

# 下沉一线解决企业复工难题

各地各部门相继出台了推动复工复产保障措施或指导意见。管理部门要下沉到一线,了解企业面临实际困难。只有解决了文件里无法体现的细节问题,员工的安全得到保障,企业才能尽快恢复经营。

余颖

最近,笔者向几家企业了解复工复产情况,发现阻碍其复工的问题很琐碎,却着实“卡脖子”。一家全国知名商超企业说他们现在大概还有1000人没有复工,其中约20%是因为找不到住所隔离14天,只好让这些人先不要回来。

这样的情况不是个例。在北上广深等大城市,超市员工、保洁阿姨、快递小哥基本要靠自己解决居住问题。他们绝大多数人无力租住独立住房,只能与人合租,有时租的还是上下铺宿舍,一间居住6个人至10个人比较常见。目前,各地均要求返城人员居家隔离14天,并建议单独居住。合

租条件下,这些人无法自己解决隔离住所。

此外,在要求企业复工复产时,大多数地区的原则是“谁用工,谁管理,谁负责”,要求企业履行主体责任,妥善安排好员工的居住场所。短期内,即使企业有宿舍也很少协调数倍于原有宿舍的房间满足隔离之需,原本没有宿舍的企业就更难了。

仅这一个细节,成为了复工的“梗阻”,让超市、家政、快递、外卖、餐饮这些城市正常运转不可或缺的服务业无法完全复工。

有些利润率高一点的行业,员工有能力租住单间,又被口罩拦在了回公司的路上——一家创业企业表示,没有全员复工是因为无法提供口罩保障。最近,腾讯正式复工,公司每周为员工发放10只口罩。

可是,员工十几人或数十人的小微企业,既没有大型企业的供应链能力和议价能力,也不是普通消费者预约购买几只口罩就够了。网络上,已有大量咨询复工买不到口罩的帖子。相信被口罩难住的中小微企业不在少数。

疫情中,受影响最大的是服务业和劳动密集型企业,其中不少是小微企业。企业越小,解决问题的能力越弱,复工难度越大。可是,小微企业又是吸纳就业的蓄水池,帮助小微企业尽快复工,既是稳经济,更是稳就业。更何况,商超、餐饮、快递外卖等行业还承担了保供应、保民生的重要任务,有关部门必须多关注他们。

目前,各地各部门相继出台了推动复工复产保障措施或指导意见。不过,管理部门抓工作不能只靠“发文”“喊话”,要下沉到一线,了解企业面临的实际困难。外来务工人员回城后有没有地方隔离,复工后有没有口罩……只有解决了这些文件里无法体现的细节问题,员工的安全得到保

障,企业才能尽快恢复经营。

当下,有一些地方经验可供借鉴。例如,江苏淮安溧水开发区联系爱心酒店,接纳外省企业务工人员入住,帮助企业解决没有隔离住所难题;浙江金华通过浙江省“三服务”小管家平台,协调各地的出租房、尚未开工的企业宿舍、尚未开张的宾馆作为返岗员工的临时隔离点。

所以,在各地支持中小企业的政策中,也希望能够将口罩配给一些有特殊困难的企业,尤其是向商超、餐饮、快递外卖、家政服务等老百姓急需的服务业倾斜。

随着全国多地复工复产,在隔离住所、口罩这些突出问题之外,还会有很多不到一线看不到的细节成为企业复工路上的“堵点”。此时,有关部门更需要发挥“店小二”的服务精神,积极对接企业,主动了解、热心帮助,千方百计为企业解决难题,用“点对点”“一企一策”的悉心服务,为企业复工开路,也让城市的营商环境更加完善。

## 再见方舱医院,愿再也不见

运转一个月余的方舱医院,成功完成了自身的历史使命。但,方舱模式、方舱经验、方舱精神,必会永存。

余玉

3月10日,位于武汉市的洪山体育馆武昌方舱医院举行休舱仪式。在武汉的所有方舱医院中,武昌方舱医院是最后休舱的。当日,这个医院里的最后一批患者全部出舱。至此,武汉方舱医院全部休舱。从2月5日收治首批患者以来,武汉14家方舱医院共收治轻症患者12000多人。

在网友“祝早日关门”的念叨声中,武汉方舱医院终于全部休舱。作为艰难时刻的应急之举,方舱医院自诞生伊始便备受关注。其短暂而闪耀的存在,注定会成为这场抗疫大战的厚重注脚。作为“应收尽收,应治尽治”策略的重要实施载体,方舱医院一方面给轻症患者提供了安全的避风港湾,另一方面也从前端有效切断了传染源。运转一个月余的方舱医院,成功完成了自身的历史使命。但,方舱模式、方舱经验、方舱精神,必会永存。

