

金华法院倾情司法为民 努力让打官司一次都不用跑

通讯员 胡佩婷

“退费已经到账了，没想到你们的效率这么高！”日前，金华市中级法院诉讼服务中心内，案件当事人胡女士为法院的诉讼费退费效率点赞。

“以往100条诉讼费退费信息需要1天才能完成录入，支付进度慢，不能当天退还，当事人就会比较着急，如今已经缩短到30分钟就能完成。”金华市中院相关负责人介绍，借助全省法院“一案一账”信息系统，金华中院在国库支付系统中开发了诉讼费退费批量支付项目，实现立案退费账号预先确认、执行“一人一案一账号”案款管理。“法院财务人员凭《诉讼费退费通知书》与法官推送的案件信息，无需当事人申请，即可退还预缴款余额，实现当事人诉讼费退费‘一次都不用跑’。”

近两年来，金华法院不断完善便民利民措施，为当事人和律师参与诉讼提供高效便捷的司法服务。



一站式诉讼服务中心



立案服务区、信访服务区、执行服务区、当事人自助服务区……在金华市中院诉讼服务中心，分工明确的一个个服务区组成了“一站式”诉讼服务平台。这是金华市中院整合司法资源，推动诉讼服务中心智能化、多元化、高效化发展的有效成果。

在立案服务区，吴女士顺利完成了丽水地区法院的立案手续办理。2019年底，金华市中院在诉讼服务中心开通了“跨区域立案”服务。需要办理异地法院立案的当事人，只需在诉讼服务中心提交委托立案材料，法院工作人员将代为办理。

“当事人可以在窗口人工办理立案，也可以在自助服务区自助办理网上立案，自助服务区还可以直接打印相关文书模板材料。”金华市中院诉讼服务工作人员介绍，目前中心严格落实立案登记制度，当场立案率达98%以上。

在“智慧诉讼服务”新模式下，诉讼服务中心不断推动诉讼、立案、交退费、保全、庭审等全部诉讼事务网上办、掌上办，并与行政机关、律师协会、邮政通讯等部门建立协作机制，在调解、保全、送达等方面形成工作合力。目前，诉讼服务中心已在部分领域率先实现便民服务“零次跑”。

除了诉讼相关业务办理，诉讼服务中心还引入了法律援助中心、志愿者等社会力量，为群众提供办事指引、法律咨询、心理疏导、普法宣传等服务。

2019年，金华市中院诉讼服务中心窗口团队获得了金华市“青年文明号”荣誉称号。

推广应用移动微法院

“感觉挺奇妙的！才10分钟，我的案子就解决了！”当胡某经营的电脑商行与买家张某之间的买卖合同纠纷案圆满结案，胡某不禁感慨。

今年1月16日，义乌法院收到胡某提交的起诉书，诉请被告张某归还货款5.4万元，案件当天即被受理。法官助理将案件安排在2月10日开庭，并通过移动微法院向被告张某送达了起诉状副本等文书材料。庭审当天，由于受疫情影响，无法在线下进行庭审，承办法官联系当事双方通过移动微法院参与庭审。仅用了10分钟，双方就在法官主持下达成了调解协议，并在移动微法院上签署了调解笔录。

“打开移动微法院就能打官司，这是‘移动互联网+审判’的最新成果，真正让当事人感受到‘指尖诉讼’的便

利。”金华市中院相关负责人介绍，自2018年9月移动微法院4.0版正式上线以来，金华两级法院陆续召开移动微法院工作动员部署会议，组成移动微法院领导小组，切实保障移动微法院推广应用工作。

除了通过移动微法院立案、调解外，东阳市法院还将移动微法院融入执行工作中，执行案件当事人可以在移动微法院上与执行干警沟通交流，发送执行线索、递交证据材料等。执行干警可与申请人现场实时视频连线，打破信息孤岛，有效解决法院与当事人信息不对称的问题。

到目前，金华两级法院已通过移动微法院立案42058件、网上调解2346次、证据交换7445次、终本约谈10712次、文书送达659372次。



探索破产案件简易审



2019年1月25日，金华市中院首次采取网络会议形式召开了浙江华越置业有限公司合并重整案的第一次债权人会议。

浙江华越置业有限公司是金华世贸中心的开发商，这个项目位于金华市市政府对面，涉及众多债权人，债务高达40亿。

针对债权人众多，且不少是外地债权人的实际情况，金华市中院选择通过网络直播形式进行此次债权人会议，以

充分提升债权人参与度、降低债权人参会成本。“各债权人凭借管理人在会前提供的账号及密码，即可通过管理人微信公众号同步观看会议直播、查阅会议相关资料，并参与在线投票表决。对于网络会议的参会路径，管理人在会前也向债权人邮寄了手册，对平台操作进行了指导。”此案相关负责人介绍，会议借助于“互联网+”模式，避免了传统现场会议因参会人员集中带来的安全隐患，并且有效突破地域限制，提高债权人的

到会率，进而更好地保障债权人的参会权利和表决权利。此次会议，实现了3000多名债权人同时在线参与。

金华市中院还在全省首创了管理人分级管理模式，简化破产管理人随机指定，管理人指定时间平均由原来的16天减少到5天。

在破产案件简易审上，金华地区基层法院也各有各招：义乌市法院探索“执转破”案件集中移送、集中公告、集中开债权人会议；金东区法院开创僵尸企业集中清理的破产“曹宅模式”，工业园区企业破产处置力量得到有效整合……

2019年底，金华两级府院再次创新建立了“破产处置联动协调机制”，通过定期或专项府院联席会议协调影响企业破产程序的问题，对府院联动、资产处置、企业注销等具体问题达成共识，简便办理程序。得益于这一机制，企业破产注销的材料由15份减少到5份，时间由25天减少到3天。

此外，金华两级法院积极助推金华市“无证明城市”创建活动，打造“无证明法院”，目前已筛查出立、审、执过程中需要当事人提供的证明材料20余种，拟通过与相关单位建立信息共享机制，取消能通过市政务网大数据信息平台实现数据信息互联共享的证明材料，进一步深化“最多跑一次”改革。