

# 加速数字化转型应对抗疫大考

经济托底、防疫提效、治理增益——在应对疫情期间,数字化增强了中国经济和社会的“免疫力”。数字化转型将成为继工业化、信息化之后又一次国际发展竞赛的突破口。拥抱数字化,加速跑,莫迟疑。

樊宇 金旻旻

在新冠肺炎疫情之下,国际媒体纷纷注意到,中国正在加速数字化转型,应对抗疫大考。这不仅有助于提高中国经济和社会“免疫力”,更可能成为经济长期发展的全新增长点。

国际媒体眼中,中国已然成为全球最大的数字技术应用场:法新社报道了8.5亿移动互联网消费者如何挽救零售业,《纽约时报》报道了一位盒马鲜生骑手在武汉为线上顾客运送食物和希望,西班牙《国家报》报道了5000万学生在“钉钉”上复课,《南华早报》报道了一家八成线下门店关门的连锁超市如何实施数字化火线转型……

一边是清冷的大街小巷,一边是火热的线上云端,这一“冷热”并存的戏剧化场景,是特殊时期中国经济数字化活力的映射,也预示其仍待开发的巨大潜力。

数字化技术和应用在新冠肺炎疫情下的中国,发挥了多层次、多维度作用。

首先,数字经济托底作用显著。在2003年非典时期尚不存在的网络零售,如今占社会消费品零售总额的比重已逾四分之一。除在线零售外,云端办公、学习,线上观影、看展,在线游戏、娱乐,以及O2O外卖等在疫情期间均实现爆发性增长。

其次,数字技术的广泛应用为防疫提效。对流动人员的“码上管理”大幅提升了管理效率;AI算法和云计算缩短了疑似病

例基因分析和CT影像判读时间;在线问诊、发热门诊地图等应用程序便利病患就诊;地方政府和企业采用的“数字防疫系统”在精准防疫同时加速了复工效率。

再次,数字化抗疫也实现了治理增益。和非典时期相比,中国更大的经济规模、更多的流动人口、更多元的需求结构给现代化治理提出了更高要求。而借助数字化力量,敏捷治理和精细化治理成为可能。例如,疫情期间的“不见面审批”、通过数字平台提供政务服务、通过“五色图”等疫情地图差异化引导复工、通过“三色码”进行区别化人员管理等。

经济托底、防疫提效、治理增益——在应对疫情期间,数字化增强了中国经济和社会的“免疫力”。而令这一切在短时间内得以发生的前提,是非典以来中国数字基础设施的发展、数字经济的壮大,以及阿里巴巴、腾讯等一批数字平台企业的异军突起。

疫情之后,对企业来说,数字化战略不

再是“可选项”,而是“必选项”。这不仅涉及生产、物流和销售渠道的数字化转型,更涉及与之匹配的组织和管理的数字化转型。对大众来说,数字化的意义也将不仅限于网上消费和娱乐,还包括数字化学习、沟通、工作等在内的数字化生活方式。对政府来说,数字化成为治理体系和治理能力现代化建设的必要一环。

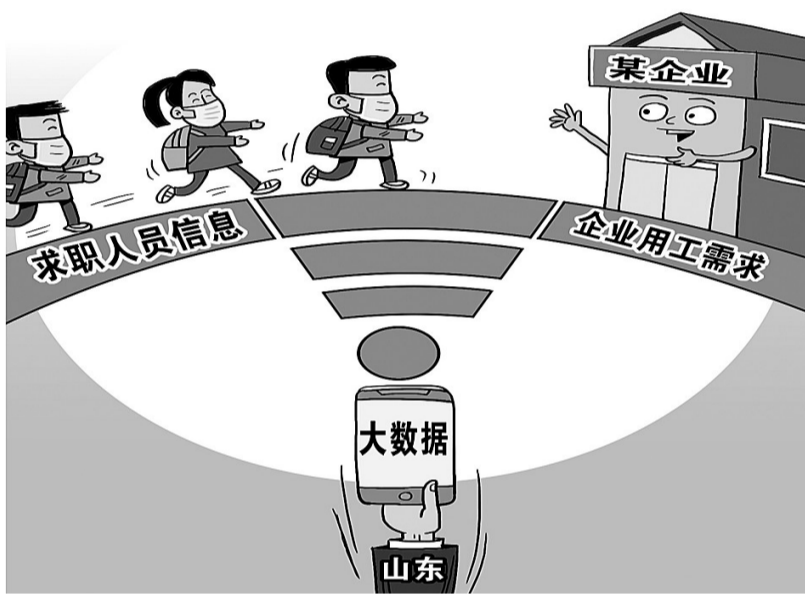
回顾全球经济发展史,每一次危机都可能成为新一轮发展的催化剂,1970年代的石油危机促成日本汽车业崛起,而全球气候危机催化新能源产业大发展。危机和发展总是结伴而来,因为危机带来变化,而变化孕育发展。

