

九大问题曝光 爱奇艺优酷等11家视、音频网站被约谈

本报记者 陈洋根 通讯员 任倩影

本报讯 近日,浙江省消费者权益保护委员会根据前期对爱奇艺、腾讯视频、优酷、芒果TV、搜狐视频、腾讯体育、PP视频、乐视视频和哔哩哔哩九大视频平台以及喜马拉雅、蜻蜓FM两大音频平台的会员消费体验结果,对上述存在问题的视、音频网站进行约谈,并提出九方面整改意见。

今年1月至2月,省消保委组织消费维权义工及第三方调查机构,通过暗访式体验,对涉及的视、音频网站从会员费用、会员服务等方面进行体验和在线民意调查,并于近日发布调查报告,为消费者提供真实的消费信息。

据介绍,整改意见包括:广告特权描述不清,涉嫌虚假宣传。省消保委明确提出禁止使用“免广告”“跳广告”等容易误导消费者的绝对性宣传语;类似开屏广告等窗口,应在显著位置设置关闭键,确保一键关闭;会员权益中,以明确、简单的方式描述广告特权,并以显著方式提示消费者。

自动续费扣款未提醒。省消保委要求网站在会员自动续费到期前3日内通

过有效方式提醒消费者即将扣费,并得到消费者同意才能扣款。

默认勾选自动续费,开通容易取消费难。省消保委建议有关网站取消默认勾选;不得通过技术手段引导消费者选择平台推荐选项,对选择项实现单页全显功能;设置一键开通服务时设置一键取消服务。

增设收费项目。省消保委表示有关视、音频网站应采取措施解决多项收费、多头收费等“吃相难看”问题,确保会员服务透明、公平、诚信。

购买的付费节目不能全屏观看。省消保委提出经营者应按合同内容全面履行义务,否则应担责。

信息收集授权形同虚设。省消保委提出除国家法律法规规定的范围外,不得强制获取消费者个人信息;收集时应向消费者明示收集内容和使用范围。

充值金额固定,退余额渠道不通畅,且充值余额安卓、iOS客户端不通用。省消保委要求网站向消费者提供可自由选择充值金额的渠道,使消费者所购买的项目和充值金额可以相互匹配;保障消费者的财产权和公平交易权,以显著方

式向消费者明示充值余额退款渠道,确保账户余额可及时退回。

部分视、音频网站对安卓、iOS消费者同片不同价,涉嫌价格歧视。省消保委表示各平台应保证消费者购买的服务价格一致。

个别App内广告导向“微商”,且客服无法提供相应证明文件。省消保委提出应建立、健全互联网广告业务承接登记、审核、档案管理制度;完善售后服务,为消费者提供便捷的投诉渠道。

据悉,约谈会上,喜马拉雅、腾讯视频和芒果TV的代表均回应已着手整改相关问题。喜马拉雅表示会员到期自动续费这一问题,安卓用户可直接在页面取消,iOS用户点击页面超链接也可取消。腾讯视频表示消费者信息授权后可设置关掉好友信息,同时隐私条款的公示将进一步保障消费者隐私权益。芒果TV表示将明确告知会员广告权益,包括一键关闭广告;跳过广告明细等。

省消保委表示,希望各视、音频网站在4月17日前向省消保委提交整改方案及整改进度表,并认真落实。对于不积极整改的相关视、音频网站,省消保委将采取相应措施。



百名消防员 同场竞技

4月8日至9日,绍兴市消防救援支队举行第三届“越州红门运动会”,采取推荐和抽签的方式,组织支队机关和7个大队、21个消防救援站共138名消防指战员、政府专职消防员,开展5000米背负空气呼吸器跑、搬运重物折返、单杠卷身上、绳索攀爬、冬训项目接力等项目竞技,进一步深化全员岗位大练兵活动。

