

特殊的“五一”，什么是正确的打开方式

新华社 柯高阳 邵鲁文 董雪

2020年的“五一”假期是近几年来首个放假5天的“五一”，也是我国转入常态化疫情防控阶段后的首个小长假。

数据显示，目前全国已有5000多家景区开放，各地纷纷出台措施重启旅游、吸引游客。记者在多地调查发现，降低承载量、预约、短途游成为“五一”旅游关键词。

关键词：降低承载量、预约、短途游



“五一”假期旅游

各地景区逐步恢复开放

27日，中宣部、文化和旅游部召开的2020年“五一”假期旅游景区开放管理工作电视电话会议指出，各地要切实抓好旅游景区疫情防控和有序开放工作，把旅游景区开放管理各项工作抓实抓细。

随着疫情防控形势持续好转，各地景区已陆续开门迎客。多个旅游平台的统计数据显示，目前全国景区开放数量超过5000家，主要为山岳型景区、开放性景区

和市民公园等室外旅游场所。

记者调查发现，4月以来，部分景区游客已逐渐增多。重庆“水上旅游名片”——两江游船3月27日复航以来，游客日接待量从复航之初的不到1000人次，增长到目前的2000人次以上。山东台儿庄古城3月底恢复开放，目前景区98%的业态已复工运营，开放以来接待游客近20万人次，其中清明假期接待游客约7万人次。

不少地方通过发放消费券或现金红包、提供住宿优惠等吸引游客。比如，浙江发放10亿元文旅消费券和1亿元文旅消

费红包，号召“浙江人游浙江”。湖南凤凰县在景区开放3个月内，当地11家酒店、113家宾馆客栈、55家民宿实行“住一晚送一晚”优惠。

公众因疫情而暂停的旅游需求正在恢复。中国旅游研究院、携程旅游大数据联合实验室发布的《国人疫情后旅游意愿调查报告》显示，43%的被调查者有意愿在今年上半年旅游，其中选择5月出游的比例达到16%，位居全年各月之首。在旅游产品的选择上，90%以上的受访者倾向于国内游，国内中短程游、城市周边游占比分别为43%和24%。

预约和短途游等成关键词

中宣部、文化和旅游部27日召开的电视电话会议指出，要坚持防控优先，确保有序开放；坚持客流管控，加强景区入口、重要游览点等重点区域和重要节点管理，严防人员瞬间聚集；要推动实施预约制度，引导游客间隔入园，错峰旅游；要审慎评估收费景区开展优惠活动并加强应对调控力度等。

此前，中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组明确，全国性文体活动及跨省跨境旅游等暂不恢复。文化和旅游部联合卫生健康委印发通知，要求景区接待游客量不得超过核定最大承载量的30%，建立完善预约制度，严格限制现场领票、购票游客数量等。

根据这些规定，各地纷纷做出相应调整，降低景区承载量、预约旅游、短途旅游成为关键词。

安徽黄山风景区原先晴好天气时核定的日最大承载量为5万人次，清明假期因疫情防控需要将日最大承载量压缩至2万人次，4月15日起进一步调整为1.5万人次。

重庆洪崖洞景区管理公司总经理张奇说，洪崖洞单日最大承载量约为12万人次。“五一”期间单日接待游客不超过3.5万人次，并实行网上预约。

记者梳理发现，目前，已经开放的景区大都推出了预约制，游客可通过手机客户端、微信、景区官网、电话等多种渠道预约。

此外，由于大部分省区只鼓励省内旅游，短途游将成为“五一”旅游的主要形式。记者发现，3月以来，各地短途旅游恢复较快，近郊游、踏青游、乡村游成为许多游客的第一选择。在出游方式上，游客大多选择家庭集体出游，300公里以内的短途自驾“微旅游”受到欢迎。

精细防控 确保旅游安全

受疫情影响，旅游业损失严重，但各地依然坚持防控为先，限量开放、有序开放。

北京市明确，以室内游览为主的人文景观类等级旅游景区暂不恢复开放。上海规定，东方明珠、金茂大厦、上海中心等场所“五一”临时闭馆。广州地标性建筑广州塔发布公告称，室内观光项目停止对外开放，但室外游览项目正常开放。

记者调查发现，仍有一些近郊游项目存在疫情防控风险。济南市一家旅行社的导游张燕告诉记者，清明假期以来，城市近郊的果蔬采摘园、乡村旅游综合体、农家乐等受到市民青睐，但这些大多是村民自主经营或村集体经营的，有的在卫生防疫物资准备、游客健康管理监测等方面缺乏规范，安全隐患较大。各地在对等级景区做好监管的同时，也应加强对乡村旅游经营单位和个体户的引导，督促各项防疫措施落实到位。

不少业内人士表示，“五一”假期大量市民自驾出游，高速公路和景区道路交通管理压力剧增。安徽中青旅公司总经理助理沈宏文建议，交管部门和景区应提前分析研判，及时增设临时性停车位、制定分流疏导方案，引导游客合理选择出行时间、线路和方式。

