

# 精密智控如何实现?

## 探访杭州余杭区社会治理综合服务中心

本报记者 郁燕莉 通讯员 林丽娇

在“杭州城市大脑·余杭平台”有这样一个智能指挥“驾驶舱”,它每秒奋力奔跑,动态显示余杭区复工复产最新数据和疫情防控相关图表数据。

与此同时,借助全区2万个“雪亮工程”视频监控点位,依托区-镇-村-网格四级纵向指挥体系,以及全区1582名专职网格员实时在线,指挥平台可以直接向任何一个网格员发布指令,实现复工复产和疫情防控的扁平管理、高效指挥。

从2月初首创“余杭绿码”,到推出网格疫情“五色图”、建立区级疫情指标模型,再到大数据助推复工复产,余杭区展现了其在数字化社会治理方面的优势。

那么,精密智控是如何实现的?近日记者带着这个问题来到余杭区社会治理综合服务中心。

余杭区委政法委社会治理运行保障中心副主任钟晨举了个例子:目前疫

情防控转为防境外输入,如果有境外人员回来,30分钟内信息就会同步传至区精密智控防疫系统,收到预警后,村社工作人员与网格员马上核实。

精密智控离不开大数据支撑,钟晨更喜欢用数据“碰撞”来解释这个过程。余杭区已建成全省首个“统一地址库”,在城市大脑平台上,点开任意一个网格,都实现了人、房、企、事、物等立体数据模型。大数据平台将疫情中“重点人员”及相关信息进行实时“碰撞”分析,形成精确到网格一级处置对策,并通过基层治理“四平台”系统快速交办。这样的精密智控模式,可以应用到日常治理实践中,大大提升治理的精细化水平。

最近,做水果生意的赛赛从安徽老家回到余杭,房东让他先扫个二维码,并在一小时内填报个人信息、工作单位等各项信息。

这个针对本区域流动人口的“线上报”,短短一个多月就收集了200多万外来人口的信息,不仅改变了网格员收集数据靠走访、填表的跑腿模式,还充

实了“大脑”的底库,为复工复产提供科学依据。根据数据统计,截至3月29日,列入杭州市统计的48121家企业中,已复工48118家,复工率99.9%。

记者发现,在扎实的大数据基础上,依靠基层治理“四平台”和街道综合信息指挥平台,余杭多个街道已形成“微脑”,挖掘数据潜能。

最近,闲林街道正在为小区的每幢楼建立“数字门牌”,扫一扫它,就能查到小区对应的街道社区、周边的医疗教育交通资源等。通过这一载体,街道还将提供各种便民服务,把居民业主凝聚起来,实现多元化治理。五常街道上线了为楼道长开发的小程序,通过多种应用场景构建,探索更多数字化社会治理方式。

余杭区委政法委副书记朱晓燕表示,他们希望在区社会治理综合信息指挥中心统筹下,带动镇街、村社增强基层社会治理智慧,形成上下一体、横向联动、内外协同、线上线下融合的数字化社会治理体系,构建共建共治共享格局。



## 拒“洋垃圾”于国门外

近日,杭州海关在嘉兴口岸依法对环保项目检验不合格的14个标箱172.09吨进口废纸作责令退运处理。这是今年杭州海关退运的首批进口废纸。

据了解,杭州海关在机检时发现图像异常。随后,杭州海关所属嘉兴海关对该批废纸进行人工查验,发现其它夹杂物含量为1.18%,超过规定限值,属环保项目检验不合格。对此,海关做出依法退运处理。

通讯员 张洋洋 王轶星

## 民警当起“招工中介”

通讯员 朱甜甜

本报讯 “孙警官,前几天有个湖北籍的小伙子来找工作,人是不错,可我心里难免有顾虑。”近日,嵊州市公安局黄泽派出所民警孙少青在走访某竹编厂时,负责人吕先生说出了他的困扰。

小伙子姓李,曾在家具厂打工,技术让吕先生很满意。当吕先生问他是哪里人时,小李迟疑了一下,说是湖南人。“第二天小李就来签合同了,一看身份证才知道他是湖北人。”吕先生说,这让他很为难,受疫情影响,订单积压,用工难是眼下最大的问题,但小李的身份又让他心存顾虑。他只好让小李先回家休息,等通知。

了解相关情况后,民警陪着吕先生来到了小李的租房。他们的到访,让小李有些不安。小李说,自己和父母在嵊州打工多年。今年春节,他们一家回湖北老家过年,谁曾想却被疫情困在了老家,自己的工作也没了。3月下旬,他们一家拥有了湖北和浙江两地的健康码,回到了嵊州。当小李找工作时,担心碰壁,就谎称自己是湖南人。

