

同一款维生素C,价格竟相差7倍

10家在线药品平台消费体验带出不少问题

本报记者 陈洋根

本报讯 以某品牌瓶装100片维生素C为例,“平安好医生”APP上的销售价格为8元,“药房网”APP上的销售价格只有1元,另有4家平台为2.5元,最高最低售价相差7倍之多……

新冠肺炎疫情期间,为了配合老百姓居家隔离,降低感染风险又不耽误买药,各地都在支持药店等符合资质的企业开展线上售药服务,网上买药一时成为大众应急之选。

省消保委在2月下旬至3月上旬期间,组织消费维权义工对目前市民使用频率较高的10家在线医药用品平台进行了消费体验评价,10家平台分别是阿里健康、京东大药房、平安好医生、药房网、康爱多、360健康、叮当快药、1药网、

好药师和宝芝林。同时委托第三方机构进行了一次网络问卷调查。消费体验结果显示,其中问题不少。

消费体验流程以账户注册为起点,贯穿药师咨询、选购下单、收货验证、售后服务全流程。网络问卷共设置12道题,回收有效样本700个。

问卷调查显示:53.15%的受访者在网上购买过医药用品,疫情暴发后,上网购药用户增加了16.86%。未在网上购买医药用品的主要原因依次为“习惯在医院看病配药”“担心假药”“无医生指导,不知道怎么买”“线下已经很方便”。消费者选择平台时,最看重的因素是“药品正宗”,这一选项达到72.58%。

消费体验发现,除了价格问题之外,部分平台未设置“退货”选项。虽然《药品经营质量管理规范》规定“除药品质量

原因外,药品一经售出不得退换”,但在药品未发出时“退单”也属情理之中,特别是平台未按约定发货的情景下允许退单应是常理。

此外,部分平台免配送费“门槛”过高,在线专家和客服经常不在线。比如“好药师”APP满399元才能免运费,不足399元的,配送费需15元。

省消保委建议,各在线医药用品平台要加强主体责任,完善相关资质;明确公示免配送费等规则,特别要明示在线药师资质等信息;消费者对不明之处要及时与客服沟通;遇到权益受到侵害,要提高维权意识,及时向平台、消费者权益保护组织或市场监管部门投诉;相关职能部门要加大监管力度,建立网上监管巡察制度,保障消费者的用药安全。

春季实战大练兵

根据全警实战大练兵部署要求,3月25日上午,舟山市公安局定海区分局巡特警大队开展实战射击大练兵。训练内容分为警用枪械基础和安全操作、快速出枪、射击方法、实弹射击和考核,为提升特警队伍战斗力打下基础。

通讯员 胡潇 周继祥 本报记者 郑嘉男



药剂科主任受贿案宣判 卫健系统领导干部“云旁听”

通讯员 辛成

本报讯 3月24日,杭州市江干区人民法院公开开庭审理并当庭宣判一起受贿案,依法对被告人原湖州某职工医院药剂科主任陈某明以受贿罪判处有期徒刑4年,并处罚金25万元。

法院经审理查明,被告人陈某明于2012年至2017年1月在其担任某职工医院药剂科主任、外联部主任及筹建、

借调至某医药股份有限公司工作和任副总经理、常务副总经理期间,利用其实质上一直负责职工医院药房托管业务涉及的药品进货、管理、协调医生用药等职务便利,为经营药房托管业务的李某某(另案处理)等人在药房的药品采购、准入等方面谋取不正当利益,非法收受李某某等人的贿赂款共计人民币125万元。被告人陈某明当庭表示认罪悔罪。

法院认为,被告人陈某明身为国家

工作人员,利用职务上的便利,非法收受他人财物,为他人谋取利益,数额巨大,其行为已构成受贿罪。被告人陈某明到案后如实供述犯罪事实,自愿认罪认罚,退清全部赃款。法院依法作出上述判决。

本案被告人家属到庭旁听,杭州市江干区卫健系统领导干部以观看互联网直播方式对本案庭审进行“云旁听”。庭审当日,中国庭审公开网上本案庭审累计播放量达到6.8万人次。

还有人“碰”野生动物?拿起手机举报

杭州检察联合支付宝上线举报小程序

本报记者 许梅 通讯员 杭检

本报讯 野猪、麻雀……如果当下你还敢碰这些东西,可要小心了:别人拿起手机就可以举报你!近日,杭州市人民检察院联合支付宝安全中心上线“野生动物保护”专项举报小程序,今后,市民一旦发现破坏野生动物资源的线索,通过小程序就可以在线向检察机关举报。

记者尝试了一下,通过支付宝搜索“公益诉讼”进入“检察监督线索举报-杭州”小程序,就可以在线举报。目前小程序分设了非法捕猎、杀害野生动物,非法经营、食用野味,非法收购、运输、出售三

