



开创基层治理“和”模式 打造平安“和”品牌



云和县平安“和”中心



为解决矛盾纠纷提供“一站式”服务



乡贤送来防疫物资

本报记者 张国亭
通讯员 叶彬彬
蓝剑梅

云和，在古代是琴瑟等乐器的代称，语出《周礼》的“云和之琴瑟”。千百年来，这个拥有音乐般名字的地方，经过船帮、银矿、移民、抗战、木玩等历史文化的碰撞交融，形成了底蕴深厚的鲜明“和”文化。

近年来，随着平安云和建设的大力推进，“和”文化再度迎来蝶变契机，平安“和”品牌绽放出耀眼的光芒，成为这片诗意图居之地的闪亮“金名片”。16年来，云和平建设一直成绩优异，2019年度在丽水市平安综治工作考核和信访工作考核中均排名全市第一。

打造平安“和”中心，推进集成化服务融“和”

“真的太感谢了，谢谢你们为我家人主持公道……”日前，鲍某家属专程来到云和平安“和”中心，对工作人员的热心调解深表感激。

原来，不久前，在某物流公司务工的鲍某，在卸管道过程中，不慎被滚落的管子压住，当场死亡。因与物流公司就赔偿问题争执不下，鲍某家人便来到平安“和”中心求助。考虑到案情重大，平安“和”中心受理后，第一时间进行调查，又迅速选派金牌调解员，从政策法规、人情道德、现实状况等方面对双方进行解释沟通，提出合理的解决方案。最终，经过7个小时的调解，双方达成协议，纠纷得以圆满解决。

云和县城不大，但全县80%的人口集中于此，矛盾纠纷和信访问题也多集中在县城。为了破解这一难题，2018年12月，由云和县委政法委牵头，吸纳法院、公安、司法、信访等6个部门入驻，挂牌成立了平安“和”中心。该中心集矛盾调解、法律服务、社区矫正、心理服务于一体，为群众解决纠纷提供“一站式”服务。

目前，经过不断发展完善，云和平安“和”中心还设有外来人员“老娘舅”刘彬调解室、交通事故纠纷调解室、医疗纠纷调解室等21个调解组织，吸纳117名行业调解专家，打造多样化服务的“调解超市”。群众遇到纠纷，可根据实际需求进行“点单”。

如今，云和平安“和”中心已成为平安云和建设的桥头堡。据统计，平安“和”中心成立至今，受理案件832起，矛盾纠纷调处成功率达100%；县级信访量批次、人次分别同比下降23.83%和25.06%，连续两年获评全国信访工作“三无县”，系全省唯一。

完善矛盾化解机制，用规范化制度调“和”

几天前，白龙山街道箬溪社区党委书记官伟丽像往常一样，到社区进行日常巡查。刚走进楼道，就听见有居民在争吵，她赶紧上前打听原由，原来是楼上居民张某家的阳台管道漏水，引发楼下住户李阿姨不满，双

方因此发生争执。官伟丽先稳定了双方情绪，然后实地查看了漏水情况，并及时叫来社区志愿者水电工进行修补。等双方情绪缓和下来，官伟丽又进行了一番普法、说理。最终，张某主动承认了错误并道歉，双方握手言和。

“社区的邻里小矛盾虽然不大，但一点也马虎不得。”今年43岁的官伟丽从事社区工作已20多年，对处理类似的矛盾纠纷，她非常有经验。

据了解，按照“抓早、抓小、抓苗头”的思路，云和县创新提炼出“三前”调解法，即排查走在矛盾发生前、化解走在矛盾激化前、处置走在矛盾冲突前，让隐患苗头发现、解决在萌芽状态。

此外，云和坚持以基层化解、源头治理为原则，出台了《云和县矛盾纠纷化解“分级分流分层”机制的实施意见》，由县、乡镇（街道）、村（社区）三级人民调解组织优先受理各类纠纷，矛盾纠纷化解窗口结合纠纷类型及所涉行业统一协调及分流，并按照人民调解优先，行业调解、行政调解补充，司法调解保障，法院诉讼断后等层次，及时化解各类矛盾纠纷。近五年，云和县基层矛盾纠纷化解成功率一直保持在98%以上，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

激活基层平安“细胞”，创新社会治理合“和”

疫情防控期间，白龙山街道黄水碓社区乡贤蓝曼允，被社区居民称为“最美逆行人”。她主动报名加入志愿者队伍，春节期间将8岁女儿托付给姐姐照顾，自己则全身心投入到小区防控工作中。得知社区防护物资奇缺，她又捐赠了价值6万多元的防护物资。

