

“迟到”的感谢信点赞“无证明城市”

本报记者 陈佳妮 通讯员 程婷 徐俏

本报讯 “无证明城市”改革以来,兰溪市公安局深入推进实现从“减证便民”向“无证利民”的积极转变。近日,特意从北京赶回来的许大伯,来到兰溪行政服务中心公安窗口,拿出一封感谢信递给工作人员。

去年8月,许大伯拿着材料来到行政服务中心公安窗口求助,说要开亲属关系证明。原来,许大伯的女儿在北京工作,许大伯退休后打算和老伴搬去北京和女儿一起生活。因为许大伯与女儿不在同一个户口,许大伯在北京办理暂住证时,需要提供与女儿的亲属关系证明。为了这个证明,许大伯千里迢迢从北京赶回兰溪。

得知许大伯的诉求后,窗口工作人员立即查阅相关业务系统,查找电子档案,发现并无能够证明许大伯和他女儿

关系的户籍历史信息,又去查阅了纸质历史档案,居然也无相关记录。

经询问,许大伯与女儿很早就不在同一个户口上,30多年过去了,档案已无从查证。而许大伯带来的独生子女证上,他女儿的出生年月也是错的。这给窗口工作人员的核实带来了难题。

因查询不到档案、材料不足,公安部门无法直接开具此类亲属关系证明,还需许大伯提供其他相关依据。好在,自金华开展“无证明城市”改革以来,可通过直接取消、告知承诺、数据查验和部门检验这4种方式帮助群众解决“证明难”问题。

经过查询和领导审批,窗口工作人员结合“无证明城市”改革,采用告知承诺方式,经本人承诺后出具亲属关系证明给许大伯。许大伯拿到证明,万分感激:“改革好啊,我还以为要跑很多次,没想到这下就帮我办好了……”

回到北京后,许大伯成功办理了暂住证,享受到了“北京市民”的相关待遇。许大伯一直将这份感激放在心上,本想春节回来再当面感谢一番,却因为疫情拖到5月才回兰溪。一回来,他就直奔行政服务中心,送上了这封“迟到”的感谢信。

兰溪市公安局相关负责人介绍说:“实施‘无证明城市’不是说不需要证明,而是不让老百姓跑断腿去开证明。窗口经常会碰到类似许大伯这样的求助,通过‘无证明城市’改革,从根本上解决了群众办事难、办事慢、办事繁的问题,让群众少跑腿甚至零跑腿。”

今年以来,兰溪市公安局部门核验信息占全市部门核验信息的50%以上,数据量大,信息反馈处理及时,完成了无证明、无证件、无复印的“三无大厅”建设,极大地提高了群众、企业办事的体验感和获得感。

法检携手推进执行

通讯员 清溪

本报讯 为切实推进法院执行工作规范化,协同促进解决执行难问题,维护社会公平正义,近日,永嘉县检察院驻县法院执行局检察官办公室揭牌。这是温州市首家驻法院执行局检察官办公室。

驻法院检察官办公室是永嘉法检两院共同探索、完善执行长效机制的新载体,通过检察监督有效促进执行工作规范化,这既是法检两家展现司法互信、形成履职合力的重要体现,也是节约司法资源、提升司法效率的重要举措。

身份信息线上查询

通讯员 裴慧青 林华强

本报讯 近日,天台县法院诉讼服务中心联动该县公安局窗口,建立线上查询工作机制,专项治理当事人对被起诉人信息获知有难度的案件,有效减轻当事人的诉累,节约政务资源、司法资源。

身份信息的查询工作从线下搬至线上,从原先的1小时到现在只需2分钟就可以获取当事人所需的身份信息。截至目前,该院已为9起案件的当事人查询到被起诉人的准确信息。

接力开出生命通道

通讯员 杨阳

本报讯 近日,平阳县交警大队四、五中队在辖区交界处完成了一场“护送孕妇接力赛”。

五中队交警在南雁镇吴山广场路段执勤中发现,有一辆车逆行、超速,赶忙上前制止,得知司机的老婆羊水破了,“急着送去医院生孩子”。交警当即为该车开道,并紧急联系四中队,在吴山村完成了交接。

