

# 发动和依靠群众 夯实“平安越城”基础

## 绍兴市越城区“枫桥式”村(社区)掠影

本报记者 徐晓 通讯员 胡剑荣

不久前举行的全省建设平安浙江工作会议上,绍兴市越城区连续十五年被省委省政府命名为平安县(市、区),获得首批平安考核一星平安金鼎。15年来,越城区不断创新和发展“枫桥经验”,推动社会治理重心向基层下移,开展“枫桥式”村(社区)创建活动,使“平安越城”的基础更加稳固。

据了解,以“无邪、无访、无案、无诉、无毒”为主要内容的“枫桥式”村(社区)创建活动开展一年来,越城区的平安建设又结下累累硕果,各村(社区)的矛盾纠纷排查调处化解机制和社会治安防控体系更加健全,人民群众的获得感幸福感安全感不断增强。

### 社区安全有“探照灯”



稽山街道美东社区下辖的六个小区全是老旧小区,大部分小区连物业都没有,但社区居民却普遍觉得安全感和幸福感很强,这得益于近年来社区坚持抓实网格管理,携手居民织牢织密防控网,共同筑牢小区管理的“铜墙铁壁”。该社区在各小区纷纷设立楼道长、网络楼长,建立微信群,人人都进网入格成为网格员。

“虽然我们社区没有物业,但网格员们好似‘探照灯’,住在这里感觉特别安全。”老居民张师傅有感而发。为何居民有这样的点赞?以马山镇车家弄村、迪荡街道剡溪社区为例,两地的网格员都非常给力,主动承担治安巡逻、消防安全普及、扶贫帮困、邻里矛盾纠纷调解等多方面便民服务工作,一发现隐患问题就及时上报,好似村(社区)的“探照灯”。

“网格员们一方面积极宣传政策法规,一方面反映群众的诉求,成为社区的‘传话筒’;而一旦发现矛盾纠纷,他们又及时化解,当好社区的‘和事佬’。”剡溪社区党总支书记郑瑶说,这样的网格员队伍,的确值得点赞。



### 2019年度越城区“枫桥式”村(社区)名单

塔山街道罗门社区	塔山街道渡东社区
府山街道八字桥社区	北海街道信达社区
北海街道鉴湖社区	北海街道西湖社区
稽山街道门前江社区	稽山街道天池社区
稽山街道美东社区	城南街道阳明社区
城南街道繁荣村	迪荡街道剡溪社区
东湖街道白莲吞居委会	东湖街道柏舍村
灵芝街道女迪居委会	灵芝街道前王村
斗门街道中兴社区	斗门街道袍洙居委会
斗门街道西堰居委会	斗门街道杨望居委会
斗门街道璜山北村	马山街道马山居委会
马山街道车家弄村	孙端街道张家沥村
富盛镇上旺村	富盛镇文山村
富盛镇董溪村	

### 邻里矛盾有“消防员”

以党员娄素华带头的“好大姐”婚姻家庭调解队在美东社区有很大知名度,她们已成功调解矛盾纠纷十起。

前不久,娄素华看到一名80多岁的老太太两眼通红、心事重重,便主动了解情况。老太太说,老伴过世后,三个儿子因为分房产一事闹起了矛盾,她为此很苦恼。娄素华迅速叫上“好大姐”调解队的成员,召集老太太他们全家举行家庭会议,“好大姐”们向老太太及其儿子们释理说法,晓之以理、动之以情。最终,二儿子放弃了多分房产的想法,三个儿子一致表示以后会好好照顾老太太。调解成功后,老太太逢人就夸“好大姐”果然好!

这样出色的网格员不仅美东社区有,北海街道西湖社区、塔山街道罗门西村的调解员也毫不逊色。“调解员是邻里矛盾的‘消防员’、便民服务的‘贴心人’、平安社区的‘守门人’。”当地许多居民说起调解员,个个夸赞不已。



### 人员齐备加“科技”

“有了‘人防’,我们还有‘技防’,人防结合技防,全时空守护小区平安。”北海街道西湖社区党支部书记姜育红说起小区的安防建设十分自信,他们社区不仅很好地将一批空闲在家的老年村民组建成邻里守望巡逻志愿队,同时注重科技在安防中的作用。

她介绍说,社区依托立体式守望网络,确保每个守望点在发生异常情况时能快速处理,让不法分子无处可躲。分布在小区主要出入口和小区要道的监控探头及6个车辆进出系统道闸,则实实在在地承担起技防重任,借助科技的力量,社区原先小偷小摸的情况再也没有出现了。

和西湖社区一样,许多村和社区都争相探索利用制度和科技创新,助力辖区平安建设。美东社区充分利用网络信息化优势,建立起涵盖几千户的10多个微信群,运用微信视频、拨打电话、发送信息等方式,夯实平安建设基础。网络的力量也在社区战“疫”中得到充分显现。依靠网络,美东社区每日精准排查,及时宣传防控知识和防控措施,了解居民群众的思想动态,发现异常情况及时报告并采取相应措施。



### 长久平安要“机制”

东湖街道白莲吞社区居委会的“零上访”记录已经保持了23年,社区居委会党支部书记包伟成认为,这与居委会有效制定并执行综合治理工作中的例会制度、报告制度、调处制度、值班制度等分不开。

据了解,该居委会每月召开工作例会,研究分析辖区社会治安综合治理工作、网格民情和治安形势,传达学习上级有关文件精神,部署工作任务。同时,每月还将治安状况、社会治安综合治理、平安创建工作以及矛盾纠纷排查调处情况、不稳定因素等及时上报。此外,居委会每月开展矛盾纠纷排查调处活动,对难以调处的矛盾纠纷,及时对接街道社会治安综合治理工作中心。

