



全域实施“桩钉”工程 守护一方百姓平安

武义织密基层社会治理“安全网”

通讯员 项世锋
本报记者 江胜忠

两天前,武义县大田乡古竹村专职网格员陈国芬接到了从非洲摩洛哥打来的越洋电话,电话那头的声音有些焦急。原来,这名姓杜的村民在非洲经商多年,眼下疫情形势严峻,他想回国,但不知道国内情况如何。陈国芬马上向杜先生介绍了当地防控疫情的一些措施,同时劝对方慎重决定是否回国,并告知一些预防常识。杜先生对老家这位“芬姐”的解答非常满意。

在武义,像陈国芬这样的网格员、平安志愿者有万人之多。去年以来,当地围绕美丽城镇治理的要求,不断做深做细党建统领下的基层治理,建设完善“基层治理四平台”,深入推进“无证明城市”建设和基层综合行政执法改革,优化治理网格,精准分类施策,实施“桩钉”工程,织密基层社会治理“安全网”,实现了县域小城镇“零疫情”,充分凸显了基层“治”慧。



武义县委书记姚激扬(中)深入当地企业指导复工复产

深度融合 把“作战图”转变成“一张网”

武义以“四平台”建设为基础,积极运用网格化管理模式,最大限度整合利用基层政府行政资源、公共服务资源、社会资源、市场资源等管理服务资源,把任务书、时间表、作战图全部纳入497个社会治理网格,形成底数清、体系强、任务明的“一张网”。

武义发动了村、社区、企业,逐个开展“清楼清房清小区”行动,建立“出租房+出租户”“企业宿舍+居住员工”一楼(户)一档,及时完善外来人员信息,掌握动态人口底数。全县共掌握出租房屋16104户108712间、入驻流动人口185515人信息;建立健全县、乡镇街道、村(社区)、村(居)民小组,楼道(党员联系户)五级责任体系,细化14199个最小疫情防控单元,全面实行“橙、蓝、青”三色管理,及时动态



平安志愿者在行动

调整单元防控级别;各乡镇建立问题发现即时化、派遣处置闭环化、督查督办经常化、数据采集多元化等制度。

在风光秀丽的大田乡,当地将9个行政村14个网格细化成340个作战单元,由党员干部、网格员联系到每一个农户,无论是防疫宣传,还是出租屋管理、矛盾纠纷调解,都能做到第一时间发现、第一时间处理。

作为全国村务监督委员会制度发源地,武义紧紧锚定乡村振兴战略目标,做好深化“后陈经验”后半篇文章,打造“基层党建+社会治理”新坐标。当地把参与村级矛盾调处、党员联系农户、村规民约执行、村级工程项目建设管理、干部下访接访等系列基层治理制度统筹起来,出台农村集体资金支付非现金结算、民情信访代办、村规民约制定修订、工程建设项目招投标管理办法等一系列制度,实现基层治理“一盘棋”运作。

结合地方实际,武义还着力打造“实战、实效、实用”的县级社会矛盾纠纷调处化解中心(信访超市),实现百姓矛盾纠纷化解最多跑一地;按照镇村综治中心规范化建设标准,完成19个乡镇(街道)、279个村(社)中心规范化建设。如王宅镇在综治中心设立“学习岗”,由网格员轮流值班、参与调解,打造网格员履职实战演练平台;壶山街道黄龙社区在综治中心配备警务室和流动人口出租房,探索流动人口旅店式管理新模式。

落实责任 把“网格长”打造成“一根桩”

根据网格划分,武义选配基层一线村(社)干部担任网格长,选优县直机关和乡镇街道中层以上党员干部兼任党员干部网格长,力量下沉一线,在全域形成千根篱笆“重桩”。

首先是力量下网格。1000余名机关党员干部、800多名乡镇街道干部、758名社区(村)主职领导和497名专职网格员,全部深入社区(村),坚守群防群控第一线,紧紧固牢497个“桩位”。在疫情防控期间,一丝不苟落实“严查、严管、严控”,累计检查车辆4.9万车次、人员9.1万人次。

再是管理下网格。各类网格长带头强化管理职责,组织全体专兼职网格员和平安志愿者全力做好对外来人员、车辆实名登记,体温检测及重点人员摸排等工作,做到来地明、去向清、便追踪。

接着是责任下网格。当地全面落实基础网格群防群控的主要责任,采取“网中有格、格中有人、人人负责”的网格化管理,对全县15万户居住户采取拉网式、地毯式排查,做到不漏一户、不漏一人。

