



揭秘“平安”背后的秘诀

读懂杭州临安基层社会治理

党建引领 蹄疾步稳

见习记者 胡宗昊
通讯员 程志强 尚心晨

以民为本，
善治久安。

3月31日，
2019年度平安市、县(市、区)
拟表彰公示名单公布，杭州市
临安区再度登榜。

春华秋实
又一年。去年
山城临安埋下的
平安种子，今
年有了满满的
收获，这些成
绩的背后，离不
开区委区政府
经济、平安“两
张报表”一起抓
的一贯坚持，“党
建引领、三治融
合”的乡村治理
模式，“接边联
调”“微法庭”等
平安建设工作
中凝炼而成的
临安经验，更离
不开每一位平
安临安建设者
的默默付出。

此心安处
是吾乡，平安是
居民们不变的
愿景。如今，平
安不再只是一个
目标，而是实
实在在融入到了
当地百姓生
产生活中。

抛物治理两大难题，此次疫
情中，联盟也发挥了重要作
用。”竹林社区副书
记帅火球说。

彼时，临安还组织各机
关企事业单位与小区结成共
建单位，成立特色服务队，下
沉到各小区。每月10日的
“城市党建日”，服务队会到
结对小区领办问题，按照“居
民点单、社区下单、共建单位
接单”模式，为小区居民提供
各类生活服务；同时，每月至
少召开一次联席会议，与社区、业
委会、物业等共商小区业主关切的
热点、难点问题，为小区业主的公共
利益当好参谋，协助推进小区
治理。

为确保结对领办的事项件件都有回音并
落实，共建单位领办的事项，原则上在次月
“城市党建日”前必须作出反馈；对居民关心
的紧急事项，须当场办好、及时反馈。此外，
临安还把各单位参与“城市党建日”的绩效，
纳入全区大党建工作考核，作为评优评先的



临里红管家

重要依据。

目前，城区185个小区基本建立了“临里
红管家”，共有成员672人，每个社区至少建
立了一个样板小区。“城市党建日”月均开展
活动43场次，参与人数1900余人；共建单位
共领办小区问题115个，已解决85个。

临安通过创新“临里红管家”党建联盟和
“城市党建日”两大载体，构建“自治小循环”
与“共治大循环”，共同推进城市基层党建与
治理工作蹄疾步稳。

“微法庭”打通“最后一公里”



微法庭

工作的关键。因此，在“五治四联”框架内，临
安又采用“一根网线、一台电脑和一位特邀调
解员”的模式，以最小投入成本、最简明技术
手段，探索推行“微法庭”。

上田村“微法庭”是临安首个村级法庭工
作室，自2018年9月设立至今，这个村诉讼
案件同比下降近50%。前些年，当村里有棘
手的矛盾，村党总支书记潘曙光只能建议双
方打官司。如今，在村里，只需通过“微法庭”
视频连线法官，绝大多数矛盾在村里就化解
了。

上田村位于临安东南的板桥镇，人口
1800多人。杭州坤达鞋业有限公司是上田
村附近一家规模较大的胶鞋生产企业。因经
营不善，企业于去年停产停业，拖欠77名企
业职工工资近40万元，这些职工大多为当地
村民。

如何帮他们追回拖欠的工资？今年1
月，当地政府通过板桥“微法庭”向临安区法
院提出请求，希望法院能够指导调解。1月
12日，在法官指导下，坤达鞋业与77名企业

职工成功达成分期付款协议，并支付首笔
欠薪。

为赋予调解协议强制执行效力，77名职工
原定于春节后向法院申请司法确认，但受
疫情影响，出行不便，职工只好通过板桥“微
法庭”向法院求助。

承办法官得知情况，建议村民通过浙江
ODR平台在线申请司法确认。考虑到职工
多为五六十岁的村民，操作智能平台存在困
难，承办法官通过微信等方式，指导“微法庭”
联络员为不会操作的村民代办业务。2月4
日，77名职工均完成线上司法确认申请，承
办法官第一时间立案、审查确认，并通过智能
平台完成了文书送达。

“微法庭”负责人说，“微法庭”之“微”，不
单指法庭本身之“微”，也是指法庭面对的事
务之“微”。“微”不足道，却可以累积成堆、积
重难返，所以古人才要讲“防微杜渐”。“微法
庭”之“微”也可以是“微信”之“微”，一定要善
用“互联网+”的技术与思维，把“微法庭”打造
成为实现社会基层“善治”的利器。

“寸草心”加“山花” 遇事我帮你

在临安，有这么一群人，她们来自各行各
业，是老师、医生、政协委员，与此同时，她们
拥有另外一个身份，那就是区妇联“在你身
边”维权志愿队的志愿者。在临安区法院，她
们还有一个专属的名字，叫“山花帮帮团”。
她们致力于调解家事纠纷、助力基层矛盾源
头治理。

“寸草心”则是由另一批社会上各行各
业的爱心人士自发成立的公益性组织，志愿者
们本着奉献爱心、传播文明、传递温暖的理
念，以青少年群体为主要服务对象，面向有需
要的个人、家庭、社区，帮助他们预防和解决
问题，引导他们一起参与社会建设，共建和谐
幸福社会。

去年，寸草心社会工作服务中心开展各
类公益活动累计服务时长1.5万小时，受益人
数达2万余人。包括抗击“利奇马”台风及灾
后重建、“礼让斑马线，为文明司机点赞”、平安保

大庆、助力中高考等，都活跃着志愿者的身影。
此外，青少年公益服务、“阳光少年”普法
服务、留守儿童和困境儿童帮扶走访等活动中，
也流动着他们的身姿。

疫情期间，寸草心社会
工作服务中心在防疫志愿服
务中连续奋战38天，组织志
愿者达1100余人次，累计服
务时长达1.1万余小时，服务
居民达4万人次。他们招募
“临时妈妈”，为援鄂医护人
员子女进行学习指导，积极参与临安区组织
的“八项志愿服务活动”，为援鄂医务人员家
庭提供关爱慰问、代购代办、专车接送等服
务。去年，中心被评为杭州市“社会组织助力
东西部脱贫攻坚行动先进单位”和“防台救灾



“寸草心”志愿者抗台

先进集体”。

临安大地正不断涌现出让百姓获得感、
幸福感、安全感更有保障、更可持续的好举
措、大实事。我们有理由相信，平安必将在
此结出累累硕果。