

# 绍兴行风评议“统考”，考出个七连冠的“学霸”

本报记者 陈立波 通讯员 章鑫 余昌龙

金杯银杯不如老百姓的口碑。2019年绍兴市“企业评部门，群众评行风”活动日前揭晓评分，在这场由90个市级部门赶考的“统考”中，绍兴市消防救援支队以96.21分位居全市总分第一，成为了勇夺“七连冠”的“学霸”。

企业和群众为啥一年又一年地给“他”高分？看看“他”2020年初的表现就可见一斑了。今年初，面对抗击新冠肺炎疫情和守护一方平安的双重责任，绍兴市消防救援支队积极响应“两手硬，两战赢”的号召，坚持疫情防控“不断档”、复工复产“不缺位”、人民平安“不出事”的原则，组建10支党员先锋服务队保障全市新建临时医学观察点、定点处置医院、集中隔离医学观察点、非定点处置医疗机构和涉疫物资生产企业等重点场所的消防安全，推行“防消联勤”模式指导服务复工复产企业5000余家，创新“空地”居家防疫宣传方式让老百姓“足不出户”学到消防知识。

“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。”绍兴市消防救援支队交出了全市火灾起数、直接财产损失数比去年同期分别下降23.5%、44.6%的高分答卷，展现了“火焰蓝”的改革成果和改制后新队伍的过硬实力。



## 有警必出，举报必查

说起消防，大家立即就会想到“119”，正是这个报警电话，架起了消防为民解困的“连心桥”。据绍兴市消防救援支队指挥中心统计，2019年共接处警达1万余起，消防员全都快速到场高效解决。

“真的是太快了，我们都还没反应过来，消防员就已经到了。”去年底，绍兴市民陈桂香就亲睹了消防员灭火救援的高效率。当时，她所在的“山水名家”小区有人搞欢庆活动，现场散发出

了不少烟雾，邻居看到烟雾便报了警。仅仅几分钟，5辆消防车呼啸着赶到现场，所幸经现场查看后确认是虚惊一场。

据了解，近两年，绍兴市消防救援支队的出警效率在原有速度上再按下“快进键”，建立了“15分钟应急消防救援圈”。全市55个综合应急消防救援站点散落在角角落落，大的站点标配四五十人，最小的站点也有10人以上，真正能够做到灭早灭小、快速处

置，给百姓带来更多安全感。

“消防安全是我的事，也是你的事，是事关百姓生命、事关财产安全的大事，是全社会的事。”绍兴市消防救援支队支队长邸彦林介绍，除了上万个119报警电话，消防救援部门全年还收到1800余个举报投诉电话，而这些电话往往涉及到消防治理领域的“神经末梢”，消防监督执法干部一一认真核查，及时有效地化解火灾隐患。

## 全力履职，为民服务

“我们工作做得好不好，老百姓说了算。”绍兴市消防救援支队政治委员余才福介绍，2019年，支队党委聚焦主责主业，始终做到改革不改初心、转制不转作风、服务永无止境，始终按照纪律部队标准打造队伍，刚性执行铁规禁令，确保了改革转制后思想不乱、队伍不散、工作不断、干劲不减，“消防救援队伍不仅仅停留在‘灭好火、救好险’，还要变被动为主动，用心用情做好‘三服务’，为基层、群众、企业着想，尽心尽力履行自身职能，扎实落实为服务对象解难题、办实事。”

2019年9月，第二届世界布商大

会在绍兴国际会展中心举行。如何保障会展中心既具有科技感和现代感，又符合消防安全要求，曾是工程设计施工前的一大难题。同济大学建筑设计研究院(集团)有限公司设一院设计四所副所长王翔一度非常焦虑，“当时工期非常紧，但只有等所有方案经消防部门审核通过，我们才能进场施工。”

“这是市里的重点项目，我们绝对不能拖后腿。”邸彦林说，当时了解情况后，他们3次走访省消防救援总队，5次召开内部碰头会优化消防设计方案，最终成功解决掉2个疑难问题。

“不等百姓上门求助，主动靠前服务，认真倾听群众心声，征求重点企业意见，科学研判服务效能。”余才福介绍，2019年，支队在深化“创人民满意消防队伍”活动中，累计上门走访730余人次，回访社会单位362家，征集意见建议527条。

同时，支队通过走访市经信委、市工商联等部门，建立优化民营企业消防安全服务合作机制；召开新闻通气会，公开便民惠民承诺；面向全市公开征集20名来自社区街道、律师事务所、企业、媒体等行业的民意代表，定期邀请他们参与消防执法活动。

## 清除火患，落实责任

“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山。”邸彦林介绍，2019年，绍兴市消防救援支队全面开展清除火灾隐患专项整治行动，针对当地厂房火灾多发的实际，实行轻纺印染行业“十个一律”整治标准和“九个一律”关停措施，紧盯火灾多发镇街，落实集中约谈、定制“处方”、领导包干、建立专班等“硬任务”，将责任直接落实到各地党委政府的主要领导。

2019年，绍兴全市共挂牌督办省、市、县级重大火灾隐患122处，其中12家挂牌隐患单位由当地党委政府主要领导包干整治；45个老旧小区

完成消防设施增配任务，超额完成市政府“511工程”(即安装5000套以上电动自行车公共充电桩，实施老旧民房电气线路改造10000户，为群租房、孤寡老人居住场所安装独立式烟感报警探测器10000套)。2019年，绍兴全市电气火灾起数较2018年下降11.88%。

除了量身定做的“处方”，支队还陆续推出消防宣传培训“套餐”和预约制度，针对不同行业、不同群体、不同年龄开展分层次宣传，去年接受预约1327次，培训2.2万余人次；创新科学高效亲民勤务模式，重大节假日、重大活动安保时采取街面巡逻、

分片走街串巷巡查模式，传递更多安全感、幸福感。

“只有不断创新，在便民服务上做加法，才能真正得到百姓的认可。”余才福说，近年来，支队“挖空心思”开发便民实招，实现服务事项更精准更贴心。2019年，支队全部事项实现网上办理，掌上APP端办理，其中17个消防服务事项办理时限压缩了85%、12个事项做到即时办结。

“夺冠军难，守冠军更难。”余才福说，“但我们有信心，绍兴市消防救援支队交出的成绩单会一年更比一年好！”