

# 开学即毕业、毕业就失业？

## 疫情下，“毕剩客”的焦虑与破局

《半月谈》张格

疫情中,在所有受影响的人群中,2020 届高校毕业生可以说是最焦虑的群体之一。线下的宣讲、招聘活动都被暂停,“开学即毕业、毕业即失业”的惶恐让毕业生们无所适从。当下,“云招聘”已启动,但难适应线上面试、无法提前实习、企业招聘需求紧缩,许多毕业生无奈发出“我太难了”的呼声。

### 求职交流群里叫苦多

“迟迟没有面试通知,我的求职是开启了单机模式吗?”“早知春招如此难,秋招时我就不会挑三拣四了。”“学校不允许外出实习,转正的机会就这么溜走了。”“我更想哭,年前拿到的 offer 说没就没了。”……在一个名叫“不做毕剩客”的微信交流群里,一些试图从春季招聘中突围的应届生们叫苦不迭。

“求职交流变成了求职比惨大会,太让人喘不过气了。”在厦门大学读研三的小陈是该微信群中的一员。线下双选会取消,小

陈的手机里下载了6个求职App、关注了一大堆招聘公众号,还加入了3个求职交流群。

焦虑在这些寄希望于春招的年轻人之间传递,疫情将他们推至“开学即毕业、毕业就失业”的惶恐面前。搜索职位、修改简历、投递简历、反复刷新邮箱检查是否有新进展、在群里吐槽,成了不少应届求职者的宅家日常写照。

对于另一名应届毕业生小林来说,当下求职最大的“苦”莫过于线上招聘中的视频面试环节。为了给面试官留下更好的印象,小林还特意在网上买了一款200多元的高清摄像头。

远程面试当天,小林早早起了床,洗好头、化上淡妆、精心搭配了一套衣服,提前调试了家中的网络、布置好面试背景、和家人打好招呼以免中途被打扰……但等到视频连线时,面试官那头的网络出状况。“画面卡顿、语音延时,完全打乱了我的节奏。”小林认为,视频里自己形象不佳导致面试落选。

### 一场考验心态的持久战

“往年这个时候都已经开始面试了,但一些公司到现在连招聘岗位都还没放出来。”作为今年874万应届毕业生中的一员,湖南大学的小徐不断刷新着招聘信息,却发现企业并不着急招人。

相比秋招,春招本就缩水了不少,疫情

更是开启了春招的“困难模式”。

——招聘进度放缓,“金三银四”或将变成“金五银六”。“金三银四”本指每年三四月都会迎来的一波招聘热潮,然而延迟复工让不少企业春招的日程安排也相应推后。招聘高峰延后、简历石沉大海、HR“已读不回”,春招俨然成为一场考验心态的持久战。

——招聘方式转变,视频面试惹担忧。疫情防控期间,线上面试已成常态。小徐为自己的镜头恐惧症列出了几个典型症状:神情紧张、肢体僵硬、语言磕巴。有HR 也对线上面试的效果表示担忧:应聘者的肢体语言细节、待人接物礼仪、临场反应能力都无法在线上得到全面展示。

——岗位需求减少,人才扎堆“大厂”。疫情冲击下,大中型和稳健型企业凭借相对较强的抗风险能力成为求职者眼中的“香饽饽”。某大型企业人力资源总监邓柳透露,今年校招收到的简历数量远超去年同期,“公司HR 现在还需加班加点,算是幸福的烦恼吧”。许多小公司则已取消校招计划,“公司没有倒闭已是万幸,紧缩人力实属无奈之举”。

### 与其被动焦虑,不如主动破局

“你不积极求职,难道工作会上门找你

吗?”毕业生家长冯女士说自己的孩子愁于找不到工作,整天“家里蹲”,在虚度光阴中陷入焦虑。对此,某招聘平台客户经理张慧玲指出,求职战线拉长,学生应树立明确的奋斗目标,把等待期变为蓄电期。

线上招聘方式在未来或将成常态。湖南大学公共管理学院院长李连友教授提出,学校应积极培训学生线上应聘技巧。面对岗位缩招、僧多粥少的求职困境,李连友说,信心比岗位更重要,应届生可采取“先就业、后择业”的求职策略。

目前,人社部、教育部等部门推出了一系列拓宽毕业生就业、升学渠道的政策和措施,如扩大国有企业、事业单位、基层服务项目、应征入伍等招聘招募规模,扩大硕士研究生、专升本招生规模等。

安徽师范大学教育科学学院辅导员程啸说:“其实岗位还是较多的,最近不少用人单位联系了我,关键是学生愿不愿去找、愿不愿去做。”他建议毕业生们要多尝试,不要眼高手低。

“人难我难莫畏难,关关难过关关过。”华中科技大学小倪说,一位非典时求职的前辈告诉他,当年很多应届毕业生的求职梦遭到冲击,但后来一切都好了起来。在小倪看来,尽管就业压力空前,但现在有了比当时更为发达的互联网求职平台,因此主动寻找机会比被动焦虑更为有用。

