

# 金华婺城“三网融合”建设平安新高地

通讯员 周玉南 廖雪芳 李铭晟 本报记者 江胜忠

近年来,金华市婺城区致力于风险防控、基础夯实、系统治理等,推进社会治理现代化,人民群众安全感和满意度持续提升。该区通过铺就牢固“安全网”、夯实基层“综治网”、构建全域“志愿网”,不断巩固平安基石,不断推动平安建设再创佳绩。



婺城区委书记蔡艳(右一)下沉网格了解社情民意

## 铺就牢固“安全网”,将风险化解在萌芽阶段

近年来,婺城区全力推进“平安校园”“平安医院”“平安家庭”等15项系列平安创建活动,确保平安建设工作常态化、系统化;加强重点行业安全监管,狠抓交通安全、消防安全等工作,事故发生率持续降低;通过“四联三防”“陆地融合”“情指行一体化运作”等,铺就了一张“多点防控、多维度监督、全方位保

障”的安全网。2019年,婺城区侵财警情同比下降11.34%,其中盗窃警情同比下降13.91%,已连续6年大幅下降。疫情防控期间,婺城区警方成功捣毁捕杀、贩卖珍稀野生动物窝点5个,并通过跨区域联动,速破微信额温枪诈骗案。“既要破大案,又要破小案。破小案可以累积大和

谐。”这是婺城区警方的准则和信条。去年12月8日,婺城区新狮派出所接到一起报警电话,称辖区某学校内30多斤汽油被盗。接到报警后,所长金有新立即着手侦破案件,“虽然案值不大,但汽油属于危险物品,必须马上找回。”很快,民警锁定了犯罪嫌疑人,并找回被盗汽油。

在浓郁的平安宣传氛围中,婺城区群众的防范意识越来越高。去年年底的一个晚上,一名女子产生厌世情绪,准备通过外卖平台购买农药自杀。深夜看到订单上的物品是农药后,外卖员小李警觉起来,拨打了白龙桥派出所的电话,和警方一起成功阻止了女子轻生。

## 夯实基层“综治网”,让矛盾纠纷就地解决

近年来,婺城区深入推进“基层基础提升年”“矛盾纠纷和积案化解攻坚年”等活动,全面推广“基层党建+社会治理”、民情民访代办等做法,建起了一张扎实的“综治网”。2019年,该区高标准建成18个乡镇(街道)综治中心,深化全科网格建设,实现“一中心四平台一网格”高效运转。

据统计,婺城区自三级综治中心建成启用以来,共收到上报事件20余万件,化解纠纷19.6万余件,化解率达

98.2%。在“一中心四平台一网格”创建中,该区紧抓社会矛盾纠纷调处化解中心这个“牛鼻子”,狠抓规范化建设,全力整合公安、信访、法院、司法、卫健、律所、妇联等多方力量,推行“一体化运作、一站式接待、一条龙调处、一揽子化解”,结合区领导下访接访和包案制度的推行,努力实现矛盾纠纷就地化解。

不久前,在婺城打工的重庆人田某务工时受伤,治疗时欠了8万多元医药费,但其所在公司以事先告知过注意事

项为由,拒绝赔偿。为此,田某赶到区矛盾纠纷调处化解中心,找到“老娘舅”张路前。张路前很快召集双方当事人,经过区中心律师团队的释理说法,双方最终达成赔偿协议。

“我们这里有专业团队,很多人愿意来调解,不用这边问、那边听,所有部门聚到一起,就可以把问题梳理清楚、分析透彻,调解起来也更加容易。”张路前说。区中心设立以来,已成功调解纠纷近200件,其中有不少是信访积案。

在这张强大的“综治网”中,“两站两员+警保联动”模式也是创新之举。婺城区于2017年开展“两站两员”试点,并于2018年全面铺开“两站两员+农村道路交通”信息化工作,即通过道路交通安全管理站、劝导站,交通安全协管员、劝导员,加强对农村公路的管理;通过明确网格员担任交通劝导员职责和加强人防、物防、技防、制度防“四防联动”,筑牢农村道路安全网。

