



# 富春“安”居图 妙笔添新颜

本报记者 陈卓 通讯员 钟益林

水送山迎入富春，一川如画晚晴新。“富春山居图”，是传世杰作；富春“安”居图，则是满眼风景。

2019年，富阳区委、区政府以争当全省平安创建排头兵和争做杭州市域社会治理示范区为目标，坚持群众最恨的、群众最怨的、群众最烦的、群众最需的“四大”导向，通过提升社会平安防控、风险防范化解、基层社会治理、政法铁军担当“四大”能力，不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

## 精准专项攻坚 民有所呼必有所应

“近半年来的变化可以说是翻天覆地，我们的归属感更强了！”2019年年底，这成了富阳紫云山庄业主们口中的高频句。

紫云山庄建于上世纪90年代，因其独特清幽环境成为当时的“居住圣地”。然而十几年来，随着小区设施老化、管理混乱等问题的积累，小区举报投诉不断，成了远近闻名的“问题山庄”。

老旧小区社会治理的“老大难”问题怎么破？

2019年6月，富阳成立由区委副书记挂帅的紫云山庄综合整治指挥部，从5个乡镇（街道）抽调133名干部，组成28个走访组，以“白+黑”“5+2”的工作节奏开展入户走访调查。

7月，指挥部启动环境综合整治提升工程。

8月底，根据走访调查、实地测量、房产档案，形成业主（房屋）“一户（套）一档”。

10月中旬，完成建设7条主路和65条支路“白改黑”58730平方米、雨污水管道铺设5320米、绿化提升4080平方米，主入口智能门禁系统、路灯及视频监控的布线，安装路灯260余盏，自来水泵站提升改造。

开展综合治理以来，小区拆除各类违法建筑（构）筑物共计401处，合计面积15000多平方米……



紫云山庄入口花园改造前



紫云山庄入口花园改造后

经历失望、埋怨甚至上访后，紫云山庄的全体业主终于欣喜开怀。

从拿老旧小区治理难题“开刀”的痛定思痛，到“解剖麻雀”的善治敢为，再到坚持“问需于民、问情于民、问计于民、问绩于民”，落实群众“知情权、选择权、参与权、监督权”的治理模式全市推广，紫云山庄由乱而治的经验成果，得到杭州市委领导的高度肯定，也让全区百姓透过这个“富阳样本”切实感受到了治理的力度和温度。

这是富阳紧盯社会治理中的短板弱项，开展专项攻坚中的“浪花一朵”。2019年，富阳从群众最恨最烦最怨的事抓起，成立交通安全、消防安全、生产安全、社区治理等四个专班，用积极作为和丰硕果实实实在在提升百姓的获得感。

全年交通事故同比下降21.7%，电瓶车戴头盔率城区上升92%、农村上升超80%；152个封闭式小区楼道堆物、电瓶车乱充电、消防通道堵塞、消防设施配备四大隐患一一清除，消防工作从应急救援向基础管理转变，消防过程考核位列杭州第一；探索实行最严安全生产管理处罚办法，全年移送安全事故追刑责5起，非事故处罚曝光12期。

严打涉黑涉恶违法犯罪，严扫“黄、赌、毒、邪、骗”社会丑恶现象，全面聚力打深打透打彻底，不断净化社会环境，全区各类治安、举报、求助、火灾警情全线下降，命案连续14年全破，人民群众安全感满意度持续提升。

## 着力精耕细作 扎牢基层治理“口子”

“老板你原先是做什么生意的？现在生意好，肯定很辛苦，是不是直接睡阁楼上了？”2019年6月17日下午，富阳区委副书记、政法委书记徐林亮以“网格员”身份，认真细致走访了富春街道蒋家桥社区第一网格丰泽苑居民楼、沿街商铺、旅馆等场所。当月，富阳区开展“我当一天网格员”活动，550多名区、镇、村干部深入234个村（社区）、480个网格担任一天网格员，切身感受网格员工作的不易。

