

“集体”涨价又“扎堆”改口 这些快递企业为何如此“折腾”?

新华社 王辰阳 何曦悦 程思琪

近日,申通、百世、圆通、中通、韵达等多家快递公司“不约而同”先后宣布因高速公路恢复收费而涨价,引发热议。11日,记者发现申通、百世、韵达已经撤除相关公告,圆通、中通更新公告,调价原因中没有了“高速公路恢复收费”的相关表述。快递企业为何如此“折腾”?快递价格到底会不会上涨?

两天内5家快递涨价, 一天内又都改口

5月8日至9日,在两天内,申通、百世、圆通、中通、韵达快递在官网发布《告客户书》宣布调价受关注。

“不约而同”涨价,理由也都类似。圆通快递5月8日发布的《告客户书》表示:全国范围内的收费公路2020年5月6日零时恢复收费。为保障广大客户体验,提供持续优质的服务,促进基层网点良性发展,将适当调整快递服务价格优惠幅度,具体价格变动请咨询对应网点。除圆通外,百世、申通、中通、韵达的涨价理由都提到“全国范围内的收费公路从5月6日起恢复收费”。

消费者并不认同快递公司的涨价理由。上海市民陈女士认为:“之前疫情期间高速公路通行免费,也没有听说快递降价,为什么恢复收费后快递就要涨价呢?”有网友指出,近期油价下跌让物流成本下降,也没有看到快递公司因此降价。

涨价引发负面评论后,上述5家快递公司又“扎堆”在11日改口。申通、百世、韵达快递的官网已经看不到相关公告,圆通、中通快递更新的公告中也找不到“高速公路恢复收费”的相关表述。

记者咨询圆通、申通、中通、韵达等快递网点,快递员均表示近期快递价格没有上涨,也暂未接到价格上调的通知。一位百世快递小哥表示,5月1日以来公司的确提升了运费,十公斤的衣物从上海寄到安徽,价格已经从20多元上涨到30多元。

业内人士告诉记者,具体价格调整方案一般由企业的分公司制定,情况并不统一。

“高速涨价说”难立足, 经营压力大确实存在

记者了解到,高速公路恢复收费对快递价格的影响较为有限,此前各家快递涨价的理由有些“站不住脚”。根据天风证券研究报告显示,这些快递公司的单位运输成本为每件0.5元至0.7元,高速公路通行费占到快递企业运输成本的15%至20%,高速公路费对单票快递费用影响很小。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,快递企业确实可以根据经营成本和供求关系调整价格,但前提是应当遵循公平、合法和诚实信用原则。如果真如部分快递企业之前公告所说,只是调整高速免费期间的优惠政策,尚且可以理解,但如果调整之后的价格超出了疫情之前的定价,则有违公平和诚实信用原则。

业内人士指出,今年以来受到疫情影响,快递企业经营压力增大。国家邮政局发布的数据显示,今年一季度,全国快递服务企业业务收入累计完成1534亿元,同比下降0.6%。

陈音江说:“长期以来,快递行业由于

竞争比较激烈,一直处于低利润的粗放发展模式,加上受疫情影响,快递企业也遭受了一定损失。所以在疫情缓解之后,快递企业希望通过涨价来弥补之前造成的损失不难理解。”

“不约而同”涨价又改口, 是否涉嫌垄断?

部分消费者提出,多家快递企业“不约而同”用相似的理由涨价,又“集体”改口,是不是涉嫌垄断?北京志霖律师事务所律师赵占领指出,根据《禁止垄断协议暂行规定》,垄断协议是指排除、限制竞争的协议、决定或者其他协同行为。协议或者决定可以是书面、口头等形式。其他协同行为是指经营者之间虽未明确订立协议或者决定,但实质上存在协调一致的行为。这5家快递企业之间即使不存在联合调价的协议、决定,也涉嫌“其他协同行为”。

此前,多家快递企业集体涨价的行为也曾引发市场监管部门的监督管理。

赵占领说:“消费者对于快递企业相关的联合行为,可以向国家市场监督管理总局反垄断局举报。”

