

各地探索出入公共场所扫码管理 无接触登记 高效率防疫

《人民日报》方敏 杨文明 叶传增 徐靖

为更高效做好疫情防控工作,不少地方探索用好二维码,对公共场所出入人员进行检查、登记。各地将人工防与技术防并用,为基层防疫注入智慧力量,建立起抗击疫情的有效防线。

红黄绿色码 分级助通行

近日,记者在余杭区临平街道荷花塘社区发现,居民只需要量好体温,出示手机上的“杭州健康码”就可顺利进入小区,整个过程不超过10秒。

“之前除了出入证,还要出示身份证、工作证明,检查过程接触的人也多,增加了感染风险。”余杭市民徐建芬说,“现在有了健康码,我们自己用起来也方便,手机点开出示一下就好了。”

为防控疫情,浙江杭州余杭区实行了“十项从严”管控措施,1400余个卡口对经过的人实施“一查二测三问四提醒五登记”。检查点采取人工登记、手工填写,易形成拥堵,虽然后来社区设计出纸质“出门通行证”,但社区门口志愿者仍然需要为出入的居民一个个测量体温、登记信息,费时费力。

疫情防控检查如何最小范围降低接触,提高工作效率?

2月4日,“一人一码,扫码出入”的方案在余杭区疫情防控工作会议上被提了出来。通过个人信息的自主登记,可通行的人员激活生成绿色二维码,凭码在各村社、企业卡口通行进出。2月15日,经杭州市政府统一部署,“杭州健康码”正式上线。

健康码如何操作?居民王先生向记者演示:手机支付宝上就能完成信息登记,通过审核后,将产生一个颜色码。持绿码可在各卡口通行和村社、企业进出。显示黄码者,要进行7天以内的集中或居家隔离;显示红码者,要实施14天的集中或居家隔

离。黄码和红码在连续申报健康打卡正常后,均可转为绿码。

居民自行登记信息,如何保证真实?“居民申领健康码后,后台将对申领人所填信息进行核对,一旦发现弄虚作假,不但立即转为红码,还将视情节和后果纳入个人诚信管理系统。”杭州市数据资源局负责人介绍。

提示潜在风险 保护个人信息

几天前,记者来到昆明市官渡区小区、超市等公共场所体验发现,这些地方实现了“无接触”登记,全程快捷、无拥堵。这得益于云南省在全省各机场、车站、商超、医院等人员流动较大的公共场所推广的二维码。记者发现,除了首次扫码需要手机短信验证,之后只需用微信扫码就能快速实现出入。

云南省应对疫情工作领导小组指挥部发布通告,自2月12日12时起,全省范围内公共场所开展“云南抗疫情”扫码行动,所有公共场所均实行扫码出入制度。对拒不配合的,公共场所所有权拒绝其出入;对强行出入、扰乱公共场所秩序或造成严重后果的,依法追究法律责任。

“一旦感染者被确诊,感染者曾经在什么时间段、哪个公共场所停留,同一时间段及之后该公共场所还有哪些人曾经进入过,后台系统会自动生成数据。当这些人被快速定位后,相关部门可以通过短信、电话等方式向可能接触者发出提示,提醒他



关注自己的身体状况,视情况居家隔离或到定点医院就诊,最大程度减少交叉传播的可能性。”负责程序开发的云南省公安厅大数据专家组组长刘跃文说,该系统能够在一定程度上防止输入性风险和本地大面积扩散风险。

收集个人信息数据,个人隐私如何保障?“扫码不是为了采集市民的其他信息,而是为了在有疑似病例出现时,提醒可能的接触者,通过电话或者短信第一时间通知大家,解决事后追溯难的问题。”刘跃文介绍,“云南抗疫情”扫码唯一采集的信息是手机号,没有采集姓名、身份证和其他内容。“采集手机号,就是为了方便发现确诊病例之后,快速地联系密切接触者。”

街道物业居民 合力打造小程序

“嘀——”扫二维码,姓名、住址、出入登记记录明明白白。这是安徽合肥市包河区万年埠街道院新朗诗绿郡小区正在使用的“社区疫情防控”智能软件系统。

2月14日,该智能系统正式在小区投入运行,当天即覆盖95%以上的小区业主。

据悉,该系统由万年埠街道、皖新物业、居民志愿者三方共同开发完成。赵念伟介绍,这个小程序使用起来非常简单,业主下载安装小程序后,通过小程序生成业主码,居民扫码后即可填写电子“出入凭证”。

“出门前填好电子信息表,到了门口这里扫个码,再测个温就可以走了。”小区业主洪林说。

“不光业主欢迎,更方便了我们物业”,正在门口值班的皖新物业保安宗敖说,“我们现在只要测一下体温,看一下手机界面就可以了,不用和业主直接接触,既安全又省事。”

据皖新物业经理高伟介绍,这个系统堵住了纸质出入证的漏洞,比如冒领、多领、转送他人等现象。此外,系统还集成了多种服务功能,不仅可以完成出入登记,还能完成复工证明、返程人员出入登记等工作。

“我们凝聚居民自治的力量,开发了这个小程序,让社区真正成为疫情防控的坚强堡垒。”万年埠街道党工委书记许春雨说。

疫情期间在线问诊火爆,会成为未来常态吗?

