



矛调中心负责人为啥说“德清嫂”像树根?

本报记者 徐冬梅

本报讯 人间四月芳菲尽,德清之花竞相开,莫干山下最芬芳的莫过于“德清嫂”了。不久前,省委常委、政法委书记王昌荣在德清调研时指出,“德清嫂”在配合德清探索社会治理过程中发挥了不可替代的作用,形成了矛调靠德治、德治看德清的品牌特色,值得充分肯定。

“大家都各退一步,物业这边呢,有责任守护小区安全,现在业主家里遭了贼,小区里的监控设备也没发挥作用,物业服务肯定是令业主不满的;业主这边呢,应该明白家里被偷是刑事案件,不能以此为理由不交物业费……”近日,位于德清县社会矛盾纠纷调处化解中心的“德清嫂”工作室

里,负责人沈银妹耐心地调解一起由法院转办的物业纠纷事件。

事情要从几年前说起。2014年6月,德清某小区业主沈某家中被盗,造成财物损失6万余元,之后得知小区的红外报警器因落叶干扰导致异常而被小区保安人为关闭。沈某对物业非常不满,连着6年都没有缴纳物业费,结果被物业公司诉至法院。这起物业纠纷通过诉前分流机制落到了“德清嫂”工作室。

沈银妹接手后,认为调解的关键在于如何打开沈某的心结。于是,她分别约谈当事双方尤其是沈某,不厌其烦地分析双方各自的过错,成功解开了沈某的心结,再从法律角度制定和解方案,组织双方面对面调解。最终,在沈银妹的“苦口婆

心”下,当事双方达成一致:沈某正常缴纳物业费,物业公司以折扣形式给予优惠。“当事双方都很信任我们‘德清嫂’,所以调解得比较顺利。”沈银妹高兴地说。

“德清嫂”最早出现时,是一个妇女联盟,一群善良的女性志愿者做一些婚姻调解、女性帮扶等事情。“后来,加入‘德清嫂’的人越来越多,做的事情越来越多,发挥着联防联控、群防群治的大作用,‘德清嫂’的品牌也越来越响了。”在基层工作30多年的沈银妹全程参与“德清嫂”的成长历程,她自豪地介绍,“目前在册的‘德清嫂’志愿者有1.5万人,德清县有什么活动涉及千家万户的,比如疫情防控、文明城市创建等,都有‘德清嫂’的积极参与。联合国世

界地理信息大会在德清召开时,联合国统计司司长斯蒂芬·史威凡斯特还换上了我们‘德清嫂’的马甲,说要为我们代言呢!”

“‘德清嫂’就像是树根,扎根基层,对基层情况了解熟悉。老百姓的呼声和情况,‘德清嫂’最清楚;如何与老百姓打交道,‘德清嫂’也清楚。”德清县社会矛盾纠纷调处化解中心负责人姚勇说,“在前几天召开的平安德清工作会议暨基层治理深化年推进会上,德清县委书记王琴英就提到,通过打响‘德清嫂’品牌带动全民参与,真正做强基层治理的特色文章,让矛调中心切实成为解决问题的‘终点站’。”

(下转2版)



家门口的地铁站 居民争当志愿者

4月29日,志愿者们在杭州地铁16号线八百里站热情服务乘客。杭州地铁16号线开通后,临安区锦北街道辖区内3个站点沿线的社区就忙碌起来,前来咨询参加地铁站志愿服务的居民络绎不绝。

目前,报名的志愿者有300多人,已经“上岗”的志愿者有80余人,主要在人流高峰期为顾客提供服务咨询、文明指引等服务。

通讯员 金凯华 叶存田 摄

导读

疫情下的“树洞”

| 8版

命案现场留下的12个烟蒂 成为重要线索 花季少女死于非命, 行凶者当年才16岁 绍兴侦破命案积案5起, 最久案件时隔21年

| 16版

助力复工复产 优化营商环境 温州公安全力护航“两个健康”

本报记者 蓝莹 见习记者 毛程
通讯员 唐成耀 翁一芳

本报讯 “真心感谢!帮我们解决了近期招工难的燃眉之急。”近日,温州经济开发区某公司的王经理连声向警务专员道谢。此前,温州开发区公安分局天河派出所借助“幸福宝”平台,给企业推送了很多详细的求职信息,有效解决了企业招工难题。

温州公安组织2555名警务专员,通过上门走访或电话联系等方式,深入5800多家企业开展护航复工复产“三服务”活动,已解决或协助解决问题1206个;聘请2178名重点企业负责人、行政管理人员担任警务助理,负责收集问题、反映困难、报告隐患和协助调处纠纷,加强警企联系沟通。

早在2018年,温州率先启动新时代“两个健康”先行区创建,致力打造国内一流创业

创新营商环境,助力民营经济健康发展和民营企业健康成长。温州公安立足职能,以“绣花功夫”精准服务民营企业,创新警务专员制度,搭建警企互动平台。

在疫情防控、复工复产两大硬仗面前,温州公安制定依法保障和服务“两个健康”若干意见、严格规范执法活动“十条铁规”等13个专项文件,深化“三服务”活动和“百万警进千万家”活动,全力落实服务保障“两战都要赢”十项举措和“三强两促”专项活动,以最有力、最及时、最温暖的服务全方位助力企业有序复工、安全复产,为“打赢防控阻击战,发展主动仗”提供坚强保障。

为切实保护民营企业知识产权,温州公安牵头建立知识产权保护综合执法中

心,健全完善侵害企业知识产权案件快速查办机制和跨部门经济犯罪监测预警机制,深入推进打击侵犯知识产权犯罪护航企业发展“蓝剑2019”专项行动,让各类企业专心创业、专注发展。“蓝剑2019”专项行动成效列全省第一,打假工作绩效连续7年位居全省首位,尤其是创新推出的“挖源头,跨区域,全链条”的集群打击模式,破获了一批有重大影响的大案要案,有效维护了温商品牌的合法权益。这一打击模式也成功入选温州市“两个健康”推新政破堵点首批12条举措。

另外,温州公安密切关注涉及疫情防控及复工复产的情报线索,严厉打击网上网下各类制假售假、非法经营、网络诈骗、哄抬防疫物资价格及阻碍企业复工复产的违法犯罪行为。截至4月18日,全市已查处涉疫类刑事案件204起244人、行政案件1026起3157人,破获涉疫类诈骗案件58起,查处64人。



北京2022年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

中小企业免费法律咨询平台

浙江公告
信用服务平台
公告刊登、公告查询请扫码

寿仙谷牌破壁灵芝孢子粉
清补养生热线:0571-85933775
从本源上提升免疫力 灵芝国际标准制定承担单位