

# 恢复“错峰限行”碰上第二批学生复学 杭州主城区高峰提前 但延误指数下降

本报记者 许金妮 通讯员 楼罡

本报讯 4月20日早上6点30分左右,杭州交警西湖大队文教中队民警傅朝刚早早地站在学军中学校门口的大马路上维持秩序。

这是杭州恢复“错峰限行”的第一天,也是第二批学生复学的日子。为维护当天交通秩序,杭州交警做足了准备。以学军中学校为例,傅朝刚提前和学校对接,根据学校情况制定了《复学返校接送方案》,要求学校实行各年级分批次错峰放学。同时,为了照顾开车接送孩子的家长,文教中队专门在保俶北路西侧和教工路分别设置临时停靠区,并安排辅警引导大家有序停车。

6点40分开始,学生陆续返校。傅朝刚一边指挥着学生,一边注意过路车

辆。突然,一个小伙子骑着电瓶车风驰电掣地冲过来,傅朝刚立马把他叫住。“学生这么多,千万要小心开车。”傅朝刚严肃地说,学校附近要缓慢行车,人行道要推车步行过去。

7点20分,杭州早高峰开始,学生也基本上进入校园,傅朝刚松了一口气,“总体来说,今天早上交通秩序比较好,限行措施起到了一定作用。像这条路上的车辆,大概比上周同期少了20%。”

为减少学生出行风险,当天上午8点左右,距学军中学校几十米远的杭州西湖区文三路口,严查电动车交通违法行为的集中整治行动同时进行。

“警察同志,这是我第一次逆行,绕到对面实在太麻烦了……”文教中队副中队长叶建江拦下一个骑着电瓶车逆向行驶的小伙子,对方着急地说。“交通安

全的事情没有第一次第二次,一旦出了事就是大事。”叶建江说。随后,他将小伙子带到路边的说理说法点观看以往逆行所造成的交通事故视频。“我知道事情的严重性了,下次不会再这样了。”看完视频,小伙子低下了头。叶建江让他扫码加入“电动车现场安全宣教群”。这个群是叶建江为宣传非机动车交通安全而组建的,成员都是平时查到的违法违规人员,“我经常会在里面发一些交通安全宣传视频,并让他们分享到朋友圈,希望借此提高他们的交通安全意识”。

据杭州交警统计显示,受学校部分年级开学影响,20日杭州主城区高峰时间提前,在途量与前一周持平,但延误指数有所下降,当天最高延误指数是1.96,而前一周是2.01。

## 倒车不慎 小车落水

4月20日11时58分,杭州城北的独城工业园,一辆轿车掉进河里,3人被困。接警后,消防指战员和派出所民警立即赶往现场救援,成功救出被困人员。所幸3人除轻微擦伤外,均无大碍。据驾驶人员介绍,因为倒车操作不慎才发生了事故。

通讯员 李思豪 本报记者 陈立波



# “九大问题曝光,11家视音频网站被约谈”后续 爱奇艺优酷等11家视音频网站进行整改

通讯员 任倩影 本报记者 陈洋根

本报讯 记者20日从省消保委获悉,截至4月17日,爱奇艺、腾讯视频等11家视音频网站先后向省消保委发来整改回复函,就4月8日省消保委约谈会中提到的相关问题(本报4月10日曾做报道)进行整改。

针对广告特权描述不清问题,11家视音频网站表示已全面修改宣传页面,不再使用“免广告”“跳广告”“去广告”等绝对性描述宣传用语;类似开屏广告等窗口,会在显著方式提醒消费者可手动跳过;同时进一步界定会员广告权益,明确告知消费者所享有的广告特权范围。

就自动续费扣款未提醒问题,11家视音频网站表示购买连续包月、包季、包

年的消费者,将在扣费前通过发送站内消息、手机短信、微信等形式,主动提醒用户即将扣费。其中,PP视频表示将进一步优化站内消息提示并设置醒目标识;蜻蜓FM表示向消费者发出多渠道多频次的扣费信息,分别以提前3天通过站内消息的方式告知消费者,提前1—2天通过手机短信的方式告知消费者;哔哩哔哩表示将通过站内信、短信提前告知消费者即将扣费,同时对负责短信下发的供应商进行重点检查,防止出现短信推送不及时、到达率低等问题。

关于默认勾选自动续费问题,多家视音频网站表示将取消默认自动续费功能,同时主动告知消费者详细退订流程,消费者可根据不同支付渠道按照规则立即退订。其中,安卓系统的消费者可在

