

责任编辑:曹志男 版式设计:政宣

王昌荣来长调研时强调

加快完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制
为省域治理再创新优势提供长兴样本本报记者 徐冬梅
见习记者 沈婷婷
通讯员 潘飞文/摄

本报讯 近日,省委常委、政法委书记王昌荣来长兴县调研县级社会矛盾纠纷调处化解中心。湖州市委常委、公安局局长夏文星,长兴县委书记周卫兵,县委副书记、常务副县长、政法委书记何志强参加相关活动。

在长兴县社会矛盾纠纷调处化解中心,王昌荣走进办事大厅,实地查看工作环境和设施配备情况,并和工作人员、办事市民面对面交流,询问相关案件受理情况。

据了解,该中心是整合综治中心、人民来访接待中心、矛盾纠纷多元化解中心、诉讼服务中心、行政争议调解中心、公共法律服务中心、心理服务室等“六中心一室”的实体化平台,建立了诉调、专调、访调等多联动机制,实现来人来访“一站式接待、一条龙服务、一揽子解决、一个流程办理”。在县级中心的基础上,长兴同步推动县乡村三级



联建,实现乡级分中心和村级站点全覆盖建设,目前共有16个分中心,275个村级站点。

2019年以来,社会矛盾纠纷调处化解中心共受理各类矛

盾纠纷1898件,中心依托各专业性行业性调委会调处969件,分流至乡镇调处646件,分流至部门调处283件,共调解成功1566件,调解成功率达82.5%。

如今,占地2700平方米的新的社会矛盾纠纷调处化解中心已在行政中心东侧拔地而起,6月将开门迎客。相比老中心,新中心整合了全县矛盾纠纷调

处力量,融合提升原有的数据平台功能,所有矛盾纠纷由一个口子进,在系统内流转、处置、化解、评价,达成闭环处理,实现矛盾纠纷“只进一扇门”“最多跑一地”。

王昌荣对长兴探索实行“解纷码”、等级人民调解员“赋证”“赋能”“赋誉”等亮点做法给予肯定,希望进一步完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,把党员、干部下访和群众上访结合起来,把矛盾纠纷调处化解工作规范起来,真正让中心成为化解矛盾纠纷的“终点站”。

王昌荣强调,长兴要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,认真落实习近平总书记对浙江工作的最新指示要求,紧紧围绕省委提出的“努力成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”要求,加快完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层,要继续深入实施“最多跑一次”改革,加快构建信访工作标准化体系。

一个乡镇的平安好“枫”景



见习记者 沈婷婷

最是年春好处。对于长兴县洪桥镇的村民来说,不必向往远方,身边即是风景。

陈家埭村,原来村民出村要坐船,如今干净整洁的道路延伸至自然村的各个角落。黄狗荡的和睦亭成了百姓议事的好去处;东王村“红色氧吧”内,党员志愿者商量解决村民通过“民情意见箱”反映的问题;太湖村的“志愿者工坊”内,和治理事会成员正在对本月的“诚信积分档案”进行整理,村民手持诚信联盟的“鸿信卡”进入积分兑换超市兑换日用品……

让村民共享幸福,正是洪桥镇不断丰富“枫桥经验”内涵的成果。就在前不久,该镇以湖州市平安乡镇考核第一的成绩,捧回了“2019年度平安建设优秀乡镇”的荣誉。洪桥背后的平安密码究竟是什么?让我们一起近距离探寻。

走入东王村“红色氧吧”,满屋的红色气息扑面而来。“自从有了这个‘红色氧吧’,村里的党员都聚集起来了,干了一件又一件实事。”东王村党总支书记倪伟娟说。

“村里一些路灯不亮了,影响村民正常出行,希望能尽快修复。”村民范再新在“民情意见箱”里反映了问题。党员看到后,当天就排查了全村的路灯使用情况,隔天安排电工全部修复好。

从“一张网”到“满盘棋”

早上7时,习惯早起的王成辉已经准备出门。这时,有村民急匆匆来找他。原来,陈桥村一家窨井盖厂占用道路堆放货物,影响了环境卫生和道路通畅。

王成辉是陈桥村专职网格员,他拿出手机拍下现场情景,上报至镇综合指挥室。不到1个小时,堆放的窨井盖移了位置。

网格、网格员,在洪桥镇并非新生事物。过去,由于网格分属不同部门管理、网格员多为兼职人员等因素,职能部门各自为政、网格员工作积极性不高等问题一直存在。

近年来,洪桥镇聚力改革,在全镇布局33个全科网格,聘用了18名专职网格员、57名兼职网格员。“专职网格员出现规定事件未报满、事件未按期处理亮灯等问题,将面临降级、罚款的处置。”该镇政法综治办工作人员高利辉说,他们邀请第三方机构不定期抽查,这也在一定程度上倒逼专职网格员落实片区责任。

网格只是洪桥镇构筑平安

网络的一部分。该镇加强对四个平台职能部门的考核,每月由分管领导轮流带队开展督查,每发现一处问题,即形成“问题、责任、整改、督查”四张清单,全面压实领导、部门、企业和村责任。

从“无信访村”到“三无村”

一大早,陈本富来到陈家埭村村委会“坐堂”。村民老孙喝酒后跟老婆耍横,接着又闹起了自杀。大家见劝说效果不佳,想到了陈本富。他握着老孙的手,唠了起来。不到1个小时,老孙就向老婆承认了错误。

“我们以陈师傅为代表,成立村级个人调解工作室,村民和村企遇到纠纷矛盾,主动找上门来调解。”在村党总支书记范银康看来,矛盾就地解决,没有上访闹事,没有对簿公堂,这就是调解工作室成立的初衷。2019年,陈家埭村无一起上访事件。

不仅是陈家埭村,2019年,洪桥镇10个村无人上访,成为

全县信访量最少的乡镇。“今年我们自加压力,推出‘无信访’‘无诉讼’‘无案件’的‘三无村’创建。”沈树明说。

让他最欣慰的是,洪桥镇的信访积案在2019年清零。通过各方努力,一起跨度20年、利益群体达到百人的信访积案成功化解。

20年前,国有横山石英矿破产,一批原厂职工因部分工资和福利没有拿到手,一直到镇里和有关部门反映。2019年,洪桥镇成立以沈树明为组长的处理积案小组,通过协调各方,最终以原债务人承担部分费用、分期支付的方式化解积案。“历史积案的化解,还盘活了土地,引进了‘大好高’项目,一期已收益400万元。”沈树明说。

如今,洪桥镇已逐步构建起党建引领、综治中心带动、网格捆绑联动的基层治理协同体,相亲相爱、向上向善、共建共享的文明新风,在这片大地上徐徐吹拂。