知道小李的遭遇后,吕先生表示了歉意,并让小李第二天就来上班。“谢谢孙警官,让我找到工作!”小李再三向民警表示感谢。

## 清明森林“零火情”

通讯员 王晓娟

本报讯 今年清明假期,建德取得全域278万亩山林“零火情”“零火警”的双零佳绩。

建德是全省重点林区县(市)之一。市林业局负责人介绍说,因当地民众素有扫墓祭祖、农事用火的传统,且城区周边与森林犬牙交错,森林火灾成为威胁森林资源安全的最大隐患。为全力做好森林消防工作,当地严格落实“党政同责、失责追责”,并对上岗人员采取登记和检测体温的方式进行管理。同时,市纪委联合森林公安对全市坟头墓区开展明察暗访,对不听劝阻、执意非法上坟用火和阻碍执行职务等行为“动真格”,共查处违法用火案件6起。

## 侨乡把门警

本报记者 陈佳妮

通讯员 叶青青 胡昌清 郭伶俐

近一个月来,青田县公安局副政委夏辉对一组数据格外上心——浙江新增境外输入新冠肺炎确诊病例。青田是著名侨乡,33万华侨90%集中在欧洲,其中西班牙、意大利有20多万华侨,集聚度高。

随着海外疫情迅速蔓延,防境外输入成为侨乡防控重点。作为县公安局疫情防控办公室负责人,夏辉的心一直绷着,他深知任务艰巨,绝不能有半点松懈。

2月底,欧洲疫情开始蔓延。夏辉第一时间通过“警侨驿站”平台,连线米兰、罗马、威尼斯等6个服务中心负责人,了解当地疫情及华侨需求,并详细介绍了家乡的疫情及国内抗疫经验,提醒在外华侨增强防范意识。

一条跨越欧亚的热线也被开通——县公安局出入境管理大队咨询服务电话,积极帮助华侨解决困难,提供暖心服务。

同时,夏辉还依托“警侨驿站”、公

安出入境“红绶带”引导群等多个微信群,向海外同胞宣传国内疫情防控政策及隐瞒个人情况要承担的法律后果,引导确需回国的华侨提前做好个人申报。

3月1日,青田出现浙江省首例境外输入性病例。这让夏辉的心一下子就提了起来:这个病例在境外同餐馆的人员都有谁回来了?什么时候回来的?通过什么交通工具回国返乡的?同行的旅客还有谁?回来后都接触了什么人?这些人有没有都找到?

这是一场同时间的赛跑。夏辉和专班民警立即展开工作,经过全面梳理,将与该病例在境外同餐馆工作并回国的人员,以及与其长时间旅途接触的人员,全都找了出来。同时,他们还将与其在同一餐馆工作,即将回国的另一名温州籍华侨信息及时通报给机场海关部门,第一时间消除风险隐患。

经过这一战,夏辉意识到,必须实时掌握回青华侨的具体情况。他向旅行社工作人员了解各国航班直飞、转飞的具体规则,通过各方面渠道收集信息,与同事们坚持每天一分析,基本掌握了华侨回青情况。同时,第一时间落



夏辉(前一)研判整理信息 郭伶俐 摄

实防控措施,形成闭环管理,及时消除一切不稳定因素。

这段时间,夏辉成了同事眼中不知疲倦的斗士。从1月23日开始,他便投身紧张的防控工作,未休息过一天,“他的办公室都是最后熄灯的。”保安说。

其实,这个春节,夏辉本想好好陪陪妻子,因为“二宝”刚出生不久。但上了前线,他就没再停歇,“只有早点打赢这一仗,才能好好陪家人”。

## 筑牢反邪教“防火墙”

通讯员 倪道峰

本报讯 连日来,杭州钱塘新区区委政法委、公安分局、反邪教协会联手行动,防谣、辟谣、捉谣三管齐下,筑牢防范邪教造谣传谣的“防火墙”。

区委政法委积极组织反邪教志愿者、街道社区干部、巡防队员、网格员等力量,对辖区内重点人员逐个上门走访排查劝导,并送上反邪教宣传资料。同时,利用市中心广场、公园、党群服务中心、街道社区等户外电子大屏,滚动播放防范邪教活动的警示教育视频。此外,区公安分局还成立防范打击网络谣言工作专班,制定奖励举报网络谣言实施办法,通过网络大数据排查等手段,加大对恶意造谣生事者的打击力度。