



# 总结提升“六和”经验 强化数字赋能城市治理

## 平安杭州交出高分答卷

本报记者 李洁  
通讯员 柴晔晔

杭州作为省会城市,2019年实有人口已超千万,社情民情的多样性、城市文化的多元性、风险挑战的多变性,对城市社会治理提出了前所未有的挑战。

平安考核全省第一;火灾发生、交通事故、刑事案件数等顽疾呈断崖式下降;在全省率先完成社会矛盾纠纷调处化解中心建设县级全覆盖;智慧治理、诉源治理取得突破;人民群众安全感满意率上升至97.53%……这是2019年平安杭州建设交出的高分答卷。

今年春节,突如其来疫情,以一种特殊的方式考验着平安建设与市域社会治理,杭州如何应战?“市级统筹、联防联控、德法并重、数字赋能、精准精细”,便是杭州解法。

充分运用平安建设16年累积的丰硕成果,杭州政法系统有效助力全市疫情防控化危为机,市域社会治理现代化“六和塔”工作体系在疫情防控和经济社会发展“双线作战”中得到了实战检验,在全省乃至全国打响了品牌,提供了鲜活的杭州经验。

### 疫情来袭,“六和”驻守平安

翻开杭州战“疫”日记,杭州政法系统勇当排头兵,在全省启动重大公共卫生事件一级响应当天,便周密部署行动,奋力冲锋在前,以实际行动证明不打无准备之仗。

坚持全市统筹。1月26日,杭州市完善组织架构,成立由市委副书记、政法委书记张仲灿作总牵头人的疫情防控社会面管控专班,组建“一办八组”统筹全市政法系统有力有效开展疫情防控工作,出台《关于常态化下基层一线开展服务指导督查工作的实施方案》,常态化到各地开展疫情防控与复工复产督导工作。

坚持系统推进。系统推进“六和工程”在疫情防控及经济社会发展的治理作用,制定下发《关于在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作中充分发挥乡镇街道“一中心四平台一网格”作用的紧急通知》,市、区县、乡镇三级744名基层治理综合信息指挥力量与各地疫情防控指挥部合成作战,3.3万余名专、兼职网格员奔赴一线落实群防群控。

坚持数字赋能。成立大数据研判处置小组,上线市域社会治理数字化系统,积极发挥“镇街小脑”、“社区微脑”、基层治理“四平台”、“雪亮工程”、智安小区、统一地址库等的作用;在全国率先研发推广“健康码”,着力推进城市大脑基层社会治理应用和政法智能化建设,闯出了特大城市抗击疫情精明智控的新路子。

坚持群防群治。落实严管严控,出台《关于加强健康码在小区、公共场所应用,切实管牢“小门”的通知》和《关于做好省际卡



下城区“武林大妈”筑牢疫情防控墙



拱墅区祥符街道秀水社区综治干部为居民测体温、亮健康码

于杭州市域社会治理现代化“六和塔”工作体系“市级统筹主导、区县组织实施、乡村执行到位”的制度优势。

自2018年6月中央政法委首次提出“推进市域社会治理现代化”的重要命题后,杭州以“干在实处、走在前列、勇立潮头”的决心,率先在全国探索推行市域社会治理现代化建设,构建了“党建领和、政府主和、社会协和、智慧促和、法治守和、文化育和”的“六和塔”工作体系,按照清单式、项目化的方式,全域推进“六和工程”。经过一年多的实践探索,逐步构建了“三层六面”的治理体系以及涵盖市、县(区、市)、镇(街)、村(社)、网格五级的社会治理架构。

“面对疫情防控这场大战大考,这些已有的机制以及实践经验,为我们快速有效构建联防联控、群防群治格局,奠定了扎实的基础。”市委政法委相关负责人表示,“实践证明,‘六和塔’工作体系是新形势下杭州推进社会治理现代化、实现社会和谐稳定的有效载体。”

### 精密智控,数字赋能社会治理



萧山“守聚蓝”助力智慧治理再升级



桐庐县社会治理综合服务中心

智网恢恢,疏而不漏。“六和塔”工作体系的核心之一就是智能化。

出门买菜、上班工作,亮下绿码,畅行无阻……诞生于杭州的“健康码”,是杭州数字赋能社会治理的实践之一。

这几日,家住萧山区宁围街道美哉社区的居民,进出小区时,只要在防疫点对着镜头扫一扫人脸,系统就能自动联网验证居民的“健康码”。防疫工作开展以来,宁围街道大力推进以“人码合一”验证通行为主要内容的“宁聚蓝·智社区”建设,加快打造智慧小区“2.0”升级版。此举不仅方便了居民生活、缓解早晚高峰的拥堵现象,还能摸排出重点疫区返回人员。

除了推出“健康码”,注重发挥“一中心四平台一网格”社会治理机制优势,也是杭州数字赋能社会治理的实践之一。

被誉为“中国服装第一街”的江干区四季青特色街区,复工复产初期的日均流动人口达5万,为缓解管理上的压力,采荷街道坚持边问诊、边防控,做到24家市场“一市场一方案”,仅用3天就与全部企业做好对接工作,并建立生活需求、企业类目和复产要件清单。

采荷街道还依托街区综合治理中心数据平台,研发流动人口大数据智控软件,通过“大数据+网格化”,实时监控街区和24个市场的客流,人流超限时,软件会发出预警。此举将被动处置变成主动干预,实现了小封闭巡查与大数据管理精准到点。

“通过综合信息指挥平台,各类数字在线上流转互通、运算评估,基层网格员在线下充分发挥‘底数清、人头熟、信息灵、指令通’的优势,反应速度和处置效率变得更快,实现了‘指哪打哪’、精密智控。”市委政法委副书记江成器介绍。

此次疫情防控中,基层网格员在属地治理、基础排摸、居家管控中发挥了巨大作用。他们“扛得住疫情,辟得了谣言”,奔走在楼道、卡口与物业之间,以24小时轮番上阵和破万的服务步数,架起党群间信任的桥梁。

截至3月22日,杭州累计参与防控疫情群防群治队员670余万人次,开展排查走访1200余万户次、2800余万人次,排查化解相关矛盾纠纷涉稳信息数4万余个。

### 展望未来,推进市域治理现代化

“下一步,杭州市将按照大城市治理现代化、‘六和塔’工作体系实战应用和数字时代智控治理的要求,认真总结完善行之有效的‘健康码’管理、企业复工平台、政商‘亲清在线’等数字赋能举措,不断深化‘城市大脑’建设,全面推进大数据、云计算、人工智能等数字技术与政法工作深度融合,有效发挥智能治理手段,在加快打造全国数字治理第一城中,不断彰显政法作为、提升政法绩效。让人民群众有更多更直接更实在的获

得感幸福感安全感。”杭州市委副书记、政法委书记张仲灿表示。

在疫情的锤炼下,杭州市市域社会治理能量进一步爆发,在理论研究、体系构建、实体推进等方面不断突破,发挥了实实在在的作用。当前,疫情带来的挑战仍在继续,而平安杭州建设正以越来越坚定的脚步,在争当推进市域治理现代化先发城市的道路上,勇当先行者、示范者、引领者,再书新篇章。



上城区江干街“微治理”问需于民恳谈会