

餐饮复工进行时:能安心出去吃饭了吗?

新华社 舒静 胡林果 袁秋岳 吴剑锋

“宅家”的这段日子里,很多人自然修炼成了“厨神”;但与此同时,人们对“火锅”“烧烤”等食物的想念也与日俱增。随着疫情逐步得到控制,餐饮业逐渐复苏,不少餐厅陆续开放堂食。餐饮业如何安全复工?记者在多地探访。

复工进度条: 分区分级复工 堂食陆续解封

“这一个多月最想念的就是火锅。”3月2日,公司复工第一天,王先生一下班就和两位同事约着吃了顿火锅。在成都,这座将对火锅的热爱融于血液的城市,像王先生一样想念火锅的市民不在少数。

记者在成都街头走访发现,“低风险”区的不少火锅店开始恢复堂食,有的火锅店在门口贴出“隔桌就餐、限量接待、鼓励自提、支持外卖”的提示。

在广州市荔湾区一家商场内,一些餐饮店虽已营业,但顾客只能在门口点餐,打包带走,不提供堂食,且只推出部分菜品供选择。广州一家成都小吃店虽已开放堂食,但根据隔桌开放原则,餐厅中16张餐桌只开放了7张。

在北京,很多餐厅的堂食刚刚解封。“堂食是3月3日开始的,目前店内营业额还不到日常的一半。”西贝某店面的工作人员说。在北京西城区一家餐厅,虽然可以堂食,但一桌最多只能坐两人,哪怕是一家三口,也不能聚在一桌。

在日前的国务院联防联控机制新闻发布会上,商务部有关负责人表示,生活服务业要按照“分区分级、精准防控”原则复工复产。

目前,上海、杭州、成都、北京等城市已允许符合防疫条件的餐饮企业恢复堂食。大型连锁及商场内餐饮企业有不少已恢复堂食。一些城市实施了分级动态管理,如广州市以县(市、区)为单元划分防控区,根

控制距离



据疫情现状及发展态势分等级管理。

中国饭店协会研究院近日发布的《新冠疫情下中国餐饮业发展现状与趋势报告》显示,一些低风险地区的餐饮堂食企业逐步在复工,大型连锁餐饮企业的复工率近60%,高于平均值。但目前行业复工率较低,复工比例在30%以下的占93%,73%的餐企认为复工比例在10%以下。

防疫与复工如何同步推进

有着“烟火气息”的餐饮业复工是一座城市复苏的重要体现。餐饮行业提供的是面对面的服务,且易人员聚集,如何确保安全有序仍是第一要务。

此前,商务部会同国家卫生健康委印发零售、餐饮企业在新型冠状病毒流行期间经营服务防控指南,对经营服务规范、场所环境、服务提供、设备管理、外卖服务等方面作出安排。

——及时消毒。广州市对开放限制性堂食的,要求餐饮单位“每桌每批次顾客用餐后对桌椅立即进行消毒,再安排下一批次,间隔时间不低于10分钟”。北京的餐饮服务单位防控指引中,对消毒剂的有效氟含量、配制比例和时间作出了详细规定。

记者在北京一家商场的餐饮区看到,消毒酒精、免洗消毒液等用品已成为门店标配。顾客结束用餐后,店员会用酒精对桌椅等进行消毒。

——控制距离。广州市发文要求,餐饮单位开展限制性堂食服务的,大堂餐桌实际使用数量不超过平时的50%,不同餐

桌之间距离不少于1米。

成都市小龙坎火锅春熙店曾是当地最火爆的火锅店之一,疫情前,几乎每天都有上百桌排队。店长王平告诉记者,按照要求,该店推行“特殊时期就餐服务”:火锅店隔一桌坐一桌,每桌客人不超过4人,每个区域只安排3名服务员,不提供包间服务,不接受排队。

——限制客流。记者注意到,北京多家餐厅均在门口贴有防控指引文件,并特意标出“禁止餐饮服务单位承办各类群体性聚餐活动”的规定。记者咨询多家店面,店员均表示“不接受三人及三人以上用餐”。

——登记信息。在广州一家名为“好客家”的店外,记者看到一张表格,上面填写了3月4日、5日所有用餐人的姓名、电话、体温、用餐时间等信息,其中4日共有19人用餐。

记者在多地调查发现,虽然绝大多数餐饮企业严格执行防疫安全规定,但也有个别餐饮店引导不当,引发群众聚集排队等现象,给复工复产敲响警钟。

记者在北京部分商圈走访发现,有些餐饮门店并不会认真测量顾客体温,有的小餐厅并无隔桌就餐的规定,餐桌及就餐人员之间无法保持一定距离。

“恢复元气”仍需“服务套餐”

低频堂食,来之不易。心理解封,仍需时日。记者走访了解到,目前餐饮企业仍面临复工成本高企、消费信心不足和防护

物资缺乏等难题。

一家名为“猫在”的西餐厅店主说,目前店内订单数量约为平常的四分之一,租金和电价并无优惠政策,社保也在等政府出具具体通知,“目前大多数店面都和我们一样,处于保本或轻微亏本状态。”

“整个过程要慢慢缓冲,恢复到以前的样子还需要时日。”四川省火锅协会执行会长严龙说,总体来说火锅店复工比例不高,因对营业规模、就餐人数、堂食间隔等有严格要求,部分餐厅开店反而赔本。

福建全省餐饮业从业人员11万,恢复营业面临口罩、消杀用品等防护物资紧缺问题。“这些物资靠单个企业申购很难满足需求,建议政府对餐饮业复工防护物资调配上予以统一安排,保障企业安全复工。”福建省餐饮烹饪行业协会常务副会长翁贵明说。