这是富阳全力构建“党政领导、综治牵头、部门参与、乡镇实施”的网格化管理工作新格局的一个缩影。面对基

层社会治理这张“考卷”，富阳以扎实的基本功答好“试题”，做深做实做强全科网格，实现了网格工作目标、工作内容、工作方法、信息处理的全面升级，全年共上报治安（安全）隐患类、矛盾纠纷类等事件24万多件，问题解决率高达99.93%，基层社会治理移动“探头”作用发挥明显。

近年来，富阳不断探索矛盾化解“最多跑一地”联动机制，以乡镇（街道）综治平台为依托，由乡镇（街道）综治中心主导，联合法院、公安、司法、检察等部门共同发力，通过多种途径和方式，将矛盾纠纷有效化解于基层一线。同时，按照不同风俗民情、地域文化、部门特色增添本地元素——渌渚镇立足周雄孝子文化，创立孝善平安工作室；万市镇在联动机制上打造“万事好商量”调解品牌；区妇联通过设立“富春娘家人”工作室、在民政局婚姻登记处设立“离婚等等看”窗口等方式，创新家事纠纷主动介入机制，构建婚姻家庭矛盾纠纷预防化解体系——因地制宜推广机制落地，真正实现“小事不出村、大事不出镇、疑难事件不出区”的初心。2019年10月，富阳区社会矛盾纠纷调处化解中心（信访超市）建成投用，区委政法委、信访局、司法局全部进驻中心办公，群众解纷解忧“最多跑一地”有了新的注脚。

在巩固乡镇基层治理四平台、村（社区）“三治融合”治理模式的基础上，“微法庭”的开设、“小队会”微治理的创新等一大批治理方式得到全面推广，可复制可推广的社会治理“富阳模式”，得到省市领导充分肯定。

## 持续改革创新 前端治理屡获“高分”

在推进平安建设中，富阳事不避难，不断探索基层治理的新机制、新办法，系统性谋划推进前端治理。

2019年，富阳进一步把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，突出诉源的防、化、控，构建起“党政主导、公检法司靠前服务、多方参与”的大格局，创新推出“1+4”重大决策社会稳定评估体系、“拆执破”府院衔接机制、认罪认罚从宽等模式，变传统的政法兜底保障为前端主动治理，防纠纷于未发，化纠纷于诉外，控纠



网格员走访村户调查人员信息

纷于诉内，有效减少社会对抗和诉讼案件增量。2019年2月，富阳区法院被最高人民法院评为“人民法院刑事案件认罪认罚从宽制度试点工作先进集体”。当年，全区诉讼案件总量较去年同比下降11.69%，减少案件绝对量位列杭州地区第二。

2019年，富阳纵深推进基层社会治理“一体两翼”工作，压实乡镇（街道）维稳主体责任；充分运用信息化手段全力打造集“信息统揽、决策指挥、工作监管”三大功能为一体的“5G式”工作平台，构建涉稳风险底线管理新格局；树立前端思维，聚焦重点产业、重大项目、搬迁集中签约等纠纷多发领域，前移工作关口……

这是富阳在全方位、全链条推进诉源治理过程中的几个特写。富阳在平安创建创新中屡获“高分”，赢得全区百姓高赞，离不开政法队伍全面提升“四大能力”。

去年以来，在富阳出生的新生儿，其父母只需凭双方身份证件，在助产机构填写1张登记表，就能办理10件事，拿6本证。这项被列为区级重点改革项目的“人生一件事”，涉及区公安分局、区委政法委、区行政服务中心等13家单位，明确5个“一站式”办理项目，涵盖33个联办事项。通过源头采集、证明取消、功能整合、流程再造、共建共享，“人生一件事”信息集成化、办事便利化、流程标准化大力推进，上线运行以来广受百姓好评。

去年以来，富阳高标准高质量推进政法系统“不忘初心、牢记使命”主题教育，政法队伍绝对忠诚的政治能力明显提升，打造了政法委机关支部等一批政法系统“最强党支部”党建品牌。

走过千山万水，仍需跋山涉水。区委副书记、政法委书记徐林亮表示，富阳将继续聚焦高水平社会治理能力建设、聚力工作短板弱项、聚汇政法铁军合力，为扎实推进富裕阳光的大都市新型城区建设打好平安根基，唱响平安新曲。

