

就像陈年太雕酒，开坛馨香暖人心 这家派出所为何这般“香”？

本报记者 陈佳妮 通讯员 陈谊 董文骐

“稽山派出所就像陈年的咸亨太雕酒，开坛就馨香满溢暖人心。”家住绍兴市越城区的张阿姨，日前写了一封表扬信，她以最具绍兴特色的比喻，来点赞绍兴市公安局越城区分局稽山派出所。这个派出所为何这般“香”？

张阿姨今年71岁，老家在上海市黄浦区。1969年，20岁的她作为知识青年，来到当时的绍兴县林场新建大队支农，并最终落户绍兴。

去年，张阿姨得知上海将对当年在外的知青发放一笔生活补助金，她正符合条件。2019年11月，张阿姨准备好审批材料后前往申领。可她并没有成功领到补助金，因为户籍资料和身份证件的出生日期对不上。

张阿姨身份证上的出生日期是1949年6月3日，而上海方面提供的原始户籍资料显示，她的出生日期是1949年6月13日。上海方面要求她

到现户籍地派出所出具证明，证实“我是我”后，才能领取补助金。

2019年11月30日是申领的截止日期，张阿姨只剩半个月的时间来解决这个问题。11月14日，焦急万分的她走进稽山派出所户籍大厅寻求帮助。户籍民警在了解情况后，立即调阅张阿姨在稽山辖区的户籍信息，发现她的户口自迁入稽山辖区时，便已是1949年6月3日。

很显然，问题出在张阿姨户籍迁入稽山辖区前。“我过生日都是按照农历日子过的，之前哪会注意出生日期是公历几号？”张阿姨不确定在哪个环节出了错。

户籍民警将情况汇报给稽山派出所副所长丁海波。丁海波认为，这个错误虽不是出在稽山派出所，但公安机关有义务帮助张阿姨把这个错误改正过来，让她及时办理手续。“这也是我们公安机关深入开展‘三服务’活动的应有之举。”

派出所经一番查询后发现，张阿姨是1973年迁入绍兴的，时隔40多年，许多当年的纸质文件已无从寻找，怎样才能确认她的出生日期呢？丁海波就这个问题，咨询了越城区行政审批中心。相关负责人给出建议：调出张阿姨从上海迁出的原始资料，并找到相关人员认证张阿姨的出生日期即可。

去年11月22日，在联系好上海当地派出所和张阿姨的亲属后，民警陪同张阿姨前往上海调取原籍资料，并找到她的亲属做了印证笔录。回到绍兴后，丁海波又立马陪同张阿姨去行政审批中心办理出生日期的更正手续。

终于，这个潜藏了近半个世纪的户籍错误被纠正过来，张阿姨也赶在11月底前补齐全部材料，办好相应手续。“我没想到现在公安机关服务这么好！”虽然时隔一个多月，可张阿姨现在回想起此事经过，仍情不自禁地为稽山派出所点赞：“这是真正的‘人民公安为人民’！”

寒夜里开“火车”灭火 辅警程腾峰见义勇为

通讯员 沈俊彦 陈玮

本报讯 近几天，桐乡市公安局巡特警大队辅警程腾峰刷爆全网，获得了央级、省级等近百家媒体的报道、点赞。1月12日，桐乡市公安局确认程腾峰的行为属见义勇为。经申报，桐乡市人民政府决定，给予程腾峰记三等功一次。

1月8日凌晨，在桐乡一处居民楼里，一辆货车突然起火，危急时刻，程腾峰在寒冷冬夜，穿着短袖短裤，开着变成“火车”的货车直奔消防栓，拉开水带，站在车顶扑灭熊熊燃烧的大火。

由于救火及时，车子并没有大的损坏，车主杨师傅一个劲儿地感谢：“多亏了程腾峰，不然后果真不敢想像。”

程腾峰的事迹经过报道后，有人称他是“超人”、从天而降的“盖世英雄”，还有人说他是真正的“烈火英雄”。

程腾峰今年43岁，参加公安工作已11个年头。“我们都很惊讶，却也不意外。”正如巡特警大队综合办公室分队长吕锋所言，在大家眼里，程腾峰就是这样一个老实正直的人，在巡特警大队无数次出警中，他都能做到快速响应，随叫随到，有时还协助民警抓毒贩等等。

当被问起事发时为何能如此镇定自若地开“火车”、从容不迫地站在车顶灭火，程腾峰淡淡地说，他的工作虽然并非一线处置警力，但是平时大队的所有应急处突、抢险救援演练，他都有参加。“平时都经历过，事情发生了就用上了，其他……也没什么。”