山东大学文化和旅游研究中心主任王晨光表示，要加强智慧旅游建设，做到旅游景区流量管理关口前置，例如推行无接触服务，鼓励采取网络实名预约购票、现场扫码购票等方式；充分利用5G技术和AR、VR技术，在景区推广人脸识别入园、无人扫码付费、机器人检票等应用，合理分流检票人群。

多地景区提醒游客，想要出游务必提前预约，避免盲目出行。

永远冲锋在前的防疫先锋

追记宁波市宁海县许民村党支部书记叶全奖

新华社 顾小立

2020年4月17日20时10分，宁波市宁海县茶院乡许民村党支部书记叶全奖突发心脏病不幸去世。

此时，距离他57岁生日还不到40天。“‘石头村’永远失去了一位好干部。”许民村村民张杨浓说。

张杨浓口中的“石头村”许民村，2006年由五个自然村合并而成。十多年前，这个藏在半山腰里的村落没有一条像样的公路，没有一间像样的小卖部，老祖宗留下来的石屋破败无人修葺，“远走高飞”的年轻人越来越多。方圆十几里内的百姓都说，“石头村”的未来大概是没什么希望了。

就在五村合并的那一年，叶全奖被任命为许民村党支部书记。他不信这个“邪”，决定在守护传统石屋文化的基础上发展特色乡村旅游，带领村民探索出一条生态养民、文化富民的新路。

让本是黄土飞扬的村外山坡种满绿植，清理村间随处可见的露天粪坑，将石头

老屋保留原貌修缮一新，召集村民共同为“农家乐”模式出谋划策，引进专业规划公司为村庄发展“把脉”，在网络平台宣传推广村庄……在叶全奖的带领下，“石头村”迅速甩掉了落后的帽子，2010年被评为第五批中国历史文化名村。

“曾让人一听就皱起眉头的‘空心村’，现在变成了远近闻名的‘致富村’。一批高端民宿、度假酒店、房车露营地等项目到村里‘抢滩’。去年一年吸引了全国各地60多万游客纷至沓来。这是我们之前想都不敢想的。”许民村村监会主任徐庆松说。

2020年1月下旬，新冠肺炎疫情在我国多地迅速扩散蔓延。叶全奖和村民一道严格依照防疫规定，在村口卡点日夜守候执勤。“从1月22日开始，我们就没见叶书记好好休息过。”许民村村委会主任叶秀蓬回忆，那段时间叶全奖痛风发作，脚肿得穿不上鞋，但他硬是瘸着腿坚持每天7点前到卡点报到，挨家挨户向村民一遍又一遍地强调防疫注意事项。

“那几天叶书记总是穿着肥大的睡裤，

尽力遮掩着他行动不便的状态，实在疼得坚持不下去了，就靠在卡点的躺椅上休息会儿。除非到了换班时间，不然他都抽不出空去卫生院打个点滴。”叶秀蓬说，村民总劝叶全奖先好好休息，但他总说，他是村里防控“总指挥”，为1600多位许民村村民的安全冲锋在前，他责无旁贷。

在国内疫情形势基本得到稳定控制后，村庄复工复产也成了叶全奖牵挂的头等大事。此次疫情对文旅产业冲击较大，以旅游为“金名片”的许民村也深受影响。眼看村民们共同努力建设的景区、民宿、“农家乐”因为疫情停业停工，叶全奖每天都在想方设法出招解决问题。

规划的玻璃栈道要尽快落实，从山脚到山顶的夜间灯带要和各个部门对接，山顶小火车项目要尽快推进……在全力抓好疫情防控的同时，叶全奖马不停蹄推进着一个个复工项目。

宁波安莱文旅发展有限公司总经理周宏与叶全奖相识多年，在他眼中，每次谈到村庄未来时叶全奖总是无比兴奋。“就在叶

书记离开的前几日，他还带着我绕着村庄走了一下午，谈复苏、谈规划、谈转型。他告诉我，每当想到一个新的复工点子，他仿佛就年轻了几岁。”周宏说。

4月17日下午，周宏的手机忽然响起，电话那头传来一个熟悉的声音：

“明早许家山上见，有好消息告诉你。”刚从县文旅集团出来的叶全奖，一结束会谈就急着跟周宏商量一个复工计划的实施细节。

然而，让周宏万万没有想到的是，仅仅几个小时后，他等来的不是“好消息”，而是叶全奖永远离开了的噩耗。“直到生命的最后一刻，他所牵挂的全部事情，还是要让村民尽快摆脱疫情阴霾，重获复工信心。”周宏说。

“2006年之前，‘石头村’是一个‘三多村’：债务多、矛盾多、光棍多。14年过去了，许民村已变为收入多、荣誉多、游客多的‘新三多村’。可以说，叶全奖是‘千里挑一’的好支书。”中共宁海县委常委、组织部部长方勤说。