2019年,婺城区在“两站两员”管理模式基础上,探索推行“警保联动”工作模式,通过“交警+保险+救援+互联网”联合处理简易交通事故方式,进一步深化警保合作,实现协同共治、合作共赢,

助推提升农村交通治理服务水平。

“建立‘警保联动’新模式,是为提升交通管理服务便利化,推出的一项便民惠民新举措。这项工作做好了,可以有效提升乡镇、公安和保险行业为民服务的水平,实现群众‘一地不用跑’,提高交通事故处理和保险理赔效率,防范事故引发的交通拥堵和二次事故,推动社会协同共治。”婺城区委副书记、政法委书记胡小荣说。

过去两年,婺城区交通事故发生数、交通事故亡人数同比下降30.56%、23.35%,直接经济损失同比下降23.35%。

在城西街道,“和姐”宋园春与“阳光节洁帮”工作室民警徐节洁组成的“黄金搭档”,是当地民情民访代办的“金名片”。两人所在的城西街道民情民访代办站,为许多居民解决了烦心事,并培养了一大批民情民访代办员。

“婺城区民情民访代办站是一个非常重要的平台,通过发动社会力量,创新发展‘三治融合’,推进基层社会治理现代化,这样的模式值得认真总结、不断完善提升,并加以推广。”婺城区委书记蔡艳说。



## 构建全域“志愿网”,动员更多社会力量参与治理

在平安建设中,婺城区不断发掘、动员志愿者参与社会治理,通过成立平安类社会组织开展联防联控、群防群治,护航企业商圈,加快构建共建共治共享的基层治理现代化体系。

叶庆华,是“感动中国”人物孟祥斌的爱人,也是婺城区的一名平安社会志愿者。防疫期间,她经常来到社区,担负起居民出入登记、体温测量工作,并为需要帮助的人捐款捐物。

在婺城区,许多“婺城大妈”“婺城大叔”们身兼数职,既是社区卫生监督员、文明劝导员、消防安全员、危房巡查员,也是网格信息员、纠纷调解员。他们戴着红袖套、拿着小喇叭,走街串巷,守护着婺城的平安。截至目前,全区共建立各类群防群治队伍1000余支,人数近两万人。

在新狮街道,“六方协作”机制在境外人员服务管理中发挥着重要作用。该机制细化公安、高校、街道、社区、房

东、留学生志愿者等六方责任,实现责任共担、平安共治、发展共享。

来自刚果的潘潘,就是“六方协作”机制中的留学生志愿者,已加入留学生志愿服务队一年多。“有留学生因为生活方式不同、生活习惯无法适应等原因,与邻居起争执。我可以当他们的翻译,帮助反映诉求,并让他们了解中国习俗,很多问题就会迎刃而解。”

目前,婺城区有两支留学生志愿者队伍。一支是“新丝路”志愿服务队,共25人,主要服务防疫工作;一支是外国人“老娘舅”调解队,共12人,负责涉留学生各类纠纷调解。两支队伍自成立以来,共开展涉外服务1200余次,调处涉外纠纷45起。

城市安全隐患消除要从“细胞”抓起。近年来,西市街商圈充分发挥“党建联盟”优势,以“啄木鸟工作队”“突发应急处置队”“文明劝导服务队”3支队伍为标配,履行“查、管、宣、控、防、服”

职能,推动消除城市安全隐患触角向每个角落延伸,形成分工明确、良性互动的“联盟、联动、联助”三联治理模式,开启覆盖婺城的企业商圈护航模式。

前不久,西市街商圈中华广场旁一店面发生火情,几名正在周边商场巡查

的“啄木鸟工作队”队员,第一时间展开灭火救援,并通过钉钉系统流转现场情况,通知派出所以及消防队员赶往现场。“我们都参加过安全防范培训,所以知道怎么处置。”一名参加救援的“啄木鸟”队员说,这也是队伍存在的意义。

