

以百姓满意为追求 擦亮城市平安底色

本报记者 李小文 见习记者 赵妍

“没想到‘微嘉园’这么快就帮我解决了问题。”近日,嘉兴南湖区从事食品经营的肖某通过“微嘉园”“南湖12345”栏目在线调处,解决了一起7万余元的欠款纠纷。在嘉兴,像这样通过“微嘉园”实现困难、诉求“全流程”“不见面”“掌上办”的情况并不少见。

近年来,嘉兴市以开展全国市域社会治理现代化建设试点为牵引,坚持以人民为中心,顺应新时代、立足新起点、履行新使命,高质量推进平安嘉兴建设,形成了社会大局平稳安定,经济社会持续健康发展的良好局面。

不断完善基层治理链条

嘉兴将诉源治理与县级社会治理综合服务中心、在线矛盾纠纷多元化解平台等建设融合,按照“最多跑一次”理念,在全市各地高标准打造集矛盾调解、信访调处、法律援助、劳动仲裁、诉讼服务“五位一体”的县级社会矛盾纠纷调处化解中心(信访超市),推动资源集成、力量集合,努力实现将矛盾纠纷化解在基层、化解在源头、化解在诉

前。至2019年9月底,全市7个县(市、区)全部实现“多中心”转变为“一中心”,在全省率先实现有专门机构编制的县级中心全覆盖。2019年,全市诉前矛盾纠纷调处化解率增加35.88%,同比增幅全省第一,由此带动全市刑事发案、民商事案件、安全事故、信访总量实现“四下降”。

不断提升智慧治理水平

2019年3月,嘉兴在全省建成首家市级社会治理综合指挥服务中心,联网集成全市60余个部门、100多亿条数据,盘活人、事、地、物、情等基础性信息,并在全省首创多因素智能化分析模型,加大AI智能应用力度,初步实现市域社会治理“大兵团作战”。同时,嘉兴将“智安小区”建设纳入民生实事工程,建成1399个,建成率达98%,其中582个“智安小区”实现“零警情”;推进多维感知网络建设,全市人像点位12397路;以5G等高新科技引领安保模式新变革,在安保警力减少53.74%的前提下,确保第六届乌镇峰会“安全、精彩、和谐、圆满”。此外,嘉兴去年通过人像技术比对抓获各类犯罪嫌疑人719人,依托智能查控抓获犯罪嫌疑人84人。

不断创新群众参与机制

近日,在南湖区南湖社区二毛一村小区大门口,67岁的裴师傅给外来复工人员测量体温、检查健康码……疫情发生后,裴师傅既是网格员又当志愿者,白天穿梭在小区楼栋间上门巡访,晚上坚守在小区门口。在嘉兴,有数万名网格员、志愿者跟他一样,尽职尽责守护着居民的平安、健康。

一年前,嘉兴率先打造网格服务管理3.0版本,实施新时代“网格连心、组团服务”,变网格服务管理工作由部门主抓为市委主抓,变重管理轻服务为寓管理于服务中,筑牢群众基础。在线下,嘉兴开展集成服务,建立走访连心全覆盖、社情民意全收集、工作资源全下沉、分级分类全处理、服务过程全评价等五大工作机制;在线上,当地开发运行“微嘉园”移动服务平台,集服务群众、收集民意、化解矛盾于一体,把网格事务搬到线上。截至目前,全市4365个网格共配备专职网格员4434名、网格协管员8474名、网格评议员8183名、网格指导员6095名、志愿者数万人,“微嘉园”用户近130万。



享受花海

4月13日,在安吉县报福镇洪家村杜鹃花基地,近万株杜鹃与竹海、绿水形成了美丽的乡村风景线,游客慕名而来,享受美丽乡村的美好时光。

夏鹏飞 摄

近14天来自或途经原疫情严重地区 开学后,我省对这部分学生和教职员开展检测

见习记者 胡宗昊

本报讯 4月13日下午,浙江省召开第43场新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会,省防控工作领导小组、省农业农村厅、省粮食和物资储备局、省疾病预防控制中心的相关负责人发布疫情防控相关情况,提醒市民仍需做好疫情防控措施。

根据省防控工作领导小组办公室常务副主任、省政府副秘书长陈广胜现场通报,4月12日,我省无新增本地确诊病例,无新增境外输入确诊病例,无新增无症状感染者。截至4月12日24时,累计报告本地确诊病例1218例,累计报告境外输入确诊病例49例、出院病例23例,尚在医学观察无症状感染者51例(其中境外输入41例)。全省共追

踪到密切接触者47321人,尚有236人正在接受医学观察。

4月13日是全省高三、初三统一开学的日子,为全力确保开学平稳有序,防范无症状感染者的潜在风险,浙江积极开展“大数据+网格化”校园精密智控,严格执行“健康码+测体温”校园准入,并于4月4日作出规定,对近14天来自或途经原疫情严重地区的所有学生和教职员开展核酸和血清检测,费用在学校公用经费中列支。此项措施旨在切断传染源,为孩子们营造放心读书的校园环境。