回溯不算长的“方舱史”,可谓五味杂陈。所谓“方舱医院”尽管早已有之,但是在武汉战疫中启动,还是经历了一番曲折。应该说,“武汉方舱”,本身就是试错和纠偏之后的产物,是我们对新冠肺炎认识加深之后的紧急补救。想必所有人都还记得,最初武汉采取的做法是,“轻症患者回家观察,自我隔离”,其结果是惨痛的。痛定思痛,方舱医院被提上案头,随后几天数十家方舱医院建成投用,为武汉决胜作出了关键贡献。

突发传染病的应对千头万绪,其至关重要的点,就是如何解决“暴涨的就诊量”以及衍生的“床位挤兑”现象。之于此,方舱模式可以说是立竿见影。当床位数的增长速度超越了确诊人数的新增速度,当“人等床”变成了“床等人”,这场疫情防控大战便迎来了曙光。方舱医院所提供的,不仅是专业的医学看护,更是一份心理安抚。我们看到,方舱内不少患者以乐观对抗病毒,自我开解、相互慰藉;我们看到,和谐的医患关系,在其中再次闪耀出人性的光亮。

是“轻症患者集中生活的社区”也是专业医院,是抗疫最前线也是“网红方舱”。如果说,强力的动员力量、高效的资源调拨以及奇迹般的建设速度,成全了方舱的最初架构,那么,苦难之下所激发的共济互助,医者仁心所支撑的人道情怀,则赋予了方舱以灵魂……记住我们曾经的恐惧和慌乱,记住我们付出的努力与抗争,记住方舱医院,记住一种纾解危机、治病救人的办法,记住一段特殊的相遇缘分与相处经历。

再见武汉方舱医院,记忆将永恒,只愿再也不见!

## 保护个人信息是做好疫情防控的内在要求

随着疫情防控进入关键阶段,不论是相关部门还是个人,都需要掌握好知情权与隐私权的平衡,拿捏好分寸,避免造成次生伤害。

吴学安

电信企业为全国手机用户免费提供本人到访地短信的查询服务,经用户授权可以查询近15日和30日内到访省市的信息;几家科技企业及时开发了小程序,推出疫情防控“健康码”……大数据的运用,为复工复产提供了方便快捷的“通行证”。与大数据同时成为舆论关注焦点的,还有个人信息数据的安全保护问题。日前,工信部装备工业一司司长罗俊杰介绍,在数据分析使用的过程中,工信部依据个人信息保护的有关法律法规,严格落实数据安全和个人信息保护的有关措施,切实加强监管,防范数据的泄露、滥用等违规行为。

疫情发生后,多省市启动了重大突发公共卫生事件一级响应,出于疫情防控的需要,很多地区对于存在武汉旅游、居住和接触史的人员进行了排查和信息统计。这些工作是很重要的,然而遗憾的是,少部分地区在信息收集后,未能依法做好

居民个人信息保护工作,导致人员名单在社交平台被大肆传播。个别被公开信息的人员还受到了陌生人电话、微信等方式的骚扰。如某地卫生局副局长将病毒感染人员病例调查报告转发无关人员后传播至微信群,造成不良社会影响。

我国有关个人信息保护的法律法规规定,收集、使用公民个人信息应当事先征得被收集者同意。疫情防控大数据分析涉及大量个人信息,甚至是特定人群的追踪分析,不是任何单位或个人都有授权、有能力开展的。首要关注的应是合法性,即是否具备明确的法律授权。公众知情权和个人隐私权的权衡,成为当下疫情防控面临的关键问题。

随着疫情防控进入关键阶段,不论是相关部门还是个人,都需要掌握好知情权与隐私权的平衡,拿捏好分寸,避免造成次生伤害。一方面,收集联防联控所必需的个人信息应参照国家标准个人信息安全规范,坚持最小范围原则,收集对象原则上限于

确诊者、疑似者、密切接触者等重点人群,一般不针对特定地区的所有人群,防止形成对特定地域人群的事实上歧视。另一方面,各地在疫情防控中,开展走访调查工作,统计相关人信息。这个过程涉及个人信息的采集、汇总、共享、披露等多个环节,每个环节都应当注意做好个人信息保护工作,以防出现数据泄露、丢失、滥用等情形。

目前,疫情防控仍然存在一些变数和不确定性,人们对有关疫情的信息都高度敏感,对涉及个人信息和隐私权保护的内容也十分敏感。应该说,这些都是在突发公共卫生事件面前的正常反应,而针对人们的这种反应,有关方面在做好疫情防控的同时,更应守好公民个人信息安全防线。

保护个人信息是做好疫情防控的内在要求。一方面,在个人信息汇总存储环节,应尽可能相对集中管理和处理个人信息,采用严密的访问控制、审计、加密等安全措施;另一方面,收集或掌握个人信息的机构要对个人信息的安全保护负责,采取严格的管理和技术防护措施,最大限度防止信息被窃取和泄露。