类似的乡贤参与平安建设的例子还有很多很多。近年来，云和县在社会治理中大胆创新，形成了以白龙山街道为试点，探索建立以“党委领治、党员引治、网格联治、街乡共治、村社齐治、社企助治、乡贤善治、邻里互治”为主要内容的“八治合和”基层治理模式，以“党员示范+邻里互助”为切入点和突破口，激发草根力量，激活基层平安“细胞”，实现群众由“被动管理”到“主动治理”的转变，共同打造共建共治共享的社会治理格局。

此外，为充分发挥网格员作用，云和推

行全科网格员“积分制”管理模式。目前，全县划分网格219个，配备网格员455名，整合12类村级协辅人员岗位职责进全科网格，协同处理好防汛抗旱、秸秆禁烧、矛盾调解等村级事务。去年以来，全县网格员网上网下联动处理各类事件达5.8万余件。

在与“三治融合”相结合的过程中，云和县还充分发挥县、乡、村三级乡村振兴讲习所平台、农村文化礼堂等阵地作用，不断丰富“三治融合”的内涵与外延，发动群众主动参与平安建设，推动乡村社会和谐有序。

深化平安创建成果，让社会百姓充分享“和”

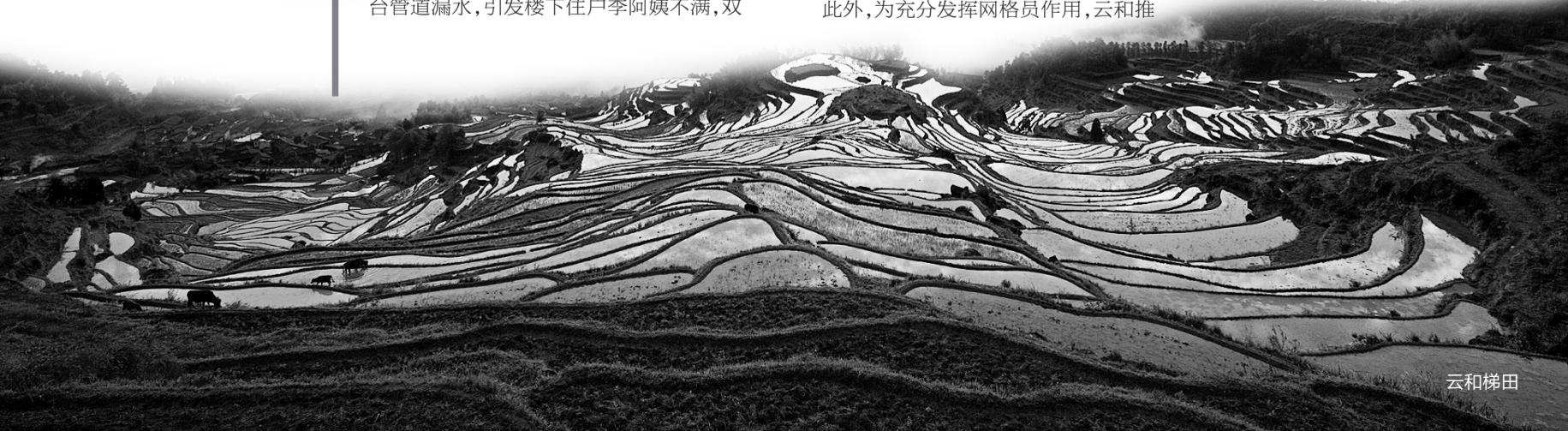
对于颜阿姨一家人来说，从海拔570米高的梅湾岭头自然村搬进县城安置小区，生活幸福指数不断攀升。

“交通便利了，孩子上学、就医、购物都方便多了，最重要的是还保留了农村的房屋和林地承包权。”说起搬迁后的感受，颜阿姨话语里掩藏不住喜悦。

颜阿姨的幸福生活，得益于云和县推行的城乡统一的“居民户口”登记制度、户口迁移制度和居住证制度“三项改革”，破除了城乡二元“隔离墙”。

近年来，云和县委政法委围绕社会治理薄弱环节不断发力，既着力解决百姓最关心、最突出的“民心工程”，也实实在在地办好一件件“民生小事”，不断提高社会治理现代化水平。如成立全市首个外来人口服务管理社会组织“和谐一家共建会”，引导外来人口主动参与社会治理，和谐融入居住地；又如为发挥好社会组织参与公益服务的作用，指导“老李帮忙团”成立志愿服务团队，人数从最初的18人发展到如今的4600多人，服务项目不断延伸到扶贫帮困、医疗卫生、法律援助等众多日常生活领域，让百姓充分感受到社会治理的温度，享受到平安建设的成果。

平安建设依靠群众，平安成果人人共享。16年来，云和县始终坚持“共治”路径不动摇，一直保持命案等恶性案件低发水平，以及不发生较大以上各类安全事故、事故死亡人数逐年下降的良好态势，群众安全感满意率一直位居省市前列。



云和梯田