新华社 舒静 董小红 邱冰清

10余家互联网医疗平台推出在线问诊专区,200多家公立医院开展新冠肺炎免费互联网诊疗或线上咨询,服务近千万人次。疫情期间,在线问诊火爆,对于排查疑似患者、避免交叉感染、安抚公众情绪起到了积极作用。在此趋势下,在线诊疗未来会否成为就医常态?

疫情期间在线问诊火爆

北京的王先生干咳几天后,觉得自己头晕乏力,“不会中招了吧?”他在忐忑中看到手机上有条关于在线问诊的推送,就点进去了。

发去症状、交流几轮后,他很快得到医生的回复:“您目前无任何疫源地、感染者接触史,暂时不考虑新冠病毒感染,但要做好观察,症状严重请务必去医院就诊……”

疫情期间,像王先生这样的人并不少。对疾病的担忧,去医院的危险,疫情带来的多重焦虑让很多人选择了新的途径——在线问诊。据不完全统计,疫情期间至少有10余家互联网医疗平台推出在线问诊专区,调动医生10万余名,超过400万人次在线上咨询。部分平台全国用户可免费咨询,有些平台仅对湖北用户免费。

平安好医生的数据显示,全国范围内,线上问诊增长最快的10个省市是湖北、上

海、重庆、湖南、江西、浙江、江苏、广东、安徽、四川,用户线上问诊时最关心如何辨别、预防新型冠状病毒。

京东健康数据显示,在线问诊平台日均问诊量达10万人次左右,高峰时期一小时服务上万名用户。相较平时,呼吸科、感染科等问诊量呈现六七倍的增长,心理咨询问诊量也大幅上升。

在线问诊:筛查关口前移、 避免交叉感染

一些平台医生表示,选择线上问诊的人大都存在此类心态:焦虑,不敢去医院,担心在医院就诊时间长,被交叉感染。从这个角度来说,线上问诊在一定程度上起到了补充线下医疗资源、避免交叉感染、缓解公众紧张焦虑情绪的作用。

——筛查关口前移,排查疑似患者。四川省人民医院副院长王莉认为,非常时

期,通过在线问诊可以对患者进行初筛,减轻医院发热预检等方面的工作。据四川省人民医院统计,该院除夕之夜开通网上“发热门诊”,截至2月21日,网上咨询问诊量已超过上万人次。

——避免交叉感染,安抚公众情绪。“疫情期间,在线问诊可以减少人员聚集,尤其是减少复诊、慢性病患者来医院的次数。”江苏省人民医院门诊部医生王哲介绍,江苏省各互联网医院为居民提供慢性病、常见病复诊,药品配送等服务,减少居民到医院就诊、取药可能出现的交叉感染。春节以来,各互联网医院累计完成线上诊疗10347人次。

——缓解门诊压力,提升就医体验。成都医云科技有限公司联合创始人郑力维认为,冬季本来就是流感高发季节,一些人的症状并非由新冠病毒感染引起,不少患者通过网上咨询得到正确引导,也大大减轻了医院门诊压力。

近期国家卫健委多次发文,要求充分发挥互联网医疗服务优势,大力开展互联网诊疗服务,特别是对发热患者的互联网诊疗咨询服务,进一步完善“互联网+医疗健康”服务功能。

在线问诊会成为未来常态吗?

易观医疗行业高级分析师陈乔姗向记者提供了一组数据,2019年在线问诊行业规模在35亿元左右。1月24日至今,整体诊疗人次达近千万。整体问诊需求与春节前相比约增长六到七倍,整体在线问诊人群的增长达25%至30%。

那么,因防疫而火爆的在线问诊是否会成为未来常态?不少业内人士表示,在肯定在线问诊一系列积极作用的同时,应看到其局限性,如医生资质、服务水平差异,无法解决用户购药的直接诉求,难与线下医疗机构形成紧密连接等。

按照国家卫健委、国家中医药管理局2018年印发的《互联网医院管理办法(试行)》,患者未在实体医疗机构就诊,医师只能通过互联网医院为部分常见病、慢性病患者提供复诊服务。因此,目前在线问诊的应用场景仍有局限。

但业内人士认为,在线问诊大幅提高了互联网医疗用户的整体规模和渗透率,为互联网医疗领域收获了新的流量。未来,在线预约挂号比例将稳步提升,在线问诊服务范围也将逐步扩大,互联网医疗市场规模将快速增长。

陈乔姗分析称,互联网医疗将与实体医疗线下属性进行融合,相互补充。互联网医疗将更多发挥其属性,帮助线下提高医疗资源配置,缓解目前医疗资源不均衡的现状,提高现有医疗资源的利用效率。