“你的快递正在着火” 消防员抢救出上百件

1月13日凌晨4时许，杭州绕城留下往龙坞方向，一辆物流公司的厢式货车在行驶过程中自燃起火。杭州消防留下中队的消防指战员及时赶到现场。经过奋力扑救，车内的明火被彻底扑灭，上百件包裹被成功“救”出。

目前，事故的具体原因仍在调查中。

本报记者 陈立波 通讯员 张浩东

茶叶企业5个月投诉12次，直指网店售假 拿出的依据却漏洞百出，被判赔100万元

本报记者 高敏 通讯员 余法

5个月投诉销售商12次，拿出的依据却是变造过的图片和虚假鉴定报告，近日，这家名为“澜沧古茶”的公司因恶意投诉，被杭州市余杭区法院判决赔偿100万元。令人惊讶的是，该公司本是一家知名的茶产品生产销售企业，专门经营其自有的“澜沧古茶”品牌产品。公司成立多年，在市场上积累了一定人气和口碑，天猫旗舰店的排名也是名列前茅，那又为何要用这种方法手段恶意投诉一家淘宝店呢？

遭12次投诉，网店销售额暴跌

黄某经营一家专卖茶产品的网店。2017年12月，黄某的网店收到了一则投诉，被投诉的产品是店内销售的“陈皮普洱（青柑）”，投诉理由为“经真假对比，该产品为假货”。系统中显示，投诉方正是澜沧古茶公司。提交的比对说明显示，黄某销售的产品包装和正品有一定差异。

“我的产品均来源于澜沧古茶品牌的经销商，怎么会是假货呢？”黄某不服，发起了申诉，并提交了相应的进货凭证，电商平台最终判定黄某申诉成立。

谁知，2018年1月，投诉方又以“不存在此样式或型号”为由发起投

诉，黄某随即提交了澜沧古茶品牌官网、网店及实体店销售同型号产品的证据进行申诉，申诉成立。

2018年3月，投诉方再次以“经过购买和鉴定，该产品为假货”为由发起投诉，并提交了真假货对比照片和鉴定报告。黄某先后进行了三次申诉，但电商平台最终判定申诉不成立，并采取了屏蔽店铺及全部商品、禁止参加聚划算活动等一系列处罚措施。2018年4月，投诉方又以同样的理由再次投诉该款产品的另一个链接，投诉成立，黄某的网店再次受到处罚。

与此同时，在2017年12月至2018年4月期间，投诉方还发起过8次投诉，但均未成功。

电商平台的2次处罚导致黄某全店被屏蔽搜索，网店销售额直线下降，跌到几乎为零。愤怒的黄某提起诉讼，要求澜沧古茶公司赔偿200余万元。

变造正品图片，澜沧古茶被判赔

庭审中，澜沧古茶公司表示，黄某的网店擅自销售澜沧古茶的产品，未直接与公司签订经营协议，未经公司单独授权许可，属于产品来源途径不明，因此认定黄某网店销售的是假货。

但澜沧古茶公司在投诉时拿出的“依据”却问题多多。庭审中，原告黄某向法庭提交了一罐2016年款茶妈妈

陈皮普洱（青柑）产品，澜沧古茶公司当庭认可该款商品2016年款包装仅此一种。但该公司在针对该款商品进行投诉时，提交的正品图片却与此不同，可见投诉时对正品的图片进行了处理。

同时，根据黄某提交的产品实物及申诉材料显示，澜沧古茶公司投诉的涉案3款商品上，均标有澜沧古茶公司名称或商标，澜沧古茶公司网站及自营旗舰店内也实际在销售这些产品，但该公司却谎称没有生产此款产品。

澜沧古茶公司在以真假比对、未生产为由进行投诉未果后，又以购买原告商品经鉴定系假货为由进行投诉，理由是商品外观及内装茶叶与正品不符，但其提交的鉴定报告上展示的茶叶为聚合在一起的块状茶叶，而原告当庭提交的正品是以小青柑为容器盛装的松散茶叶，与鉴定报告上的茶叶形态完全不符，澜沧古茶公司对此无法作出合理解释，也无法提供所购产品进行比对，故其提交的鉴定报告也存在作假的嫌疑。

基于上述庭审调查的情况，法院认定澜沧古茶公司，明知其投诉依据不足，仍多次通过变造正品图片、隐瞒实际生产事实、编造虚假鉴定报告等形式进行投诉的行为属于恶意投诉行为，并判决该公司赔偿原告黄某100万元。

访企业 话平安

1月13日，东阳市公安局佐村派出所民警走访辖区企业，提醒督促企业人员落实春节期间防火防盗安全措施。

连日来，东阳市公安局结合“百万警进千万家”活动，各派出所组织民警对辖区重点企事业单位开展密集走访，了解运营情况，排摸劳资等矛盾纠纷隐患，并及时化解。

通讯员 徐步文

