



# 解读舟山普陀的“幸福密码”

本报记者 郑嘉男 通讯员 周萍

在这里,你可以品尝到美味的梭子蟹、海鱼,可以在周末去附近的海岛游玩,还可以在傍晚时分看一场海上落日……2019年,舟山市普陀区蝉联中国最具幸福感城市称号,群众安全感满意率达99.11%,居全市第一。

普陀人的幸福感源自哪里?近两年,普陀区围绕“高水平建设开放活力的幸福普陀”总目标,以开放创新为核、富民安民为本,围绕经济建设、生态环境、施政效能、社会治理、民生福祉等持续发力,不断绘制、完善着“幸福地图”。



海警向渔船民宣讲海上常用法律法规

## 24小时服务“不打烊”

这一边,智能机器人引导着办事群众取号,每个窗口都引入双录系统,记录下工作人员与办事群众的交流过程;那一边,24小时无人政务大厅里引进的6个自助服务工作台汇聚税务办理、商事登记等自助终端设备,可办理多种业务,实现24小时服务“不打烊”……这里是舟山市普陀区六横社会治理与政务服务大厅。3月7日,这个舟山市首个应用5G技术的综合服务中心正式启用,这也是六横在“最多跑一次”社会管理领域延伸扩面的有力举措,通过提供一窗受理“集成式”、审批“一站式”服务,真正让企业、群众办事“只进一扇门”。

在“最多跑一次”改革进程中再创新、再深化,普陀从未停歇。东港街道深度聚焦基层社会治理领域,从整合资源、倾斜力量、创新体制等方面着手,在全区范围内率先打造街道、村社两级社会治理综合服务中心(站),切实解决基层治理功能重复、力量分散、条块切割等问题,初步实现了群众问题解决“一窗式受理、一揽子调处、一条龙服务”,基本形成街道、村社、网格三级上下联动、左右协同的基层社会治理格局。

只进一扇门,化解百姓事,打响基层社会治理普陀品牌。近年来,普陀区以“一地跑是底线、一次跑是常态、一次不跑是目标”为导向,在全国率先打造以区社会治理综合服务中心为引领的三级社会治理体系。区级中心按照“全科门诊”目标定位,推动矛盾纠纷多元化解、一站解纷;镇街中心以基层治理“四平台”为基础,实现中心运行一体化、服务管理一站式、问题解决一条龙;村社中心统筹整合各类群众自治组织、调解组织、驻村单位,形成集便民服务、矛盾化解、治安防控、心理咨询、网格服务于一体的运行模式。

据统计,2019年至今,普陀区群众诉求办结率99.97%,满意率98.6%,时效率从最初的4.5个工作日缩短为2.1个工作日。



六横社会治理与政务服务大厅



## 全民参与织就平安“大网”

普陀区展茅当地村民老孙喝酒后跟老婆耍横,接着又闹起了自杀,老婆吓坏了,赶紧报了警。“等你们走了,我还是要自杀。”民警眼见劝说效果不佳,想到了阿斌。阿斌是展茅五大平安联盟——村社联盟的成员,和老孙是同村人,在村里很有威望。阿斌很快赶来,握着老孙的手,唠了起来。不到半个

小时,老孙就向老婆承认了错误,并向民警致歉。

根据辖区实际,普陀区展茅派出所组建了五匠联盟、渔嫂联盟、企业联盟、新居民联盟和村社联盟“五大平安联盟”,进一步深化网格警务模式。2019年以来,作为群防群治中坚力量的五大平安联盟,已成功参与纠纷调解、法律政策宣



展茅五大平安联盟之村社联盟

传、义务巡逻、义务帮扶等各类活动56起。

将社区警务融入“网格化管理、组团式服务”,是普陀正在探索实践中的新型基层治理模式。与传统自上而下的社区管理模式相比,它不仅打破了以往条线、板块各自为政的工作状态,还将各类矛盾纠纷有效地化解在基层、消灭在萌芽。

像五大平安联盟这样的平安类社会组织,目前普陀区共有10余个、成员3000余名,此外还有平安普陀志愿者3万余名,总人数加起来占普陀区常住人口的十分之一。仅去年,普陀义务调解员参与调解矛盾纠纷386件,群防群治组织参加全民大巡防5306人次。

这些只是普陀区构筑社会基础平安网络的一部分。近年来,普陀还依托兼合式党支部平台,积极培育“网格四大员”“渔嫂禁毒队”“军警民联防”“物业+治安管家”“双色马甲”等群防群治品牌,在机制上逐步推进网格化管理力量与基层社区自治力量的有机融合,切实发挥基层多元自治力量的互补作用。

## 为群众创建“看得见”的平安

侦破26起电信网络诈骗等群众反响强烈的新型违法犯罪案件,成功破获入室盗窃、“两车一瓶”等传统型侵财案件716起,全年累计打处涉黄涉赌违法犯罪人员420余名……一连串数字背后,是普陀将“确保人民群众安居乐业”作为最终目标所作出的各项努力。

3月3日,林先生在打理自家菜地时,发现自己种的蔬菜少了很多,便报了警。两天后,他接到了民警的电话,告诉他偷菜嫌疑人已经抓住了,菜虽然已经被吃了,但嫌疑人愿意赔偿损失。“当时觉得生气才报警的,没想到警察还真把这个偷菜贼给抓到了!”对于民警的办案速

度,林先生点了个大大的赞。

近年来,普陀区公安分局始终坚持把破小案作为回应民生诉求的“重头戏”,逢案必侦、快侦快破,持续掀起破小案工作高潮,实现了发案数明显下降、破案数和打处数明显上升的良好效果。

结合海岛实际情况,普陀区相关部门还围绕高温、旅游高峰、休渔开捕等重点时段强化事故风险管控,持续对小型休闲船艇非法载客等突出隐患集中整治,部署开展海上安全铁拳整治行动、“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查等专项行动。

同时,紧盯食品药品安全,普

陀区组织开展“防风险消隐患保平安”专项整治行动、“雷霆出击”食品安全大整治百日行动等,全年共开展抽查1000余次,责令整改17家,处罚16家;维护生态环境安全,普陀区成功创建全省新时代美丽乡村示范区,环境空气质量优良率达96.5%,集中式饮用水源地水质达标率为100%,基本实现城区居民出行“300米见绿地、500米见公园”;重视民生保障,普陀区切实解决登步岛陆家岙群众用水难题、海岛物资运输成本过高难题等一批关键小事和民生实事,全区各类养老机构、居家养老服务机构实现全覆盖。