



宁波市委常委、鄞州区委书记褚银良

本报记者 黄素珍 通讯员 张蔚

鄞州，一座具有2200多年历史底蕴的文明古邑，山海江湖资源禀赋独特。这里自古百工兴旺、人文荟萃，孕育了王应麟、童第周、沙耆、沙孟海、马友友等一批科学巨擘和艺术大家。近年来，鄞州人民继承先辈“敢为、求实、争先”的鄞州精神，通过抢抓乡镇企业发展改制、撤县设区、行政区划调整等历史机遇，实现了从农业大县到经济强区、从有县无城到都市核心、从基本温饱到全面小康的华丽蝶变。在这座现代化都市区建设的磅礴征程中，平安一直护航左右。

2004年7月，根据省委、市委开展平安建设的指示精神，宁波鄞州区委作出了《关于建设“平安鄞州”构建和谐社会的决定》。从那一年起，平安鄞州成为每个鄞州人的梦想。16年来，一以贯之的坚持与落实、锲而不舍的探索与实践，鄞州开创了经济与社会协调发展、平安建设和各方面工作相互促进的良好局面。

16年的铸鼎之路，使鄞州经济更加发展、政治更加稳定、文化更加繁荣、社会更加和谐，财政收入和城乡居民生活质量有了显著提高，真正实现了从“小平安”到“大平安”的跨越。与此同时，全区刑事案件、信访总量、各类生产安全事故呈断崖式下降，且连续5年实现较大以上生产安全事故“零发生”，群众安全感满意率逐年上升。

平安鄞州，已成为国际港口名城宁波的“核中之核”、宁波“名城名都”建设的坚实基础！

“一把手”工程

平安建设16年来，鄞州区历届党委始终坚持“大平安”理念，始终如一地把建设平安鄞州作为第一责任，一张蓝图绘到底，一任接着一任干，一手抓经济报表，一手抓平安报表，推动平安鄞州建设砥砺前行。

鄞州区始终将平安建设纳入经济发展大局，做到“经济社会发展到哪个阶段，平安建设就提升到哪个水平”“影响平安的问题哪里出现，平安建设就延伸到哪里”。截止到2019年底，鄞州地区生产总值已从2004年的288.4亿元增加到2211亿元；区域综合实力在“2019年度全国综合实力百强区”排名第四；获评中国知识产权领域最具影响力县域第一位、全国绿色发展百强区第二位、科技创新良好局面百强区第三位、投资潜力百强区第八位、“最美中国文化旅游区”……在这些硬核报表的背后，是大平安下的“一把手”工程，是鄞州全区上下同心擘画平安鄞州画卷的决心和追求。

鄞州区、镇各级党委把平安建设作为民心工程，由“一把手”负总责，建立完善的组织领导体系、清晰的责任清单、科学的平安考核办法和严格的责任追究制度，先后出台了《鄞州区贯彻落实平安建设和社会治安综合治理领导责任制实施细则》《公职人员严明法纪带头维护社会稳定的通知》等文件，制定平安创建考核“单考单奖”实施办法，细化部门、镇街、村社平安创建考评和奖励办法，建立“部门创安有标、镇街守土有责、村社创优有奖”的综合性、立体化考核体系，进一步划清平安问责红线，严格落实平安考核“负面清单”、“一票否决”等机制，牢固树立平安创建“人人有责”“一荣俱荣、一损俱损”的鲜明导向，推动各条线、各镇（街道）一级抓一级、层层抓落实，做到“平安重担众人挑”，形成了全区推进平安鄞州建设的强大合力。

2019年，结合“防风险、迎大庆、夺金鼎”中心任务，鄞州区部署开展了平安建设3个“百日攻坚”专项行动，设定了93项重点任务，逐一明确牵头领导、责任单位及完成期限，由区委组织部对平安重点单位开展专项督查，确保目标明确、任务明晰、落实到位。区委常委会先后8次听取平安建设有关情况汇报，区委主要领导先后3次专题召开全区平安政法工作部署推进会，为鄞州打造“两高四好”示范区保驾护航。

面对突如其来疫情，鄞州区委根据上级指示，迅速组织开展了“一把手上一线、三级书记守三门”行动：区级37名干部由主要领导带头分21个组守住进城入口、交通要冲等“城市门户”，镇（街道）级由属地书记带头守住“村社门户”，村社书记带头守好“家庭门户”；发动村社干部、党员骨干、村居代表、网格员、志愿者等基层核心力量，将防控落实到每一个网格、每一个家庭，真正做到“严防死守”；出台《关于进一步做好新冠肺炎疫情期间全区维护国家政治安全和社会稳定的工作通知》等一系列文件，全力以赴做好疫情防控和复工复产，全力推进“两战”“两赢”。