陈音江表示,建议快递企业要想方设法提升服务质量、降低经营成本,实现与消费者双赢的结果。

护士节里忙碌的天使



5月12日,河北省定州市人民医院康复医学科的护士收到了医院送来的节日鲜花和蛋糕。

当日是国际护士节。无数白衣天使在自己的岗位上,用实际行动践行救死扶伤、甘于奉献的崇高精神。

新华社 朱旭东 摄

香港特区政府选举事务处暂定 9月6日为第七届立法会选举日

新华社 周文具

香港特区政府政制及内地事务局12日向特区立法会递交文件,表示有关部门正积极为第七届立法会选举做准备。目前,特区政府选举事务处暂定以9月6日为第七届立法会选举日,进而开展筹备工作。

政制及内地事务局在文件中指出,计划在7月25日前公布2020年正式选民登记册。选举事务处将为第七届立法会选举设立超过610个一般投票站。政府有关部门计划招募及培训约3.1万名选举工作人员在投票日执行投票、点票等工作。

政制及内地事务局在文件中表示,虽然近期香港新冠肺炎新增确诊病例数字显著下降,但是还不能确定到投票日时疫情会结束。因此,政府有关部门计划实施一系列安全措施。

根据香港法例,如特区行政长官、选管会或投票站主任认为换届选举、投票或点票相当可能因三类事故,即台风或其他恶劣天气情况;骚乱、公开暴力或任何危害公众健康或安全的事故;或属于该项选举、投票或点票的关键不妥当之处的事故,而受到妨碍、打搅、破坏或严重影响,特区行政长官或选管会可押后投票。

韩国首尔聚集性感染事件 已致102人确诊

新华社 陆睿 耿学鹏

韩国中央防疫对策本部12日通报说,截至当地时间12日12时,与首尔多家夜店有关的聚集性感染事件已累计导致102人确诊感染新冠病毒。

据介绍,6日确诊感染新冠病毒的一名29岁韩国籍男性曾于本月1日深夜至2日凌晨先后前往首尔多家夜店,导致聚集性感染。

中央防疫对策本部副部长权竣郁当天在记者会上表示,放松防疫警惕可能引发新增感染,此次夜店聚集性感染就是例证。这次感染始于首尔的夜店,但已向韩国全国范围蔓延。如果不注意保持社交距离和个人卫生,随时可能再次发生类似事件。

根据韩国疾病管理本部12日发布的疫情数据,当地时间11日零时至12日零时,韩国新增27例确诊病例,其中22例为本土感染病例,5例为输入性病例。截至12日零时,韩国累计确诊10936例,累计死亡258例,累计治愈9670例。

中央生态环境保护督察组: 上海有的部门选择性执法处罚

新华社 高敬

12日,中央生态环境保护督察组公布了对上海市的督察情况。督察指出,上海市生态环境保护工作取得显著成效,但一些区域污水排江问题突出。

2019年,督察组对上海市开展了第二轮生态环境保护督察,并对污水排江问题统筹开展专项督察。督察认为,上海市从人口密度大、地域空间小、历史欠账多的实际出发,积极探索生态环境保护新路,生态文明建设和生态环境保护工作取得显著成效,走在全国前列。但对标中央要求、对标人民期待、对标上海市定位,仍然存在差距和短板。

督察指出,一些地方和部门工作落实不到位。有的部门指导思想存在偏差,认为“多一事不如少一事”;有的部门存在畏难情绪,在执法过程中患得患失,不敢动真碰硬,有时甚至“睁只眼、闭只眼”,选择性执法处罚。

督察指出,上海市第一轮督察整改虽然取得明显成效,但一些地方和部门工作落实仍有差距,存在敷衍整改、表面整改的现象。嘉定区排查涉重金属企业工作不到位,督察组随机抽查3家电镀企业,均存在未批先建、污水处理设施设置超越管等问题。全市“十二五”期间简单封场的13个非正规垃圾堆放点均未按照国家有关部署纳入排查整治范围。

督察指出,上海市一些区域污水排江问题突出。督察发现,近年来随着纳管污水量大幅增加,污水溢流直排情况日趋突出。市水务局对污水处理能力不足问题重视不够,污水处理能力建设总体推进缓慢,多个项目进度严重滞后。

部分区域管网雨污不分、混接错接等情况较为普遍,汛期污水直排问题严重。2018年以来,中心城区26条已完成整治的河道,12条氨氮浓度大幅上升,局部返黑返臭明显。

督察要求上海市委、市政府抓紧研究制定整改方案。整改方案和整改落实情况要按照有关规定向社会公开。