

揭秘“平安”背后的秘诀

读懂杭州临安基层社会治理

党建引领 蹄疾步稳

走入临安竹林社区锦北街道春天华府小区,沿着步行道一路向里,就能看到一座大理石风格的建筑物,大门上砌着“‘临里红管家’党建联盟”的字样。

何为“党建联盟”?“就是大管家,管和管美管平安。”室内墙上的这句话,精准道出了党建联盟在小区治理中的“红色引擎”作用。

对于社区物管这个城市基层治理难题,临安想出了自己的妙招,那就是把社区、业委会、物业、业主代表和辖区社会组织中的党员集结起来,共同组建党建联盟,促使居民参与到物业事务管理和决策中。

“当人人都是联盟中的一分子、人人都话语权的时候,参与感和获得感自然就增加了。”据介绍,党建联盟设有会商议事机制,通过民主议事、监督评议等形式,与业委会、小区物业联动会商,定期研判业主关切的热点、难点问题,参与小区建设发展决策、财务监督、业委会选举、矛盾纠纷调处等,促使小区选优配强业委会、提升物业服务质量等。

“去年3月党建联盟成立以来,已帮助春天华府小区解决了高层消防隐患排查和高空

抛物治理两大难题,此次疫情中,联盟也发挥了重要作用。”竹林社区副书记帅火球说。

彼时,临安还组织各机关企事业单位与小区结成共建单位,成立特色服务队,下沉到各小区。每月10日的“城市党建日”,服务队会结对小区领办问题,按照“居民点单、社区下单、共建单位接单”模式,为小区居民提供各类生活服务;同时,每月至少召开一次联席会议,与社区、业委会、物业等共商小区业主关切的热点、难点问题,为小区业主的公共利益当好参谋,协助推进小区治理。

为确保结对领办的事项件件都有回音并落实,共建单位领办的事项,原则上在次月“城市党建日”前必须作出反馈;对居民关心的紧急事项,须当场办好、及时反馈。此外,临安还把各单位参与“城市党建日”的绩效,纳入全区大党建工作考核,作为评优评先的



临里红管家

重要依据。

目前,城区185个小区基本建立了“临里红管家”,共有成员672人,每个社区至少建立了一个样板小区。“城市党建日”月均开展活动43场次,参与人数1900余人;共建单位共领办小区问题115个,已解决85个。

临安通过创新“临里红管家”党建联盟和“城市党建日”两大载体,构建“自治小循环”与“共治大循环”,共同推进城市基层党建与治理工作蹄疾步稳。

“微法庭”打通“最后一公里”



微法庭

临安,是浙江省陆域面积最大的区,地域宽广、村落众多,村民们对办事便民的愿景迫切。去年以来,临安在全区全面推广建立乡村治理“五治四联”新机制,即对乡村治理机制进行整合,推动政治、自治、法治、德治、智治“五治”互动,实现矛盾联调、问题联治、治安联防、服务联办“四联”,让矛盾纠纷和问题在末梢得到解决。

让矛盾纠纷“早”化解,一直是临安治理

工作的关键。因此,在“五治四联”框架内,临安又采用“一根网线、一台电脑和一位特邀调解员”的模式,以最小投入成本、最简明技术手段,探索推行“微法庭”。

上田村“微法庭”是临安首个村级法庭工作室,自2018年9月设立至今,这个村诉讼案件同比下降近50%。前些年,当村里有棘手的矛盾,村党总支书记潘曙龙只能建议双方打官司。如今,在村里,只需通过“微法庭”视频连线法官,绝大多数矛盾在村里就化解了。

上田村位于临安东南的板桥镇,人口1800多人。杭州坤达鞋业有限公司是上田村附近一家规模较大的胶鞋生产企业。因经营不善,企业于去年停产停业,拖欠77名企业职工工资近40万元,这些职工大多为当地村民。