全国优秀调解员潘明杰正在调解



食品安全检查



平安晚会



居民说事



平安宣讲家庭

从民生事入手

什么是平安？鄞州区明楼街道明东社区的陈志法老人有自己的理解。他家住老小区，曾被小偷光顾过2次，连藏在抽屉里的500元私房钱也被偷走了。自区内开展老老旧小区微治理和“楼道美化”“停车位改造”“防盗门安装”等提档改造工程后，漆黑黑的楼道明亮了，小区停车井然有序了，连长年垃圾堆积的畚畀也披上了绿植，小区人口新添了监控，街道巷弄时常有治安巡防队员和网格员巡逻的身影。“小偷再没过来了。这就是我们老百姓想要的平安。”陈志法说。

平安不平安，首先看治安！针对影响居民群众安全感的突出治安问题，鄞州区坚持以打开路、以打促安，向各类违法犯罪和治安隐患发起攻势。

鄞州强力推进扫黑除恶专项斗争，对危害群众的黑恶势力和保护伞决不手软，2019年侦办涉黑涉恶案件354件，打掉涉黑涉恶犯罪团伙86个，抓获涉案人员1885人；重拳出击“套路贷”等违法犯罪，完善金融机构风险隐患预防化解等工作机制，清退了区域内118家P2P公司。

在社会面治安防控方面，鄞州在街道和社区成立治安巡防队，在中心城区和城郊接合部建立专职巡逻队，在人群聚集场所等重点区域实行24小时武装巡逻和定点驻守；逐步建成一批标准、规范、智慧安防小区，深入开展社会治安重点地区排查整治，通过挂牌督办、集中整治等形式，消除了一大批涉及寄递物流、加油站、天然气管道、旅馆民宿等方面的风险隐患。

鄞州不仅严厉查处各类交通违法行为，还在交通事故防控上坚持力量“统筹”、绩效“统考”、防控“统抓”、机制“统建”，从而实现了事故数量及死亡人数的断崖式下降；同时开展“文明出行、从‘头’做起”安全头盔捐赠系列活动，向群众赠送头盔33.3万顶。

在企业安全生产管控上，鄞州每年开展安全生产和消防安全整治百日大会战，安全稳定隐患大排查大整治大化解等专项行动，安全生产事故数、死亡数和火灾事故数大幅下降，全区近五年来未发生重特大安全生产事故。

鄞州还成功创建首批“浙江省食品安全区”，通过“事前有申报、过程有监管、事后可追溯”的农村集体聚餐食品安全管理机制，构建起多层次食品安全检测体系。

另外，鄞州在全国首创以保险机制参与电梯维保监管、社会各方共同治理的“保险+服务”电梯安全监管模式和安全生产责任险、食品安全责任险，建立起保险全程服务体系，完善了风险管理机制，为群众和企业的安全再加上一把“安全锁”。

筑牢平安根基

欲筑室者，先治其基。16年来，鄞州区始终坚持“夯实基础，基层是根本”的工作理念，不断加强平安建设基础，夯实平安基石。从“网格化管理、组团式服务”到“一中心四平台一网格”“一

张网”工作机制及全科网格、专职网格员队伍建设，从智慧安防小区到“雪亮工程”实现公共区域大数据视频全覆盖无死角的立体化防控，从政府层面讲平安到基层系列创平安，鄞州的平安根基不断坚固，基层治理基础不断夯实，人民群众的幸福感、安全感不断提升。

2019年11月19日，鄞州区紫鹃社区6幢居民向网格员反映：6楼有一住户在违法搭建墙体疑做群租房。网格员上门核实后立即将这一情况上报到街道“四平台”并通过平台流转处理。当日，房东就在鄞州房管部门的监督下自行复原。“没想到事情这么快就解决了，太给力了！”小区居民连声称赞。