相关页面通过退订入口随时取消;爱奇艺、喜马拉雅、蜻蜓FM、优酷ios系统的消费者可采取快链跳转的形式取消自动续费;腾讯视频会员可在微信公众号随时关闭自动续费。

此外,根据企业反馈,部分条款是由于手机操作系统不同造成的价格差异、退费难等问题,11家视音频网站表示今后将进一步优化服务流程,确保及时响应和解决消费者的反馈。

据悉,省消保委将提请法律专业委员会对相关网站的整改措施进行研讨、审议。涉及第三方渠道收费等问题,省消保委将进一步调查。此外,针对企业整改的问题,省消保委也将组织消费维权义工进行体验调查,监督整改落实情况。

## 遇上医患纠纷如何处理? 这本指南帮你忙

本报记者 陈贞妃 通讯员 翟小琪

本报讯 “广大患者既要在权利受到侵害时做好证据收集,也要在就医时遵守秩序、配合医生治疗。出现医患纠纷时,可以第一时间联系医院的医患关系处理中心、当地的医疗调解委员会或者法院协商处理。”20日,杭州市上城区法院召开新闻发布会,结合审判实践对妥善处理医患

纠纷提出建议。

“辖区共有医院21家,其中三级甲等医院5家。在多年的医疗纠纷案件审理中,我们积累了大量经验。”上城区法院副院长王春霞介绍说,为了对医疗纠纷类案件进行专业化审判,该院成立了医疗纠纷审判小组,选任具有医学专业知识的人民陪审员,并联合区卫生健康局,打造医患联调工作室,推动建立医疗纠纷专业化、多层次调解模式。2017年

以来,该院共审结医疗损害责任纠纷案件196件,其中调解、撤诉141件,判决55件,调撤率71.93%。

发布会上,上城区法院正式发布《医疗纠纷处理指南》,介绍了患方在就诊及纠纷处理过程中享有的权利和义务、医疗纠纷处理的机构和流程等内容,并播放《医患调处七字歌》,阐释医患纠纷处理的方式、方法及诉讼技巧,方便理解记忆。

(上接1版)

宁波市公安局党委了解情况后,立即决定由政治部牵头,拟定具体帮扶方案,通过党委班子带头结对、民警和社会爱心人士自愿捐资助学等形式,资助生活费用、提供生活物资、赠送学习用品等,以“一帮一”“多帮一”的方式精准结对,帮助特困学生解决实际困难。

如何把宁波公安全国领先的信息化建设优势,“嫁接”到当地,为扶贫工作插上信息化翅膀?宁波公安已经有了设想:开发一个APP,将每个家庭状况分为“无风险绿码,边缘户黄码,贫困户红码”三色码,村民活动中心大屏幕将扶贫情况动态展示、实时监督,确保精准帮扶工作高效展开。

针对25名特困生,专班按照“一人一策一建议”的精准结对方案,帮扶他们到高中毕业。

“这是我的一点心意”“这是我孩子最爱的一套百科全书”“这是我女儿特地给并嘎村孩子挑的服装和书包”……帮扶特困生的消息传到宁波市公安局后,民警、辅警踊跃献爱心。

截至目前,市公安局组织开展的“慈善一日捐”首次就募集到善款30.9万元,民警、辅警和职工还积极捐赠书籍2550册、衣物3900件、书包500个。

### 抓基建 扶民生

绿水青山就是金山银山。已经被确定为公安部对口援建的义龙新区影视基地外设景点之一的并嘎村,如何抓基础、强阵地,补齐自身短板,是当地政府着力解决的问题。

“在以前,别说发展了,连喝口水都难。”并嘎村村民罗玉刚说,因地势及其他问题,村里只有一个蓄水池,村民不得不每天上山挑水喝。“扶贫专班来了后,主动提出帮我们修建2个蓄水池。”并嘎村驻村第一书记何国强说,“除了解决水源问题,他们还帮了我们很多。”

村民反映夜间路面能见度差,宁波公安筹资修整路灯22处;从雨樟镇到并嘎村沿途12公里没有公共厕所,影响旅游业发展,宁波公安多次协调督促,在村入口新建一处公共厕所;农作物卖不出去,宁波公安帮助对接有意向企业,就当地农产品长期产销及帮扶惠民工作深入探讨;卫生室医疗救治水平不高、硬件设备不足,宁波公安对接市卫健委等部门,联合捐助多台医疗器械,对接当地卫健部门,调派专业医务人员入驻村里……

记者了解到,公安部和宁波市还将在这片美丽土地上,利用田园风光、民族风情、民居民宿等特色资源,打造一个集公安文化影视外景拍摄、影视文化产品创作和公安民警培训会务于一体的特色小镇。

目前,宁波公安已整合沿海有实力的大型民营企业,共同谋划并嘎村的长远规划,将启动新能源机动车产业基地、智慧出行、康养旅游、影视和网络等一系列项目。



本报职业道德监督电话:0571-85310013