受疫情影响,部分国家陆续发布粮食出口禁令。省粮食和物资储备局总工程师叶晓云表示,“这对我省供应基本没有影响。”据悉,从储备情况看,我省储备粮规模居全

国第二位,可保障全省城乡居民半年时间的口粮消费;各市主城区都建立了10—15天的成品粮油储备,一旦市场商品粮库存供应跟不上,可随时用于应急保供。需要时可再启动储备粮加工跟进供应;国家也在浙江存储了相当数量的中央储备粮,保障省内粮食供应的基础十分扎实。

叶晓云补充称,“按照2019年全国2.096亿吨稻谷总产量来计算,国家已保障了我们每个人194斤大米,仅大米就可让大家饭碗无忧。另外还有小麦、鲜食玉米、薯类等作为补充。”叶晓云也建议大家没有必要因为担忧粮食供应紧张而超量购买,甚至非理性“囤粮”,根据家庭消费需要确定日常采购量即可。

司法”微信公号调解申请,最终顺利化解难题。

绍兴市正全力打造集网上受理、网上调处、咨询预选、赔损预测、数据共享五大功能为一体的网上调解系统。绍兴市(柯桥区)正在建设的“云E”网上调解平台,可以实现当事人、调解人、管理员远程视频调解,完成线上音频交互、证据展示、资料共享;而区镇村“三级视频接访”,邀请区镇村干部每日线上接访,律师、法官线上服务,真正实现群众“上访不出村”“上访跑零次”。

“绍兴是一个历史悠久、传承有序的地方,‘善于继承才能更好创新’。”绍兴市委副书记、政法委书记陈澄说,绍兴坚持发展新时代“枫桥经验”,以“最多跑一次”的初心理念实现“最多跑一地”的改革新境界,不断推动社会治理重心向基层下移,按照“一窗受理、功能集成、闭环运作、清单管理”的要求,以村(社区)治理为基础,以乡镇(街道)为中坚核心,凡是需要综合协调解决的问题,由区、县(市)兜底,实现矛调中心三级全覆盖,高水平推进市域治理现代化。

为唤春风归 拼却女儿身

(上接1版)

连续两个多月,杨帆都带头奋战在社区抗疫一线。“她是网格长,每天8点不到就到社区,常常干到晚上十一二点才回家。这样的工作强度正常人都会累,更别说身体抱恙的她了。”社工任祺说,“她干什么都冲在前头,一刻都没闲着。”

杨帆从未在同事面前流露出身体不适的样子,只有回家后才表露出一点。“前几天的一个晚上,她让我帮忙把电瓶车推到地下室,那时我才知道她的状况有多差,连电瓶车都推不动……”彭立丹心如刀绞。

3月1日,得空的彭立丹执意带杨帆去了医院。“当时没检查出什么,但医生说最好是住院观察。”谁知,杨帆想都没想就拒绝了。她告诉医生自己是社区一线工作人员,这会儿肯定不能走开。从医院出来后,杨帆就奔回社区忙工作了。

“这是我份内的事情,我不辛苦,就要别人来帮我辛苦。”看着有些不悦的丈夫,杨帆解释道。

“我好想再听到她的呼吸声”

9日,杨帆终于向社区请假,让丈夫陪自己去医院办理住院手续。不幸的是,在家休息等待住院的过程中,年轻的生命戛然而止。

13日上午,杨帆工作时结交的一大批居民朋友纷纷自发前来吊唁。“我老婆为人热心,跟居民的关系都很好。”彭立丹说,2009年他们刚谈恋爱不久,有一回,杨帆工作中碰到一名老人去世,送遗体去殡仪馆时,杨帆一个健步冲在最前面,帮忙抬担架。这个场景让彭立丹至今记忆犹新,“我当时就惊呆了,想着一个小姑娘难道不怕吗?”后来接触多了,彭立丹慢慢了解了她的热心肠和善心肠。

“以前,我们小区有一个家庭状况不太好的清洁工阿姨,我老婆知道后,经常塞东西和钱给她,过年时还煮饺子送她。阿姨回老家前,特意过来跟我老婆拥抱告别。”

结婚后,彭立丹长期呆在部队,家里的事一直是杨帆在照料,但她从没抱怨过。结婚几年后存了一些钱,他本打算给杨帆和女儿买个房子,可杨帆却让他把钱用来给公公婆婆翻新老屋,“对我好,对我家里人也好,每年过年过节给长辈们买礼物,都是她帮忙操心的。”

“她是那么好的人,她是那么好的老婆,我好想再听到她的呼吸声……”

这个在部队里待了多年,极少掉泪的男人,说这句话的时候,哭得直不起腰。