

鼎安·人物

婚姻调解员按下矛盾“暂停键”

5年调解纠纷7798件



本报记者 徐冬梅
通讯员 谢红星 杨影

“你们回去好好想想,想清楚了再谈。”经过3个小时调解,眼前这对刚刚还红着脸的夫妻,情绪终于平静下来。看到这样的情景,郑刚心里清楚,这次调解已经触碰到双方的内心。

32岁的郑刚,是长兴县婚姻家庭纠纷人民调解委员会(以下简称“婚调委”)的专职人民调解员。这样的场景,在成为婚姻调解员的5年里,他见了不少。

小事积怨伤感情
人民调解缓情绪

走出婚调委准备回家的李丽(化名)满脸愁绪,听了郑刚的话,她的脑海里闪过和丈夫熊军(化名)度过的幸福时光。

李丽生下儿女后,熊军却染上赌博恶习,欠债百万。因为双方父母的帮忙,债务及时还清,夫妻俩还经营起了小生意。但今年年初,李丽发现熊军性情大变,原因竟是二胎儿子随自己姓,丈夫觉得在朋友面前失了面子。让她更为震惊的是,丈夫居

然称对3岁的儿子已经没有感情。

通过谈话,郑刚发现熊军在交流过程中反复出现暴躁、激烈的情绪,由此可见是小事积怨从而积累了长期矛盾,才引发家庭危机。因此,缓解双方情绪是解决问题的关键。

他进行降温处理,建议双方回家冷静,择日再调解。“真的很神奇,每次郑主任指导后,调解的双方都会很快冷静下来。”婚调委工作人员胡凯说。

复杂事情简单做
孩子抚养激发亲情

两天后,李丽和熊军再次来到婚调委。郑刚发现双方仍有心结,不肯握手言和。于是他进行第二次调解工作——背靠背调解。

“说完了所有的问题,让我们想想孩子的抚养问题。两个人共同承担,这样对孩子造成的伤害才能降到最低……”郑刚通过情感触动的调解手法,分析夫妻关系对孩子的影响。“调控情绪是化解矛盾纠纷的‘第一道防线’,家庭关系中蕴含了许多社会哲学,原生家庭、夫妻关系的发展一定程

度上决定了子女人格的培养。”法学专业毕业的郑刚觉得,人与人之间尽管反差很大,但这就是人生。

“三心法”解开心结
夫妻双方重归于好

调解工作犹如治病,郑刚在婚姻调解过程中,摸索出了一套独特的方法——“三心调解法”,即耐心、细心和真心。

“很多离婚夫妻因矛盾纠纷的处理能力不足,容易将小纠纷激化成大矛盾。我设法让他们平静下来,从家庭伦理的角度帮助他们分析纠纷、解决矛盾,重新建立思考婚姻的空间。”在听完郑刚的建议和调解后,李丽和熊军最终选择和解。

看着这对“闹离婚”的夫妇牵手走出婚调委,郑刚脸上露出了欣慰的笑容。“婚姻纠纷调解工作,只有身临其境,才能品出其中甘甜。”

5年来,郑刚共调解纠纷7798件,调解成功率高达100%,积极引导当事人重新审视婚姻,树立健康的婚姻家庭观。他用自己的“三心调解法”,尽心尽力化解家庭矛盾,促进社会和谐。

复工复产“促发展”
户籍服务“加速度”

本报讯(见习记者 沈婷婷 通讯员 施甜)“谢谢你们,周末都帮我把儿子的身份证办好了。”“这是我们应该做的,群众满意,是我们最大的满足。”

近日,家住长兴县雒城街道皇家湾社区的王女士带着儿子,急匆匆赶到县公安局办证中心办理身份证。“儿子是高三学生,学校复学后才发现身份证丢失了。”因学习紧张,特别是高三学生更