个通道。小程序还专门设置了实名举报与匿名举报两种适用情形,保护举报人的隐私,消除举报顾虑。

“以前大家关注比较多的是捕猎这一块,现在通过小程序,还可以对食用、运输等环节进行全程监督。”杭州市检察院第六检察部副主任陈晓麒介绍,此外也可以通过拨打12309公益损害热线或全国12315平台举报。

陈晓麒提醒,按照《全国人民代表大会常务委员会关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全的决定》规定,除了珍稀、濒危野生动物外,有重要生

态、科学、社会价值的“三有”野生动物以及其他陆生野生动物,如野猪、麻雀、八哥、云雀、喜鹊、绿头鸭、黑眉曙蛇(菜花蛇)、大竹鼠、刺猬等都已列入禁食范围,市民如发现相关线索均可直接举报。

通过创设公益诉讼小程序,杭州检察充分调动广大群众参与公益监督积极性,进一步拓宽检察机关线索来源,从源头上最大程度地保护野生动物资源。下一步,该小程序及线索处理后台还将融合人工智能、云计算、区块链等新技术,逐步实现线索溯源、证据固定、数据分析等全链路功能的线上化、智能化,用科技手段助力检察公益诉讼提质增效。

促进消费! 杭州一次性增加2万个车牌

通讯员 范杨

杭州市小客车总量调控管理办公室3月25日发布《关于2020年一次性增加小客车指标的配公告》称,根据省、市委政府关于加快提振汽车消费,促进经济发展相关工作的要求,依照《杭州市小客车总量调控管理规定》,经研究决定,2020年一次性增加2万个小客车指标。

具体事项公告如下:

一、2020年一次性增加的2万个小客车指标,按3:1的比例通过个人阶梯摇号和县(市)个人指标摇号的方式进行配置,即个人阶梯摇号15000个、县(市)个人指标摇号5000个。

二、将于2020年5月29日组织一次个人阶梯摇号,完成15000个指标的配置。详细事宜参见《关于杭州市第五次(2020)2期)小客车指标个人阶梯摇号的公告》(www.hzxtkctk.cn)。

三、新增的5000个县(市)指标将在2020年5月18、19日举行的第十次小客车县(市)指标摇号活动中与原定指标配额合并投放。分配至各县(市)的指标比例参照《杭州市小客车县(市)指标配置管理办法》,具体为建德市1833个,淳安县1667个,桐庐县1500个。其他详细事宜参见《关于第十次小客车县(市)指标摇号的补充公告》(www.hzxtkctk.cn)。

(上接1版)

“对孩子来说,这是一个很微妙的心理变化。”张捷把这个情况告诉了刘某。惊讶、迷茫、悔恨……复杂的情绪在这位父亲的眼中闪过。“检察官,能否让我在被送去监狱前见一下我的儿子。”刘某攥紧了拳头,深深埋下了头,“他不能走我走过的路了!”

应刘某的要求,2019年11月4日,张捷带着小刘来到仙居县看守所,父子俩在提审室隔着栅栏见了面。

“孩子啊,爸爸做错了事,这副手铐就是对爸爸的惩罚,你千万不要学我,跟着老师一定要听话,要好好学习,等爸爸出来咱们好好生活。”看着几个月不见的儿子,刘某再也忍不住泪水,放声哭了起来。小刘深深地埋下了自己的脸,无声地点了点头。

“代理妈妈”们尽心尽责

今年春节期间疫情暴发,小刘的安置问题再次成为张捷的心头大石。郝老师将回外省老家过年,年后可能不会再回校任教,无法再继续照顾小刘。检察官再次与有关部门协调,把小刘妥善安排在福利院。仙居县检察院“代理妈妈”们还群策群力,将安装好上课软件及具体课程链接的电脑送至福利院,同时积极联系书店为他购买课本,对于暂时无法购得的学习资料,寻找电子书下载,打印好再给他送去,确保小刘能够顺利进行线上学习。

随着疫情逐步好转,开学在即。为此,仙居县检察院再次为小刘奔走,相关主管部门表示会安排好小刘的寄宿学校,保障他受教育的权利。

据悉,为了保护更多像小刘这样的孩子,呵护他们健康成长,近日,台州市检察院联合市妇联出台《关于建立健全妇女儿童权益保护工作合作机制的意见》(以下称《意见》),充分发挥检察机关与妇联组织的职能优势,建立健全定期会商、工作联络员、线索移送、保护联动、调研合作、宣传预防等六大工作机制,加强对侵害妇女儿童权益犯罪的惩治打击,切实保障妇女儿童合法权益。

本报职业道德监督电话:0571-85310013