变化已经发生。从中国经济发展阶段来看,随着人均国民收入突破1万美元,经济的数字化升级是中国迈向高收入阶段的关键一跃。环顾全球,数字化转型也将成为继工业化、信息化之后又一次国际发展竞赛的突破口。拥抱数字化,加速跑,莫迟疑。

## 精准对接

近日,6辆大巴车驶入山东威海市威高工业园,车上125位缝纫工人经过体温检测、行李消毒后进入厂区,加入疫情防控物资的生产一线。陆续复工却面临用工难、招工难,是不少民营企业近期遇到的棘手问题。而在山东,随着各种“实招”频出,这一问题正迎刃而解。记者了解到,除了政策和制度创新,山东还借助科技手段,实现求职人员信息和企业用工需求的精准匹配,提升线上招聘效率。

新华社 朱慧卿 作



## 每一颗爱心都不应被辜负

当我们讨论“老人捐款该不该收”、倡导“力所能及的慈善”时,也意味着整个社会对慈善、公益的认识和理解在不断深化。

彭飞

最近,面对新冠肺炎疫情,老人捐款该不该收的话题引发一些讨论。其实,大家关心的不仅仅是老人,包括那些本来生活就相对不富足的人,他们在疫情中的捐赠,该如何看待和对待?

灾疫无情,人间有爱。首先必须向这些无私奉献的人致敬。当被问到为什么愿意拿出自己的积蓄时,很多人说得很平淡:“国家有难,当尽一份力。”而这份力,有的几乎是个人的全力,这是真正令人动容的地方。很多人听罢落泪,很多人则开始思考自己能为防控做些什么。在这个意义上,对此类爱心行为的传播,不意味着、也不可能是要鼓励和倡导更多生活拮据的人出来捐款。恰恰相反,它的真正影响在于,不仅让我们感受到温情与爱,更激励有能力、有财力的人行动起来。换句话说,我们无论如何不能忽视了这种捐赠本身的精神价值。

话说回来,感动的同时,怎样避免捐赠人因超出能力范围的捐赠而影响生活,是不容忽视的问题。党的十九届四中全会强调,重视发挥第三次分配作用,发展慈善等社会公益事业。有学者认为以慈善为主的“第三次分配”,就是在道德感召下,公民自发完成的资金向需要帮助的人流动的过程。在许多人眼里,这“第三次分配”就像是一只促进社会公平正义的“温柔之手”,是市场“无形之手”和政府“有形之手”的有益补充,有利于缩小社会差距。因此,无论从个人生活还是公共利益的角度出发,都有必要温柔地拦下那些超出个人能力范围实施捐赠的好心人,倡导一种“力所能及的慈善”。

说起来容易,做起来难。如果前来捐款的老人劝都劝不住,怎么办?对于主动献出的爱心,总不能强制退回吧?同时,又该怎样准确识别一个人的捐赠符合其收入水平?要解决这些问题,不能仅靠工作人员的洞察、劝说,而必须在制度设计上做一些“线串针眼”的精细活。比如有人建议,可以把老人的捐赠放入信托基金,用年化收益行善,本金则可以撤回,以备老人不时之需。再比如,捐赠机构是否可以和相关部门实现数据联网,当捐赠名单中出现本就属于社会救济的对象时,有针对性地做好劝导和保障工作。任何人的爱心都不应被辜负,更应该被珍惜。要通过精巧的制度设计、细致扎实的工作,让每一滴善意都能找到其发挥最大能量的方式。

