小区是龙洲街道辖下小区,前不久,有居民发现,小区内的3张石凳不见了,于是通过“龙游通”平台上报情况。大执法模块下的街道综合信息指挥室收到消息后,立即与大社区模块下的社区管理办公室联系,工作人员于是赶赴现场查看,仅花2小时就查明了真相。原来,石凳被搬到了业主休息区。事后,得知真相的居民专门赶到社区,点赞工作人员办事高效。

百姓工作无小事。今年以来,龙洲街道推动街道模块化运行,着力构建多元主体参与的社区共治共享格局,巧解民生“关键小事”。当地通过党建统领,



系统集成、扁平高效、资源下沉、务实创新,因地制宜设置大党建、大治理、大经济、大执法、大社区、大服务等6大模块,并根据实际需求,将工作下达到模块,由模块理顺职能、整合力量、调配人员,缓解原来“事多人少”的局面。通过模块化运作,不仅办事效率大大提高,还能及时了解不同群体不同层次的需求。

今年初,龙洲街道在开展“污水零直排”创建工作,就利用了大模块功能。该工作由大经济(大生态)模块牵头,模块下的各科室落实任务,生态文明办负责统筹,财政办做好项目预算等,社区管理办公室负责社区协调对接,综合督考办公室关注进度并及时反馈。

目前,“污水零直排”工作已进入招投标阶段。龙游县五水共治联络员童奇都感慨:“按照改革前的思路,如果由我来落实,受职务限制,和其他科室沟通协调会比较被动,可能会耽误工程推进。模块化运行后,各机构各尽其能、各显其责,大大提高了办事效率。”

## 线上线下联动 服务更精细

2019年9月25日晚上,龙洲街道红星社区“龙游通”村民信息栏中出现一条反馈信息,称龙洲公园附近非常吵闹,晚上10点多,公园里还有人在唱歌,影响了周边居民的休息。

第二天一早,龙头网格网格员潘皓接到消息后,立即赶往现场核实。原来,前一天晚上是一群退休阿姨在公园跳广场舞。

由于社区没有处理资质,龙洲街道综合信息指挥室核实情况后,将此事上报了龙游县综合信息指挥中心。

很快,龙游县综合信息指挥中心统筹县综合执法局、县公安局联合执法。同年9月29日,在县综合执法局、县公安局以及红星社区工作人员的共同劝导下,跳广场舞的阿姨们把排演时间改到了下午。

矛盾纠纷源头化解,让百姓生活更舒心。龙洲街道通过线上与线下联动,创新“龙游通+全民网格”的基层治理新模式,实现大数据线上汇总



和分析,大网格线下收集和服务,充分发挥互联网平台共享、共治、公众监督作用。目前街道共有35443个“龙游通”注册账号,近年收到900余条反馈信息,95%的问题得到源头解决,实现了“小事不出村,大事不出街道”。

让群众“热”起来,把民情做“实”,把干群打“通”,把办事做“顺”,实现治理更加科学高效。今年以来,龙洲街道调处矛盾纠纷734起,调处成功729起,调处成功率99.3%,信访量较去年同比下降85.7%。

## 多模式探索 治理更有效



近年来,后田铺村大力实施村庄环境整治、农民饮用水工程、清洁工程、三改一拆、五水共治等,村庄环境面貌得到改善,可以说是一年一个样。村里建起了文化礼堂、花园式小广场;还有灵山塘,这里的水由灵山江直接汇入,是一处天然游泳场,每到夏天,来游泳的人络绎不绝……

后田铺村的华丽转变是龙洲街道创新创建的一个缩影。近年来,龙洲街道以村规民约规范村民行为,探索乡贤参事、村民说事、党群议事、两委决策、联村办事、组团议事“一约六事”治村新模式,以“共建、共治、共享”为标准,形成网格入户访民情、清风廊亭说民情、村民信箱诉民情的“三民”说事新载体,村民发声更便捷,民意收集更高效。