如何帮他们追回拖欠的工资?今年1月,当地政府通过板桥“微法庭”向临安区法院提出请求,希望法院能够指导调解。1月12日,在法官指导下,坤达鞋业与77名企业

职工成功达成分期付款协议,并支付首笔欠款。

为赋予调解协议强制执行效力,77名职工原定于春节后向法院申请司法确认,但受疫情影响,出行不便,职工只好通过板桥“微法庭”向法院求助。

承办法官得知情况,建议村民通过浙江ODR平台在线申请司法确认。考虑到职工多为五六十岁的村民,操作智能平台存在困难,承办法官通过微信等方式,指导“微法庭”联络员为不会操作的村民代办业务。2月4日,77名职工均完成线上司法确认申请,承办法官第一时间立案、审查确认,并通过智能平台完成了文书送达。

“微法庭”负责人说,“微法庭”之“微”,不单指法庭本身之“微”,也是指法庭面对的事务之“微”。“微”不足道,却可以累积成堆、积重难返,所以古人才要讲“防微杜渐”。“微法庭”之“微”也可以是“微信”之“微”,一定要善用“互联网+”的技术与思维,把“微法庭”打造成为实现社会基层“善治”的利器。

“寸草心”加“山花” 遇事我帮你

在临安,有这么一群人,她们来自各行各业,是老师、医生、政协委员,与此同时,她们拥有另外一个身份,那就是区妇联“在你身边”维权志愿队的志愿者。在临安区法院,她们还有一个专属的名字,叫“山花帮帮团”。她们致力于调解家事纠纷、助力基层矛盾源头治理。

“寸草心”则是由另一批社会上各行各业的爱心人士自发成立的公益性组织,志愿者们本着奉献爱心、传播文明、传递温暖的理念,以青少年群体为主要服务对象,面向有需要的个人、家庭、社区,帮助他们预防和解决问题,引导他们一起参与社会建设,共建和谐幸福社会。

去年,寸草心社会工作服务中心开展各类公益活动累计服务时长1.5万小时,受益人数达2万余人。包括抗击“利奇马”台风及灾后重建、“礼让斑马线,为文明司机点赞”、平安保

大庆、助力中高考等,都活跃着志愿者的身影。此外,青少年公益服务、“阳光少年”普法服务、留守儿童和困境儿童帮扶走访等活动中,也流动着他们的身姿。

疫情期间,寸草心社会工作服务中心在防疫志愿服务中连续奋战38天,组织志愿者达1100余人次,累计服务时长达1.1万余小时,服务居民达4万人次。他们招募“临时妈妈”,为援鄂医护人员子女进行学习指导,积极参与临安区组织的“八项志愿服务活动”,为援鄂医务人员家庭提供关爱慰问、代购代办、专车接送等服务。去年,中心被评为杭州市“社会组织助力东西部脱贫攻坚行动先进单位”和“防台救灾



“寸草心”志愿者抗台

先进集体”。

临安大地正不断涌现出让百姓获得感、幸福感、安全感更有保障、更可持续的好举措、大实事。我们有理由相信,平安必将在此结出累累硕果。

见习记者 胡宗昊
通讯员 程志强 尚心晨

以民为本,
善治久安。

3月31日,
2019年度平安
市、县(市、区)
拟表彰公示名
单公布,杭州市
临安区再度登
榜。

春华秋实
又一年。去年
山城临安埋下
的平安种子,今
年有了满满的
收获,这些成绩
的背后,离不开
区委区政府经
济、平安“两张
报表”一起抓的
一贯坚持,“党
建引领、三治融
合”的乡村治理
模式,“接边联
调”“微法庭”
等平安建设工
作中凝炼而成
的临安经验,更
离不开每一位
平安临安建设
者的默默付出。

此心安处
是吾乡,平安
是居民们不变
的愿景。如今,
平安不再只是
一个目标,而是
实实在在融入
到了当地百姓
生产生活中。