其实,当我们讨论“老人捐款该不该收”、倡导“力所能及的慈善”时,也意味着整个社会对慈善、公益的认识和理解在不断深化。今天,当物质极大丰富、收入普遍提高,怎样设计出更科学、合理的慈善和公益制度,确保最需要帮助的人得到帮助,同时进一步缩小整个社会的收入分配差距,是发展起来以后带来的新课题。

令人欣慰的是,无论时代如何变化,慈善和公益背后的那种“一方有难、八方支援”的精神,早已融入中国人的血液,刻入中国人的基因,也成为这个国家一路走来、战胜各类风险挑战的巨大动力。俗话说“危中有机”,疫情又何尝不是我们解决问题进而推动慈善和公益事业向前发展的一次契机?更深入的思考、更务实的举措,或许就可以从这次“老人捐款该不该收”的讨论开始。

## 南医大女生被害案告破 技术进步离不开警方坚守

我们有理由也有信心相信,随着刑侦技术水平和手段不断提高和进步,公安机关对侦破悬案的锲而不舍,“南大碎尸案”等悬案一定能够早日告破。

何勇

女大学生林某在教学楼晚自习时遇害,之后她的尸体被藏进了下水道……1992年3月24日,发生在原南京医学院(现南京医科大学)的这起女大学生遭奸杀一案曾在南京轰动一时,引发社会广泛关注。28年过去了,该案终于有了结果。2月23日晚,南京市公安局官方微博“@平安南京”发布消息称,目前该案告破,嫌疑人麻某某已被抓获。

法网恢恢,疏而不漏,正义或许会迟到,但从来不会缺席,尘封28年的原南京医学院女大学生遭奸杀案告破再一次证实了这一点。随着28年前“南医大女生被害案”的告破,逍遥法外的罪犯将被绳之以法,接受法律制裁,亡者在天之灵和家属的伤痛也将得到告慰。

近年来,“白银连环杀人案”

“南医大女生被害案”等一起又一起尘封多年的陈年旧案、悬案相继告破,直接原因无疑得益于科技的发展和公安机关现代刑侦科学技术的进步,DNA-Y染色体和Y-STR检测为案件告破立下汗马功劳。随着“天网工程”“天眼工程”的全覆盖,公民指纹数据库和公民DNA数据库的建立与扩容,人脸识别技术的应用等,为多年前在当时不具有告破条件的悬案提供了告破条件。但是,也要认识到,“白银连环杀人案”“南医大女生被害案”等陈年旧案、悬案相继告破,不完全是技术进步的胜利,更重要的是,离不开公安机关和一代又一代公安民警对侦破陈年悬案的坚守和努力。

由于当时刑侦技术水平相对落后,导致不少曾经轰动一时的重大案件没有告破,成为悬案。引起社会关注的重大案件没有及时告破,公安机关和负责案件的

民警其实背负着巨大压力。如果警方和办案民警在当年没有坚持住对案件真相的寻求,没有顶住压力,而是找替死鬼,制造冤假错案,那么也就等不来今天的真相大白。而且,如果没有当年办案民警详实的现场勘查、完整保留证据、不断安排警察追踪,就算技术不断进步,案件仍将是悬案。所以,我们有理由也有信心相信,随着刑侦技术水平和手段不断提高和进步,公安机关对侦破悬案的锲而不舍,“南大碎尸案”等悬案一定能够早日告破。

事实上28年前的“南医大女生被害案”以及更多陈年旧案、悬案相继告破,还向社会传递出积极信号。一方面,让社会大众对公安机关、社会治安、公共安全和法治多了一份信心,能够直接增强和提升人民群众的安全感。另一方面,对那些仍在潜逃的罪犯和潜在的有心违法犯罪之人则是一种警示:潜逃罪犯被追拿归案只是时间问题,早晚会被抓获,公安机关现在具有足够的技术手段和能力侦破、打击各类违法犯罪,违法犯罪分子必将受到应有的惩罚。