加争分夺秒,为了不耽误儿子的学习,王女士致电公安办证窗口,咨询能否周末来办理身份证。

令王女士没想到的是,窗口工作人员爽快地答应了。原来,通过电话预约,即便是在周末非工作日时间段,公安办证窗口也会开启,为市民办理相关业务。

疫情防控期间,长兴全县户籍窗口充分发挥“互联网+政务服务”优势,通过掌

上办、网上办、预约办,办理“出生一件事”等各项业务,为群众提供24小时“不打烊”户籍政务服务。

据悉,应企业和群众复工复产学需要,县公安局办证中心贯彻落实“三服务”活动精神,积极践行“最多跑一次”要求,推行“预约办、弹性办、上门办”便民服务举措,以热情的服务助力全县复工复产“加速度”。仅7天,办证中心就办理身份证1500余张。

平安动态

数字赋能监管系统
气瓶安全可追溯

本报讯(通讯员 高继豪)近日,长兴县市场监督管理局创新推出“数字监管”模式,精准破解液化气瓶的非自有产权、超期使用等问题。

由长兴县市场监督管理局联合长燃液化气有限公司开发的气瓶安全追溯管理系统,可通过扫描瓶身“二维码”,采集气瓶各个环节的数据,实现气瓶全程跟踪追溯和闭环式管理。同时,遍布辖区的充装站、供应站均安装身份证识别系统,通过读卡终端、身份识别采集、手机APP等信息化手段,严格落实瓶装燃气销售实名制。

“目前,我县已建立气瓶档案17万个,日均配送液化气瓶2600余人次。”县市场监督管理局相关负责人介绍。

防疫物资驰援海外
长兴邮政实时监控

本报讯(通讯员 章梦弦)目前海外疫情严重,为保障长兴在外学子及华侨的生命安全,经长兴县委统战部协调,由顺丰快递为海外学子及华侨配送了720份防疫物资,防疫物资含医用口罩、防护手套、防护服、口罩垫、体温计、防疫手册等。

顺丰快递员胡强介绍:“第一批物资主要发往美国、新加坡、新西兰及中国香港等不限流的国家及地区。其他流向限制的国家如英国、意大利等暂时无法发货,我们实时跟进解封日期,第一时间发货。”

“我们会实时监控,确保长兴在外学子及华侨都能及时、准确、无误地拿到防疫物资。”长兴邮政管理局市场科科长陶云辉说。

政府购买服务
辅助安全生产

本报讯(通讯员 万志伟)近日,长兴县建设局质安站开展建筑起重机械专项检查。通过政府购买服务的方式,委托第三方检测单位辅助安全检查。

此次检查,按“双随机”的原则抽检在建项目21个,总建筑面积达247.8万平方米。对存在的安全隐患,检查人员及时下发整改意见书,要求企业及时消除安全隐患。在检查过程中,工作人员还对企业安全管理人员进行特种设备法律法规的宣传,现场讲解起重机械安全使用知识,要求使用单位进一步落实安全主体责任。

寄递量破19万件
白茶搭上互联网

本报讯(通讯员 韩旭)进入采茶季以来,安吉白茶寄递量已突破19万件。除了产量丰、品质优的原因之外,保持物流的畅通是安吉白茶持续畅销的重要因素。在“互联网+”的大环境下,安吉白茶通过寄递这一载体,有了更广阔的销售市场。

据悉,安吉邮政管理局在各乡镇、街道的白茶主产区及茶城物流中心设置了22个白茶临时收寄点,快递员们深入田间地头,从茶农手中直接收取寄件,缩短了安吉白茶寄递的“最初一公里”,为茶农省去了不少时间和精力。

“我们将做好总结,固化好的做法、经验,常态化落实监管责任。”安吉邮政管理局局长戴军表示。

“线下+线上”齐发力
推进社区矫正法宣传

本报讯(通讯员 周金津)日前,长兴司法局通过多种方式组织社区矫正对象开展系列学法活动。

结合疫情居家要求,县司法局鼓励社区矫正对象居家学习社区矫正法、撰写学习体会、组织开展制作社区矫正法主题手抄报活动。

“我们还开展以‘笔墨绘矫正、光影塑新生’为主题的书画摄影展活动,共收集到书法类作品25幅、美术类作品12幅、陶艺类作品5件、雕刻类作品4件。目前,《社区矫正云课堂》顺利完成两期录制,相关短视频已在线投放。”县司法局相关负责人表示。