“发往欧盟的货来不及了,工人没有回来。回来的都在隔离观察,包装工人也找不到……”日前,武义县白洋街道深万村党支部书

记、网格员吴继平在获悉当地一家企业的困难后,马上根据排查出的外来人口名单,通过微信、电话,当天就找到了30名工人,解了企业的燃眉之急。

壶山街道北岭社区妇联主席施蕊前段时间和居家隔离人员交流时,说得最多的就是“有什么需求你们打电话,或者在微信里说一声,我帮你们买。你们放心,有需求我一定尽力满足”。

在大田乡古竹村,网格长、党员陈国芬有一本写得满满的“疫情防控”工作笔记,记录了她近两个月的足迹。从年初三开始,她承担起了代办员的职责。最多时,村里22户居家隔离户的生活用品都由她代为采购。每次代买完东西,陈国芬还会赠送一份自家产的新鲜蔬菜。



网格员在疫情防控期间为隔离群众提供生鲜蔬菜配送服务,获赞“最贴心的人”

选优配强

把“单元长”铸成“一颗钉”

群防群治,把基层治理“铁钉铁铆”不断拧紧。武义要求各地钉牢社区的“小门”、乡镇的“家门”、企业的“厂门”,发动全县机关部门、事业单位和国企党团志愿者、青年突击队,根据“就近就亲就便”原则,组建起超万名单元长(楼道长、里弄长)队伍,精准划分责任区块,精准对接认领职责,精准服务增强力量,有效破解社区到小区居民间组织力量较薄弱等问题,形成了“社区—小区—楼道—户”全域网格治理。

同时,武义全面落实农村党员干部全员责任制和党员联系户制度,积极探索“哨兵”监控防护圈机制,全县2万多名农村党员干部成为作战一线的“哨兵”,带动乡村群防群治,铸牢乡村社会治理和疫情防控的铜墙铁壁。

徐跃平是大田乡徐村的一名网格员,疫情防控期间,他常常是早上7点就开始工作,布置卡点,整理好入户宣传的资料、手册、走访名单等。到了8点,他开始在村广播站进行广播宣传,用普通话和方言轮流播讲防疫知识。广播早中晚各播一次,确保人人听到、人人知晓。

在武义城区,每名红色楼道长联系一个或者若干个楼道,弥补了网格长(社工)服务户数偏多、服务能力不足的缺陷,形成了党建引领下的邻里纠纷自己调、公共事务大家管、人居环境同参与的民主自治格局。

“您好,里面有人吗?我是1幢楼道长,请开一下门。”天色渐暗,张慧根的工作却还未结束,为更好地做好防疫工作,张慧根一直紧盯近期返回小区人员的情况。“只是做个防控排查,填写一张表格,请你们配合一下好吗?我们这样做也是为了整个社区好,让住户能放心居住。”张慧根边敲门边劝说。终于,在一番解释之后,门开了,业主对楼道长上门排查也表示理解,积极配合排查工作。

壶山街道星光社区地处闹市区,地域广、人口流动大。疫情防控工作开展以来,星光社区的楼道长、志愿者放弃假日,走门入户,每天在小区楼道间查看居家医学观察人员隔离情况及新居民返回情况。走万步路、敲百扇门,这是小区楼道长的日常。

“因为我家对面还有一户人家这几天可能会从外地回来,我晚上睡觉都睡不安稳,就怕错过了第一排查时间。”72岁的壶山街道星光社区第三区块楼道长施旭光说。

按照“一企一干部”要求,武义还从县直属各单位中层以上干部中遴选620名有经验、有能力的精兵强将,对规上企业和“小升规”重点培育企业一对一对接服务,深入企业一线指导疫情防控、复工复产,当好服务企业的“店小二”,为企业助跑、代跑、跟踪、协调发展难题,确保“件件有着落,事事有回应”。

武义县委副书记、政法委书记李唯说,通过今年以来的全力战疫,武义已经很好地构筑起了基层社会治理“安全网”。接下来,武义将进一步深化“一中心四平台一网格”建设,继续推进扫黑除恶专项斗争取得全面胜利,激发社会各界参与平安建设的主动性、积极性和创造性,以改革创新为动力,以预防化解社会矛盾为主线,以夯实基层基础为重点,推动“最多跑一次”改革向社会治理领域延伸拓展,为全县创造和谐稳定的社会环境。