为帮助企业渡过难关,国家出台包括税收减免、降低电价、金融支持等在内的一系列支持政策,多地也通过各类举措助其尽快“恢复元气”。

6日,四川从加大融资支持力度、提升金融服务水平、降低企业融资成本、推进金融支持措施落地等四个方面提出9条措施,有针对性地帮助餐饮企业解决在疫情防控 and 复工复产中遇到的困难。广东市场监管部门对复工率较低的餐饮行业给予行政指导,深圳、佛山等地的个体私营企业协会帮助个体户购置口罩、红外体温计等。

业内人士建议,针对餐饮业复工难问题,还需政府、银行、企业多方合力,提供“服务套餐”,降低经营成本。翁贵明建议,国家可出台更多精准扶持政策,包括减税、减免垃圾处理费、租金、水电费等费用,给予专项补贴资金等。

广州市食尚国味餐饮管理有限公司董事长尹江波表示,希望有关部门能够协助企业精准对接企业团体用餐需求,让餐饮企业既能有效复工,也为其他行业的运转提供保障。

“此次疫情也给了行业一个反思的机会。”福建蜀都丰餐饮管理有限公司副总经理周文锐说,疫情期间不少餐企出于“自救”作出各种探索,包括售卖生鲜食材、和电商平台合作售卖半成品等,这些探索将为疫情过后的经营提供新的思路。

世卫组织为何宣布新冠肺炎疫情为“大流行”

新华社

世界卫生组织总干事谭德塞11日说,新冠肺炎疫情已具备“大流行”特征,未来几周内预计确诊病例数、死亡人数以及受影响国家和地区数量还将进一步攀升。

“大流行”原是世卫组织对流感的定级之一。世卫组织将流感分为6级,其中最高的就是“大流行”,其定义是某种流感病毒在发源地以外的至少一个国家发生了社区层面的暴发,表明病毒正在跨国蔓延。

目前,世卫组织已不再使用上述6级分类评估流感等传染病。世卫组织发言人亚沙雷维奇2月下旬接受媒体采访时曾表示,世卫组织已不使用这套老系统,但人们还是常用“大流行”这个词来形容传染病的全球性传播。可见,“大流行”并非严格的定义而是一个模糊的概念,具有操作上的弹性。

那为什么世卫组织还要宣布新冠肺炎是第一个“大流行”级别的冠状病毒传染病呢?谭德塞11日说得很明白,主要基于两点担心:一是疫情的传播和严重程度,二是

大“疫”当前却仍有国家防控力度不够。

他说,过去两周中国以外新冠肺炎确诊病例数增长了13倍,受影响国家和地区数增加了2倍;目前114个国家和地区确诊病例累计超过11.8万例,死亡病例达到4292例,还有数以千计的人在医院里为生存而战。未来几周预计确诊病例数、死亡人数以及受影响国家和地区数量还将进一步攀升。

除疫情本身,更让世卫组织担忧的还是目前仍有国家防控力度不够。

谭德塞10日在接受新华社记者采访时说,中国近期新冠肺炎病例数下降趋势明显,中国疫情局势实现逆转,病毒正在退却。他一直呼吁国际社会应充分利用中国争取来的“机会窗口”,尽早遏制病毒传播。

然而,世卫组织每日疫情报告显示,截至欧洲中部时间11日10时(北京时间11日17时),中国以外新冠肺炎确诊病例较前一日增加4596例,达到37371例;死亡病例较前一日增加258例,达到1130例;而中国的确诊和死亡病例分别较前一日增加31例和22例。

当疫情在中国呈明显下降趋势时,其

他国家和地区的情况却并未因此变得乐观。因此谭德塞近期也一再强调,“机会窗口”正在关闭,各国必须围绕预防感染、拯救生命、减少影响,采取全政府、全社会的战略。

虽然世卫组织用“大流行”这样一个模糊概念来描述新冠肺炎疫情,但并不意味着当前疫情已经失控。恰恰相反,得益于包括中国在内的一些国家已采取的严格措施,世卫组织已多次表示,新冠肺炎将是历史上第一个可以得到控制的“大流行”。

谭德塞援引世卫组织数据说,全球114个国家和地区报告的11.8万例病例中,有90%集中于4个国家,其中中国和韩国疫情严重程度已经显著下降。此外,有81个国家和地区仍未报告任何病例,有57个仅报告了10例或更少病例。

“所有国家仍然可以改变疫情的进程,这句话(世卫组织)说得再怎么大声、再怎么清晰、说多少遍都不为过。”谭德塞说,“将新冠肺炎疫情描述为‘大流行’不会改变世卫组织对其威胁的评估,不会改变世卫组织正在做的事情,也不会改变各国应该做的事情。”

世卫组织再次敦促那些有少量病例的国家加强排查、检测、治疗、隔离、追踪并动员人民,以防止出现聚集性感染甚至发展成社区传播,而已出现社区传播或大范围聚集性感染的国家同样可以扭转趋势。

谭德塞表示,目前的挑战不在于各国能否做到这些,而在于“有多大的意愿去这样做”。

“一些国家正与缺乏能力做斗争;一些国家正因缺乏资源而苦苦挣扎;还有一些国家则缺乏解决问题的决心。”他同时强调,虽然大家都在关注“大流行”这个词,但它不能滥用、误用,否则会导致不合理的恐惧。“让我给你一些更重要、更可操作的词:预防、准备、公共卫生、政治领导,”谭德塞说,“最重要的是——人。”

正如谭德塞此前所说,新冠病毒是人类共同的敌人,当前是行动的时刻,“必须专注于共同的敌人,而不是专注于我们的分歧”。除了严格的防控措施,全球还需加强联防联控、互助合作,包括科研、疫情监测、信息共享、医疗援助等。“我们团结在一起,冷静地做正确的事情,保护全世界的公民,这是可行的。”