通讯员 余昌龙 本报记者 陈立波

浙江政法抖音影响力第5期榜单发布

本报记者 潘旭萍

本报讯 气温慢慢回升,政法新媒体之间的“比拼”也日渐火热,各家在舆论场持

续发声、再添新绩。这一个月来,有哪几家崭露头角、实现赶超?又有哪几家守住了“擂台”呢?答案就在今日发布的榜单中。

今日发布“政法系统抖音账号影响

力榜单”第5期,包括党委政法委、公安、法院、检察、司法行政等政法系统新媒体榜单。本期统计周期为2020年2月21日至2020年3月20日。

党委政法委篇			检察篇			浙江公安		
浙江政法			杭州检察			台州公安		
舟山政法			湖小检			平阳公安		
温州政法			东阳检察			义乌警队		
南湖新区政法委			宁波江北检察			嘉兴交警		
平安莲都			余杭检察					
			萧山检察					
			浦江检察					
			龙游检察					
			临安检察					
			义乌检察					
法院篇								
龙游县人民法院								
浙江天平								
绍兴法院								
南湖法院								
杭州法院								
嵊州市人民法院(执行局)								
乐清法院								
台州法院								
宁波中院								
衢州中院								
			公安篇					
			东阳警方					
			浙有正能量					
			温州特警					
			金华公安					
			金华交警					
						司法行政篇		
						上城普法君		
						温州普法		
						浙江普法		
						嘉善普法		
						杭州普法		
						镇海普法		
						余杭普法		
						舟山普法		
						小桐普法		
						西湖普法		

保护野生动物 禁食还要“禁戏弄”

时本

近日,云南野生动物园“钓老虎”项目引发质疑。网传视频中,游客站在护栏外,用长竹竿一端挂肉投喂老虎。云南野生动物园表示,已组织人员进行核查,对该项目进行整改。园方发布通告称,开展部分野生动物互动项目,旨在发挥动物园的科普教育意义,丰富游客对野生动物的了解,未来将更好更科学地做好野生动物展示和保护工作。

此事之所以引发网友广泛热议,是因为“钓老虎”这种做法太奇葩了。“钓老虎”不但可能伤害老虎,而且对游客而言也有一定危险,该项目虽然在一个高台上进行,游客与老虎之间隔着一段垂直的距离,但高台的护栏较低,游客尤其是小孩如果不小心,有可能越过护栏从高台摔下,后果不堪设想。

动物园过度开发创收项目,可以理解,尤其是在疫情防控期间,参观动物园的游客锐减,而野生动物每天都得给养,动物园的确面临较大的经济压力,有必要开发新项目来吸引游客。然而,吸引游客要讲究方式方法,要合理合规,不能以牺牲野生动物为代价,更要以确保游客安全为前提。在野生动物参与表演都广受诟病的背景下,让老虎像鱼一样被游客“钓”着玩,显然极为不妥。

事情曝光后,尽管该项目被要求整改,但整改不是叫停,能整改到什么程度也难以预料。更值得注意的是,园方通告中将“钓老虎”项目说成“旨在发挥动物园的科普教育意义,丰富游客对野生动物的了解”,此说显然有替“钓老虎”项目开脱之嫌。

在“钓老虎”项目中,旅客既不能了解老虎的真实习性,也不能增加保护野生动物的意识和知识,哪有什么科普教育意义?实际上,该项目只可能起到相反的作用,让参与者更加不尊重野生动物,甚至将野生动物“当猴耍”。以这种方式来博得游客一时欢心,科普教育是假,追求经济利益是真。

从病毒等病源微生物传播的角度来看,不食用野生动物,只是切断了病源微生物从野生动物到人的一种传播途径,过于接近和频繁接触野生动物,同样存在传播病源微生物的风险。更何况保护野生动物,除了可起到防疫的作用外,对于恢复自然生态也大有好处。这次疫情引发了社会对于野生动物保护的思考,从类似事件看,保护野生动物,除了要禁止非法贩卖和食用野生动物外,也应明确与野生动物保持距离、禁止戏弄野生动物等规则。

不伤害只是保护野生动物的最基本要求,尊重才是保护野生动物的更高形式。

多举措助力复工复产

随着企业的复工复产,一批批务工人员陆续返工。4月9日,天台县公安局行政审批科服务窗口迎来办证高峰,工作人员通过错时服务、预约服务等措施,并积极开展户籍事项“网上办、掌上办”,让群众“宅家办事零跑腿”。
通讯员 许尚高 周初霞

