



以更高质量更高水平的平安浙江建设成效 为“重要窗口”护航添彩

本报记者 陈卓 文 王志浩 摄

夯实基础,平安深深扎根“浙一地”

这些天,安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心,工作人员照常为来这里办事的群众积极引导、耐心解答、倾力化忧。与往日相比,此时的他们心底多了份独有的“春意”。

2020年3月30日下午,习近平总书记来到这里,了解群众矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决模式运行情况。

民生无小事,枝叶总关情。“这对我们是莫大的鼓舞,同时也深感责任重大。”安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心负责人沈高飞说。中心于2019年6月正式投入使用,已累计接待群众4000多人次,化解矛盾问题1700多个,化解率达95.3% (含咨询件)。

这是全省县级社会矛盾纠纷调处化解中心(信访超市)成效的缩影,也是浙江致力于让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层的缩影。

矛盾纠纷不可避免,但群众也面临投诉举报无门、矛盾化解多头、多部门反复跑的现象。面对这个全国性难题,浙江率先

把“最多跑一次”改革的理念和方法延伸到社会治理领域,有效回应群众最急切的期盼——县级社会矛盾纠纷调处化解中心将“多中心”集成为“一中心”,矛盾纠纷化解从此“只进一扇门”“最多跑一地”,在2019年已实现全省实体化运作全覆盖。

各地社情不一,充分因地制宜、注重实效;各地使命相同,那就是让社会矛盾纠纷调处化解中心成为信访和矛盾化解的“终点站”、反映社情民意的“主渠道”——

杭州市依托市域社会治理“六和塔”工作体系,通过强基赋能、工作联动,不断推动中心“小循环”向治理“大循环”转变;

金华市聚焦信访矛盾纠纷,全面推行民情民访代办制,不断畅通和优化网上渠道,推动信访“最多跑一地”向“一地不用跑”转变;

温州市瓯海区创新打造“平安瓯海”综合体,探索构建起矛盾纠纷“全生命周期”调处化解新模式;

舟山市普陀区依托集指挥、化解、投诉、指导、研判等功能于一体的社会矛盾纠纷调处化解中心,形成“党委领导、部门协



同、关口前移、一门受理”的社会治理模式……

在浙江,老百姓遇到问题要有地方“找个说法”,除了这一地,还有很多途径和方式。近年来,浙江创新完善信访和矛盾纠纷解决机制,健全完善“一中心四平台一网格”的基层治理体系,进一步规范提升全科网格建设,推进矛盾纠纷“全链条解决”——持续深化领导干部下访接访,组织开展信访积案化解集中行动,2019年81个县(市、区)基本实现“无信访积案县”目标;深入构建和完善诉调、警调、检调、专调、访调“五调联动”工作体系;诉源治理成

效明显,2019年全省法院收案下降4.6%,诉前化解案件18.4万件;活跃在6.1万个网格上的33万余名专兼职网格员,持续收集平安信息、服务群众,让平安建设落小落细,将平安建设的决心和信心送入了千家万户……

同样,杭州“武林大妈”、宁波“快递小哥”、温州“综治八大员”、湖州“平安大姐”以及无数活跃在街头巷尾、网上网下的200多万平安志愿者,热心于“拉个家常”,为身边人“找个说法”,在共建共治共享的格局里,作为中坚力量为平安浙江建设奉献着心力。

精准“点穴”,专项整治实效安民心

问题是时代的声音,也是实践创新的起点。平安浙江建设走来的一路,正是积极回应人民群众的新需求、应对新挑战的一路。站在新的历史起点,平安浙江建设,不但包括交通安全上的出入平安,还包括日常工作中的生产安全;不但包括周边环境的绿色安宁,还包括食品药品的入口安心;不但包括传统意义上的治安安全,还包括网络安全的信息安全。

前不久,宁波一名“宝妈”遭遇假冒电商客服,就在她快要将银行验证码告诉骗子的时候,一个劝阻电话刚好打过去成功拦了下来,卡里的16万元保住了。

这个神秘电话来自于“宁波市反虚假信息欺诈中心”,中心“元老”、辅警陈薇竹

说,每天她和同事都会守候在电话机旁,跟电信诈骗犯“抢时间”。

类似的故事,天天在上演。这样的反诈中心,我省已实现省市县三级全覆盖。为有效守护好老百姓的“钱袋子”,我省不断深化治理新机制,去年开展新型网络犯罪专项整治,破获电信网络新型犯罪案件4.28万起,追缴涉案资金3.27亿元,返还冻结资金2.45亿元。