四中队交警“接棒”后,继续拉响警笛开道,一路上,叫停2辆轿车、指挥百余辆轿车让行,为孕妇开出一条“生命通道”。

高效调解同类案件

通讯员 兰倩

本报讯 松阳县法院探索建立健全类型化调解机制,出台类型化调解细则,提高调解同类案件的工作效率和成功率。

类型化调解是指,对涉及群体性诉讼的同类批量案件,法院前期选取一个或数个典型案件进行精细化调解或审判,通过示范诉讼(调解)形成判例或调解方案后,再对等候处理的其他案件或同类纠纷进行统一调解处理。

到目前,该院已对健身服务合同纠纷、机动车交通事故责任纠纷等8类案件实现类型化调解。

法院干警抗疫获赞

通讯员 杨琛琛

本报讯 近日,台州市中级法院陆续收到了十余封特殊的感谢信。这些感谢信来自台州三甲街道卫国村和保家村党支部、葭沚街道党工委及各社区党支部。

疫情防控期间,台州中院组建了一支近百人轮值的党员志愿队伍,勇敢“逆行”,支援三甲街道4个定点片区,做好村道卡点管控、居家隔离人员管控等工作。其他在家轮休干警也积极参与所在社区的疫情防控工作。

“无讼源”展示馆开工

近日,平湖市“无讼源”展示馆在新埭镇泖河村举行开工仪式。

“无讼源”展示馆是平湖市法院和新埭镇党委政府联合推动社会治理创新理论和实践的法治宣传展示重要平台,规划建筑面积560平方米,两层,坐北朝南,明清建筑风格。 通讯员 游情天 摄

“无纸化”办案签协议

为落实法院办案无纸化工作、推动诉讼阶段源头无纸化,日前,三门县法院邀请县金融办及14家金融机构召开无纸化工作推进会议。会上,各单位达成一致并签订协议。 通讯员 周祺 叶晨霞 摄



“水哥法官工作室”入驻金融协会

通讯员 朱婧

本报讯 328万余元借款,不经诉讼,一日调解完毕,不仅为债务人节省下3万余元诉讼费,更避免了金融风险……湖州南浔区法院驻区金融协会“水哥法官工作室”站点日前挂牌成立,通过“金融调解+司法确认”机制,让金融纠纷化解变得简单。

自2018年以来,南浔区法院通过实施“水哥法官工作室”站点驻村、法官联村工程,已在辖区村(社区)、行业协会等设立站点100个,通过法律咨询、指导民调等工作,将矛盾纠纷有效化解在基层和萌芽阶段。此次工作室站点入驻区金融协会,在统筹各方资源的基础上,增强金融领域多元解纷和诉讼服务的精准性、协同性和实效性。

有调解意向的银企双方当事人可通过“绿贷通”平台线上提交申请,或向南浔区法院驻区金融协会“水哥法官工作室”站点递交书面申请,工作室审查后在申请之日起5个工作日内通知双方并发出受理通知书,并于30个工作日内完成调解工作。若双方当事人达成调解协议的,可通过线上或线下等途径申请司法确认。

乌镇建成全省首家5G智慧法庭

本报记者 许梅 通讯员 房凯达

本报讯 在最高人民法院最近通报表扬的全国法院人民法庭工作先进集体和先进个人中,桐乡市法院乌镇法庭获“全国法院人民法庭工作先进集体”荣誉称号。

近年来,乌镇法庭立足世界互联网大会永久举办地、“三治融合”理念发源地的区位优势,通过系统软件、数

据信息、办案流程“全网通”,实现执法办案、诉讼服务、诉源治理“高智能”,成为展示中国法治文明和智慧法院建设成果的重要窗口,先后获得“全国法院先进集体”“全省政法系统先进集体”“全省星级法庭”“集体二等功”等荣誉。

乌镇法庭注重以科技赋能司法现代化,推进全领域、全要素、全流程“无纸化办案”,案件数据信息从立案、审

理、归档等环节全部实现网上办理,电子卷宗随办案进程同步网上流转,办案全过程可查询、可评估、可追溯;率先在全省将新型诉讼服务中心延伸至法庭,建成全省首家5G智慧法庭,打造“5G+调解”、“AI法官助理”、智能会议等项目;首创“直通社区法庭”,邀请“道德评判团”在线旁听庭审、参与调解、道德评判,实现了诉源治理的“线上+线下”无缝对接。