# 宜家宣布召回霉菌超标麦片,有关方面发声:出了问题,不能一退了之

《现代快报》江楠 季雨 潘荣 徐岑

5月8日晚,宜家家居官微发布产品召回通知,此次召回的产品是一款M ü SLI混合水果干麦片,而召回的原因是该产品的霉菌含量超标。5月9日上午,记者去南京宜家门店探访时发现,被查出霉菌超标的商品已全部下架。9日下午,记者联系宜家官方得知,霉菌超标在于生产过程中,麦片内果干的水分有所残留。如果因为食用麦片而造成人身伤害,宜家会负责。而律师表示,消费者有权要求宜家退一赔十。此外,县级以上人民政府食品安全监管部门可以根据《中华人民共和国食品安全法》有关规定,对宜家处以没收违法所得、罚款等行政处罚。

## 事件:麦片霉菌超标 宜家宣布召回

5月9日上午,记者在宜家家居南京商场店的售卖食品专区看到,已经没有这款M ü SLI混合水果干麦片。宜家工作人员表示,他们在8日下午接到召回通知后,就将所有产品下架。她说,这批麦片由宜家委托上海代工厂进行生产,因为生产过程中,麦片内果干的水分有所残留,才造成霉菌超标。

宜家官微表示,在2019年3月及之后购买了该产品的顾客,可以凭借消费记录到任意一家宜家商场进行退货,并可获得全额退款。此次召回计划于5月8日开始,为期一个月。目前,宜家家居尚未收到有顾客因食用这款产品而引起任何不适或不良健康影响的报告。

5月9日下午,记者就此事联系了宜家南京商场的公关宣传负责人。该负责人表示,霉菌超标的原因在于生产过程中,麦片内果干的水分有所残留。

目前,宜家南京商场暂时未收到消费者关于麦片质量问题的投诉及反馈。该负责人向记者表示,如果南京的消费者有2019年3月之后生产的该品牌麦片,可以凭借消费记录到任意一家宜家商场进行退货,并可获得全额退款。如果因

为食用了麦片而造成人身伤害,宜家也会负责。

### 江苏省消保委:支持消费者依法维权

听到宜家召回消息后,有消费者表示并不能接受这样的结果。4月末刚买了一袋该产品的肖女士表示,他们知道这个问题的时候,家里的麦片都快吃完了。“虽然一直以来没什么感觉,但是我们也担着风险呀,万一出了什么毛病,退款就行了吗?”

除了召回,消费者是否还可以索赔?对此,江苏省消保委表示,召回制度和赔偿制度是两个概念,两者之间并不矛盾。

根据食品安全法第148条,消费者因不符合食品安全标准的食品受到损害的,可以向经营者要求赔偿损失,也可以向生产者要求赔偿损失。接到消费者赔偿要求的生产经营者,应当实行首负责任制,先行赔付,不得推诿;属于生产者责任的,经营者赔偿后有权向生产者追偿;属于经营者责任的,生产者赔偿后有权向经营者追偿。此外,就赔偿金额方面,如果生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者

经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。

省消保委表示,依据这条法规,支持消费者依法维护自己的合法权益。

### 律师:消费者有权要求宜家退一赔十

江苏钟山明镜律师事务所吕金艳律师认为,从法律上说,如果是为了达到预设中的目的,而主观上人为降低制作工艺标准,从而导致问题产品出现,比如产品霉菌超标等问题,宜家 and 代工厂可能遭遇行政处罚,严重的可能涉嫌犯罪。

江苏舜点律师事务所万恒律师认为,宜家需承担民事责任和行政责任。首先,宜家在本次销售中,发现麦片霉菌超标问题后进行了及时召回,虽未给消费者造成人身损害,但根据食品安全法和消费者权益保护法,消费者有权要求宜家退一赔十。如果因销售的麦片霉菌超标给消费者造成了人身损害,消费者还可主张其承担侵权赔偿责任,要求赔偿医药费、误工费等损失。若该问题属于生产者的责任,宜家赔偿后有权向生产者进行追偿。其次,县级以上人民政府食品安全监管部门可以根据食品安全法有关规定,对宜家处以没收违法所得、罚款等行政处罚。



## 链接:因质量问题 曾多次召回产品

记者注意到此前宜家也曾多次因为质量问题,对产品进行召回。

2020年3月5日,宜家宣布将在北美和中国召回KULLEN三斗抽屉柜,因为这款抽屉柜有可能会倾倒并对儿童造成伤害。

2020年1月15日,宜家发布通知,在全球范围内召回TROLIGTVIS特鲁利维斯旅行杯,因为该款旅行杯可能会迁移超过规定限度的化学品“邻苯二甲酸二丁脂”,长时间接触可能对皮肤及眼黏膜产生有害刺激。

2019年9月底,宜家召回部分进口玛特弗罗围嘴,因为围嘴上的纽扣在用力拉扯时可能发生脱落,如果儿童吞咽可能会造成窒息。