这一事件的快速处置，得益于鄞州区“四平台”的作用发挥。在开展基层治理“四平台”建设中，鄞州区将“四平台”工作纳入区委区政府重点工作，着力打造以“区基层治理综合指挥中心+镇（街）综治工作中心+村社综治工作室+全科网格”为组织架构的基层治理体系。全区按住户数量、区域特点优化为1843个网格，同时，指导企业和商务楼宇及大型商业广场建立综治工作室，做到“每片土地都有人精心管理，每户人家都有人贴心服务”；配齐配强网格力量，明确网格专职管理人员、职责、制度和奖励办法，实现了网格内服务管理事项“一网打尽、不留死角”“小事不出网格、大事不出村”的目标。2019年，鄞州区通过综合指挥中心流转处置案件17.5万余件，通过镇街综合指挥平台化解处置镇级层面矛盾纠纷5.2万余件，办结率均达到99%以上。

同时，鄞州不断加强信息化建设，提升全社会巡控能力，以“超级警务综合体”为载体，以智能警务亭为支点，将驻守街面、支撑实战、高效管理、服务民生的智能警务与智慧平安社区建设有机结合，构筑了联动联动联处的警保联动机制和现代智慧警务新体系；力推“社区综治警务”战略，公安机关各项业务基础工作向基层延伸，基层社会治安动态管控能力进一步提高。



“雪亮工程”

从平安家庭到平安楼宇、从平安医院到平安校园、从平安社区到平安镇街，鄞州坚持深化基层系列平安创建，以基层基础为重点，不断激活平安“基因”，基层系列平安创建之花在鄞州大地遍地绽放，全区实现了创建区域和行业系统全覆盖，绘就了各条各块“积小安为大安”的生动图景。

探索全域社会治理

2019年，鄞州区获评全国全域社会治理示范区。

宁波市委常委、鄞州区委书记褚银良道出了秘诀：“一个‘富强美好’的鄞州之所以能够绵延千年、率先发展，一个重要基石就在于基层治理创新不止。”

鄞州区域面积广、城乡接合部多、流动人口庞大，既是宁波政治、经济、金融、文化中心，又是国际港口名城的核心城，社会治理情况复杂。奔跑在高质量发展道路上的鄞州如何持续在新形势下“求富”与“求安”并驾齐驱？鄞州区委作出大胆创新实践：坚持目标导向和问题导向，全力探索全域社会治理的鄞州模式。由此形成了民富民安并进、和谐发展共赢的良好社会局面。

鄞州探索以城带乡、城乡一体的现代化全域治理模式，镇、街道和村、社区，构建了以党建引领为核心，自治、法治、德治三治融合，共谋共建共管共享共评的“一核三治五共”全域社会治理体系；涌现出基层公权力“三清单”运行法、“契约式治理”、“365”社区服务工作法、村民道德负面清单、“书记一点通”、“两新”组织服务联盟、“出租房‘旅馆式’管理”等一批基层治理创新亮点，提升了全域社会治理水平。

在陆家堰村，党支部书记姚宏法常常骑着三轮车满村捡垃圾，美化环境。在他的带领下，陆家堰村“契约式治理”模式成了全国乡村治理的样板，而村里也由此摘掉了多年的“贫困帽子”；在上李家村，鄞州首张“村民道德负面清单”成为“村民自主”的指南，不仅让村干部工作有章可

循，也促进了村民自我约束、相互监督，让村民切身感受到了“民富”和“民安”带来的红利；在云龙镇，一头连着群众、一头连着平安的“书记一点通”搭起了群众与党员之间的连心桥，将乡村全域善治的水平提升到了一个新高度。

在“三治融合”理念带动下，村社还将治理方法搬上擂台，通过互比互评互学的治理竞技赛，进一步提升了基层治理能力。

借助“互联网+”平台，智慧调解也迈出新步伐。前不久，在“老潘警调中心”，调解员老潘坐在视频前，连线调解一菜场内两名相邻摊主因琐事发生生角继而上升为肢体冲突的矛盾。“你有委屈跟我讲！”视频前，老潘一句话就拉近了双方的距离，不到10分钟，矛盾就化解了。据了解，以“老潘警调中心”为龙头品牌的“互联网+警调衔接”新模式，已成为新时代“枫桥经验”的宁波解法。目前，“老潘警调中心”的“加盟店”已覆盖全区23个派出所。鄞州区通过“警调衔接”“远程+上门”“线上+线下”“老潘+小潘”等多种调解形式，实现了95%以上的110警情纠纷就地化解。