平安不平安,群众说了算。16年的平安浙江建设实践告诉我们,只有做到民有所呼、我有所应,民有所求、我有所为,平安建设才有坚实的民心基础。2019年,浙江抓实抓好专项整治,更好增强人民群众的平安获得感。

这些举措,压实落地——

我省组织实施15项专项整治,实行“项目化推进、清单式管理”,逐项确定牵头部门,逐项制定实施方案,让“发案减少、事故下降、社会稳定、群众满意”从愿景变现实。

这些“点穴”,顺应民意——

专项整治平安建设和社会治理领域人民群众最恨最怨最烦的问题,涉及安全生产、消防安全、保健品市场乱象等各个方面。毒品突出问题专项整治下,破获案件2486起,缴获毒品203.06公斤;交通安全专项整治下,全省涉及电动自行车交通事故死亡人数同比下降15.15%;消防安全专项整治下,火灾事故起数、死亡人数同比下降25%、23.3%……

这些数据,彰显成效——

全省共打掉涉黑组织92个、涉恶犯罪集团346个、涉黑涉恶犯罪团伙602个,破获刑事案件2.38万件,据调查显示,我省群众对扫黑除恶专项斗争满意度平均分达98.6分;共打掉“套路贷”犯罪团伙766个,抓获犯罪嫌疑人6780人,破获案件2.12万余起,查扣涉案资产76.3亿元;全省刑事案件总量、命案同比下降10.17%、17.35%,新发命案连续三年全破……

锲而不舍谋民利,真抓实干解民忧。平安浙江,前行的每一步都需要凝聚智慧和力量,去打赢一场又一场的攻坚战。

科技赋能,智慧治理迈上新高度



王女士4岁的儿子在某童装市场附近走失。杭州江干区公安分局通过视频监控和大数据分析,还原孩子的行走轨迹,并在线通知沿途警力介入,很快在一处岗亭附近找到了孩子。

青田县人民法院家事审判庭的显示器上,隔着7个小时的时差,居住在意大利的被告陈某华和原告郭某丽均穿着家居服。他们通过“移动微法院”远程视频的方式参与庭审,30分钟后这起跨国民事纠纷案圆满结案。

平安,需要“党委领导、政府负责、民主

协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的社会治理体系保障。2019年,浙江充分发挥数字经济领先优势,加快推进现代科技与平安建设的深度融合,为平安浙江插上科技翅膀,为智慧治理提供“浙江方案”。

《浙江各地平安指数出炉你家乡排第几?》每月中旬,一个用数据客观评价各地平安状况的排行榜,牵动着不少人的神经。

2018年10月,浙江成为全国首个省级公开发布平安指数的省份。去年以来,“平安浙江指数”体系不断创新完善,既是

量化考核评估的重要工具,又是推进社会治理创新的有效方法。对百姓来说,这一指数是获知所在地或关注地平安状况的“晴雨表”;对党委政府来说,指数为科学决策提供数据支持,成为社会风险的“预警器”和辅助决策的“信息库”。

大数据、云计算、区块链、人工智能……浙江把科技赋能和专业助力有机统一起来,持续提升平安浙江建设科学化智能化专业化水平,体现在方方面面——

去年,我省政法机关“一体化办案”系统不断提质拓面,全年办案14.84万余件,协同交换数据38万余次,案件办理全程留痕;

法院系统首创异步审理模式,推进移动微法院迭代升级、扩容增效,当事人充分感受“指尖诉讼、掌上办案”的便利;

检察系统推广智慧公诉办案辅助系统应用,盗窃、危险驾驶两类案件办理效率提升70%以上;

公安系统推广“云上公安、智能警务”应用,全省创建4237个“智安小区”,2371

个实现零发案;

司法行政系统完善法律援助、司法鉴定等应用系统,建成司法行政5大主题库10个业务标准库。

除此之外,我省大力推进智慧消防大数据平台、省欠薪联合预警平台、危险化学品风险防控大数据平台、食品风险管理平台、浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台、“阳光厨房”等平台建设。这些可观可感的变化,让更多的人切身感受到普惠均等、便捷高效、智能精准的服务,公平正义实实在在就在身边,平安幸福实实在在就在心里。

从群防群控、联防联控、严防严控,到更加注重智防智控、专防专控、精防精控,新科技不断突破人的体力和脑力局限,也给平安浙江建设带来无限空间。

春风又绿江南岸。浙江站在新时代新起点,把握新目标新定位,扛起新使命新担当,推动领跑优势转化为治理效能,为平安中国贡献更多的浙江探索、浙江经验!