为高标准建成社会矛盾纠纷调处化解中心，鄞州区对原有综治中心、智慧城管指挥中心、12345政务咨询投诉平台、网络舆情管理中心、矛盾纠纷多元化解中心以及法律诉讼服务中心等“一办十一中心”进行了优化整合。新成立的社会矛盾纠纷调处化解中心办事大厅设有信访、司法、综合执法等7家常驻单位和13家轮驻单位窗口，通过“一扇门进出、一揽子解决、一体化集成、一盘棋推进”，实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”。

在深化基层治理改革创新实践中，鄞州区大胆创新，推出了基层公权力“三清单”运行法，将以农村为主实施升级为城乡一体推进，将权力清单一项升级为权力清单、责任清单和负面清单三项清单和运行流程图，将监督为主升级为基层社会治理，为全域社会治理添上了浓墨重彩的一笔。



特警巡逻

培育社会力量

“今天志愿者小麻从早上6点到晚上9点，足足服务了15个小时，从早上阳光明媚到晚上暴雨如注。我也带着一身雨水，刚洗完雨水泡白的脚，看着家里今天盛开的牡丹花，心情美丽不少。”这是鄞州区平安志愿者联合会秘书长李龙3月21日晚上9点45分发的朋友圈，也是鄞州区平安志愿者在这次战“疫”中的一个缩影。自抗击新冠肺炎疫情以来，平安志愿者联合会组织动员全区平安志愿力量积极投身疫情防控工作，为助力全区“战疫情、保平安、促发展”贡献力量。

近年来，鄞州区坚持自治、法治、德治相融合的社会治理模式，充分发挥平安志愿者等社会力量在平安鄞州建设中的生力军作用，推动参与平安宣传、治安巡防、矛盾化解、重点人群管控、安全隐患排查、特殊人群帮扶等工作，在全社会营造了人人参与平安创建的良好氛围。

2017年，鄞州区委平安办整合资源力量，成立了平安志愿者联合会，建立了一套以党委为领导核心，社会各方力量广泛参与，政府职能部门、社会多元主体和基层群众密切协作、共建共享的社会动员机制。联合会下设矛盾调解、隐患排查、治安巡防、应急救援、网络清朗、特殊人群帮扶、平安宣传等7家分会，分会在全区各镇街道下设分队，服务领域覆盖平安建设各重点行业。目前，联合会有注册会员4万多人，其中骨干志愿者达3000余人，涵盖了专兼职调解员、法律工作者、专业社会组织等各领域专业人士，并吸纳“老潘警调中心”、小娘舅握握团、天合应急救援中心、蓝泓心理服务中心等10余家专业社会组织参与，打造了平安志愿驿站，建立了“你我共牵手、平安向前走”公益基金，实现了平安志愿工作的实体化运作。“通过把全区各领域的社会力量发动和组织起来，有效降低了平安建设和社会治理的成本，提高了平安鄞州建设的整体水平。”鄞州区委政法委常务副书记吴敏刚说。

平安志愿者联合会成立后，精心设计推出各类平安宣传志愿活动，已深入村社开展志愿巡防6万余人次，切实提升了社会治安防控力和平安鄞州影响力，群众的“平安指数”和“幸福指数”普遍提高；涌现了全国文明交通志愿者陈国荣、“燃烧的蜡烛”马琴、陈怡等一批先进典型；探索出“网格+里弄”“线上+线下”“日巡+夜巡”的巡防新模式；孵化出宁波东部新城平安志愿巡跑团等优秀队伍，平安鄞州“红（黄）马甲”已成为鄞州平安建设的一支劲旅铁军。

平安志愿者联合会在服务社会的同时，积极拓展平安志愿服务内容，探索实施项目化运营。2018年，联合会承接了宁波市信访局信访调解项目，成功调处了20余起疑难信访案件。同年7月，联合会入驻宁波市信访局调解工作室，全区36名调解专家和平安志愿者轮驻市信访局协助接待信访人、化解信访积案。此举是全国首次探索政府购买服务让第三方志愿服务组织直接参与信访工作。

鄞州还积极培育和孵化多元社会组织参与平安建设，打造了一批大学生（青年）创业园、平安志愿者公园、邻里中心、“百·和”创新基地等具有较强创新性、前瞻性、实效性的平安建设社会化参与主阵地，培育了乾业安全监管服务队、“新宁波人网”、“甬动爱心”志愿服务队、“蓝海救援”等有一定影响力的平安建设类社会组织。全区从事平安建设的社会组织数量逐年增长，影响逐步扩大，区邻里中心被国家民政部命名为首个中国社会创新基地。群众对平安建设的参与率大幅提升，使平安志愿活动变成了全社会“大合唱”。